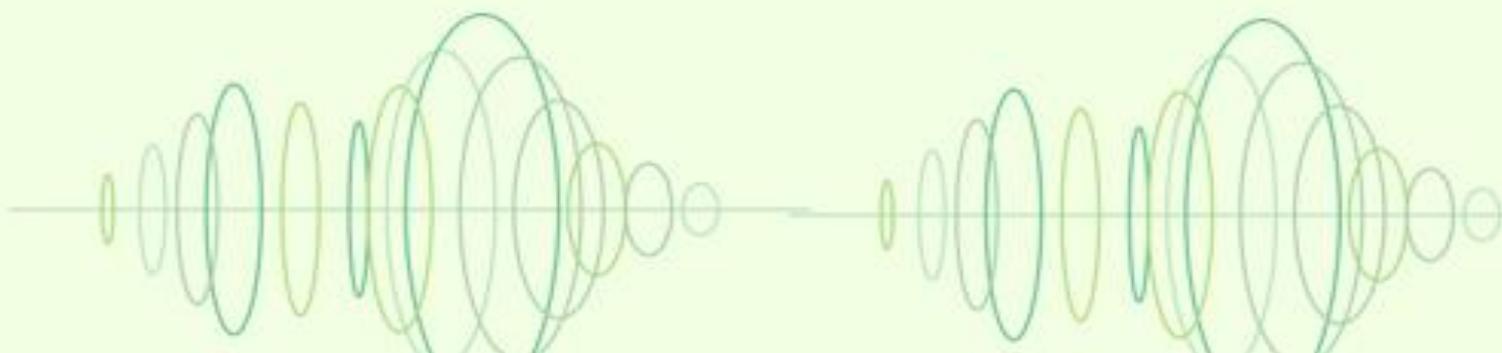
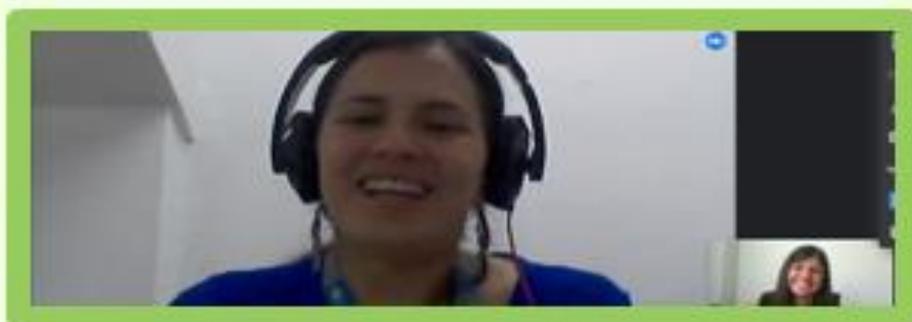


UNA DÉCADA DE RESONANCIAS: EXPERIENCIAS TEJIDAS EN EL CENTRO DE ACOMPAÑAMIENTO A LAS FAMILIAS



**UNA DÉCADA DE RESONANCIAS: EXPERIENCIAS TEJIDAS EN EL CENTRO
DE ACOMPAÑAMIENTO A LAS FAMILIAS**

PRESENTADO POR:

VANESSA GONZALEZ GARCIA

ASESORA ACADEMICA:

ZORAIDA CARDENAS RAMOS

ASESORA INSTITUCIONAL:

CAROLINA CHALARCA CARMONA

**UNIVERSIDAD DE CALDAS – MANIZALES, CALDAS
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y SOCIALES
DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS DE FAMILIA
DESARROLLO FAMILIAR**

2023-2

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN 4

JUSTIFICACIÓN 5

CAPÍTULO I: CONTEXTO DEL LUGAR DE PRÁCTICA INSTITUCIONAL: UNA REVISIÓN MACRO, MESO Y MICRO 6

 Transformación social desde la academia: el centro de acompañamiento a las familias una apuesta a la responsabilidad social universitaria..... 6

 Centro de acompañamiento a las familias: un impulso al bien-estar de personas, familias y comunidades 8

 Marco Normativo..... 11

 Plan de acción institucional 2022-2026 “universidad de calidad pública, sostenible y de calidad” y su articulación con el centro de acompañamiento a las familias 12

CAPÍTULO II: SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS: UNA EXPLORACIÓN A SU POTENCIAL INVESTIGATIVO. 15

 Enfoque de sistematización 18

 Perspectiva de sistematización 19

 Objeto de sistematización 20

 Ejes de sistematización 20

 Preguntas que orientan la sistematización 23

 Pregunta General 23

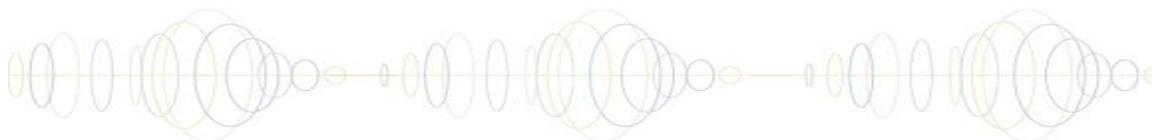
 Preguntas Subsidiarias 23

 Objetivos de la sistematización 23

 Objetivo General 23

 Objetivos Específicos 23

 Ruta metodológica 24



CAPÍTULO III: UNA DÉCADA DE RESONANCIAS: EXPERIENCIAS TEJIDAS EN EL CENTRO DE ACOMPAÑAMIENTO A LAS FAMILIAS 26

Reconstrucción de la experiencia 26

 Tras las huellas del pasado: un recorrido por el surgimiento y posicionamiento del centro de acompañamiento a las familias 31

Hallazgos y resultados de la experiencia 55

 La afección: un momento para movilizar capacidades 56

 Acompañar a las familias y comunidades: Una conexión entre el saber ser, saber hacer y saber conocer 66

 Entre la indisponibilidad y la resonancia: Las voces de las personas, familias, comunidades y profesionales 71

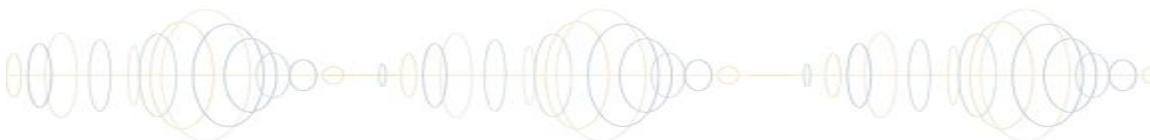
 La asimilación transformadora: Una mirada profunda a la relación dialógica con el mundo 78

 Sinergia en acción: La gestión asociada como sendero hacia la transformación 83

 Conclusiones de los Hallazgos 87

 Recomendaciones y sugerencias 89

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS 95



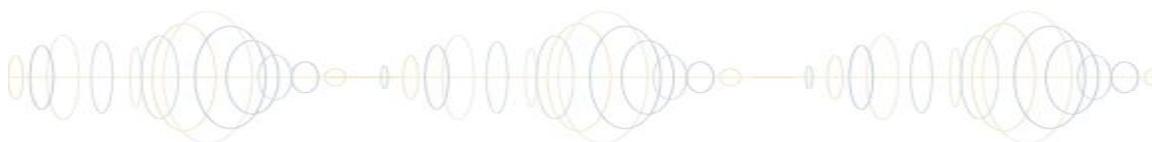
INTRODUCCIÓN

El presente documento recoge una década de experiencias, reflexiones y aprendizajes generados desde el Centro de Acompañamiento a las Familias (CAF). A lo largo de los años, el CAF ha sido un espacio de encuentro, diálogo y transformación, donde las y los profesionales, personas, familias y comunidades han tejido experiencias significativas y reflexionan sobre la importancia del acompañamiento familiar en los diversos contextos. El Centro de Acompañamiento a las Familias (CAF) es una instancia que ha dejado una huella significativa en las personas, familias, instituciones, profesionales actores institucionales y contratistas. Impulsa procesos de acompañamiento como parte de la Responsabilidad Social Universitaria de manera innovadora e interdisciplinarios.

Este documento recoge la experiencia, testimonios y aprendizajes generados por el CAF a lo largo de sus años, mediante la revisión de 62 propuestas desarrolladas por las disciplinas de Desarrollo Familiar, Trabajo Social y Psicología y a través de 30 entrevistas que se llevaron a cabo. Es un ejercicio que busca visibilizar el impacto del trabajo del CAF en la transformación social, tanto a nivel personal como familiar y social. Se exploran las resonancias que han dejado las experiencias del CAF en quienes han participado en sus procesos, así como las lecciones aprendidas en el camino. Se destaca la importancia de dar voz a las personas, promover la reflexión crítica y construir proyectos que resuenen y movilicen a las personas y comunidades.

Además, se exploran las motivaciones e intenciones que guían los procesos de acompañamiento a familias y colectividades realizados por el CAF desde su trabajo interdisciplinario. Se reflexiona sobre la importancia de considerar a la familia como un agente político y activo en la sociedad, capaz de transformar sus vivencias y experiencias para fortalecer sus potencialidades y habitar el mundo de otras formas posibles.

A lo largo de estas páginas, se invita al lector y la lectora a sumergirse en un viaje de aprendizaje, transformación y co-construcción de conocimiento, en el que las voces de las familias, profesionales y aliadxs se entrelazan para gestar nuevas formas de habitar el mundo.



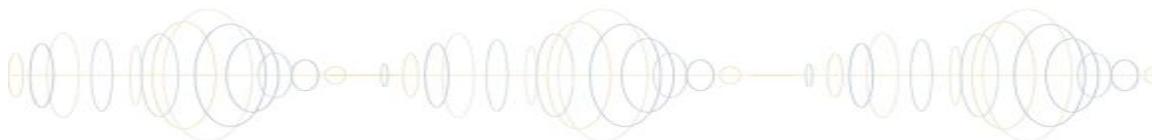
JUSTIFICACIÓN

La sistematización de experiencias y aprendizajes generados en el Centro de Acompañamiento a las Familias (CAF) es importante porque ofrece una valiosa fuente de conocimiento para las y los profesionales, académicos, instituciones y comunidades interesadas en el acompañamiento a las personas, familias y comunidades.

El CAF ha demostrado ser un espacio de encuentro, diálogo y transformación, donde profesionales, familias y comunidades han tejido experiencias significativas y que reflexionan sobre la importancia del acompañamiento familiar en contextos diversos.

Además, permite identificar las lecciones aprendidas, los logros y los desafíos que ha enfrentado a lo largo de los diez años de funcionamiento. Estas experiencias pueden servir como guía y fuente de inspiración para otros centros de acompañamiento familiar, instituciones académicas y organizaciones interesadas en promover el fortalecimiento de las relaciones familiares y la transformación social desde una perspectiva holística, colaborativa y apreciativa.

Esta sistematización presenta otras formas posibles de hacer trabajo de campo y de emprender procesos de acompañamiento a las personas, familias y comunidades. Permite apreciar como la trayectoria del CAF es ejemplo de estas otras formas que implican un trabajo desde el territorio con la gente. No se trata simplemente de un trabajo desde el escritorio, sino de involucrarse en la vida misma, aprender mientras se está inmerso en la realidad, porque *solo se sabe lo que se conoce*, Es un “aprender haciendo” sumergiéndose en las dinámicas de las poblaciones para generar así procesos de resonancia que impacten y movilicen las capacidades y recursos de quienes participaron en los procesos.



CAPITULO I: CONTEXTO DEL LUGAR DE PRÁCTICA INSTITUCIONAL: UNA REVISIÓN MACRO, MESO Y MICRO.

TRANSFORMACIÓN SOCIAL DESDE LA ACADEMIA: EL CENTRO DE ACOMPAÑAMIENTO A LAS FAMILIAS UNA APUESTA A LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA.

La responsabilidad social, se refiere al compromiso que asumen las organizaciones e instituciones como aporte y contribución al desarrollo sostenible y bienestar de las poblaciones; implica reconocer los impactos sociales, ambientales y económicos que se tienen dado la naturaleza de la organización. Según Vallaeys (2016)

La responsabilidad social es una nueva política de gestión, un nuevo modo de administrar las organizaciones, cualesquiera sean, cuidando de los impactos y efectos colaterales que se generan a diario adentro y afuera de la institución, responsabilizándose por las consecuencias sociales inducidas por su propio funcionamiento. (p.150)

En este sentido la responsabilidad social implica una visión que integra el respeto por las personas y comunidades al igual que por el medio ambiente, aportando a la sostenibilidad con el fin de contribuir en los territorios. Para ello, la responsabilidad social empresarial abarca tres dimensiones importantes *la económica, social y ambiental*, que son las que guían las instituciones en su gestión de responsabilidad y sostenibilidad. De acuerdo con Cajiga (2009) estas dimensiones se pueden comprender de la siguiente forma:

1. **Dimensión económica** se enfoca en la generación y distribución del valor agregado en bienes y servicios útiles y rentables para la organización, la comunidad y los territorios, se concentra en como las instituciones pueden contribuir al desarrollo económico sostenible a través de la gestión financiera, contribución en la comunidad, la innovación y competitividad y la generación de empleo y condiciones laborales.
2. **Dimensión social** implica realizar acciones y aportes que favorezcan y promuevan el desarrollo de las comunidades y el bienestar social como



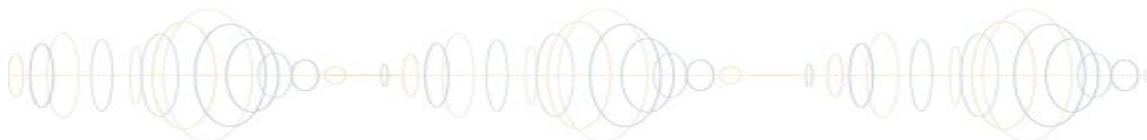


iniciativa institucional, programas de voluntariado, contribución a las poblaciones, apoyo a causas sociales entre otros.

3. **Dimensión ambiental** se enfoca en las repercusiones ambientales que tienen las instituciones con sus procesos, lo que implica la prevención y mitigación de los daños que causen o puedan causar al medio ambiente y como parte de la preservación del medio ambiente como un bien de las sociedades actuales y futuras, esto puede incluir la reducción de emisión de carbono, el uso responsable de los recursos naturales, la gestión adecuada de los recursos, entre otros.

Por su parte, la Responsabilidad Social Universitaria (RSU) surge como un concepto articulado a la Responsabilidad Social Empresarial (RSE), implica una serie de compromisos que tanto las universidades públicas como privadas deben asumir para contribuir al logro de las metas de la agenda 2030, el pacto global y los resultados de la medición de índice de desarrollo humano (IDH), así como una constante observación y evaluación de los efectos económico, social y ambiental generados por su actividad e interacción con la comunidad universitaria. Vallaeys (2016) destaca el papel fundamental de la universidad en la promoción de la responsabilidad social al equipar a las y los profesionales con las competencias necesarias para enfrentar los desafíos socio-ambientales, lo cual se traduce en la generación de conocimientos que propician la creación de soluciones innovadoras para mitigar dichos impactos.

La Responsabilidad Social Universitaria, se presenta como un llamado a las universidades para reafirmar su papel crucial en la sociedad, no solo en la formación académica de sus estudiantes, sino también influye directamente en la comunidad y el entorno. Este compromiso se convierte en una herramienta poderosa para fortalecer la relación entre las universidades y las comunidades a las que sirven. En este sentido, surge en la Universidad de Caldas la política de proyección (2006) la cual sostiene que la universidad tiene como propósito promover interacciones continuas e integración con los agente sociales y comunitarios, que busca contribuir a la solución de sus principales problemas y aportar a la transformación de la sociedad desde la perspectiva de democratización y equidad social,



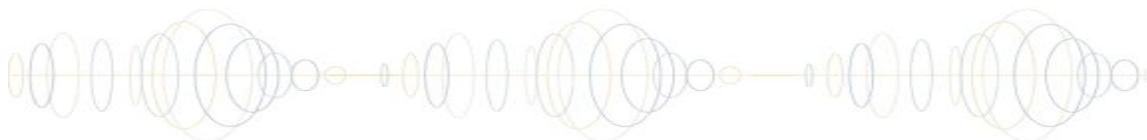
local, regional y nacional, que articula la docencia y la investigación, de tal forma que la ponga al frente en el análisis y solución de los ejes problemáticos del desarrollo local, regional y nacional.

Esta política se basa en unos principios que orientan su enfoque hacia el desarrollo óptimo y eficiente de las actividades, que incluyen la pertinencia e impacto social, la responsabilidad social, el diálogo de saberes, la corresponsabilidad, la inclusión, solidaridad, transparencia, comunicación y relación con el sector productivo, estos principios son esenciales para la creación de acciones que busquen mitigar los efectos en las poblaciones, territorios y entornos, al mismo tiempo que busca fortalecer las capacidades individuales y colectivas de los sujetos.

CENTRO DE ACOMPAÑAMIENTO A LAS FAMILIAS: UN IMPULSO AL BIEN-ESTAR DE PERSONAS, FAMILIAS Y COMUNIDADES

Como estrategia para dar cumplimiento a los propósitos que orientan la política de proyección, en el año 2013 se formaliza el centro de acompañamiento a las familias (CAF) de la Universidad de Caldas. Este centro no solo se concibe como una estrategia de proyección sino también como parte integral de la RSU. Su propósito es generar un impacto significativo que apunte a las transformaciones de las dinámicas sociales y familiares. En este sentido, se convierte en un actor clave para promover el bien-estar integral de las personas, familias y comunidades.

La Universidad de Caldas, despliega a través del Centro de Acompañamiento a las Familias una serie de procesos de orientación y educación. Estos procesos tienen como propósito fundamental potenciar las capacidades y reconocer los recursos disponibles para las personas, familias y comunidades. Estas acciones, se traducen en una contribución efectiva al desarrollo integral y a la mejora de la calidad de vida de sus integrantes. El centro se erige como un escenario donde convergen el desarrollo humano, familiar y social desde una perspectiva territorial y localizada, esto permite comprender y abordar las realidades específicas que se deben acompañar de manera integral. Por ende, estos programas de acompañamiento adquieren una relevancia fundamental al fomentar un pensamiento crítico



y reflexivo que permita identificar nuevas oportunidades de acción y, en consecuencia, permite generar cambios y transformaciones.

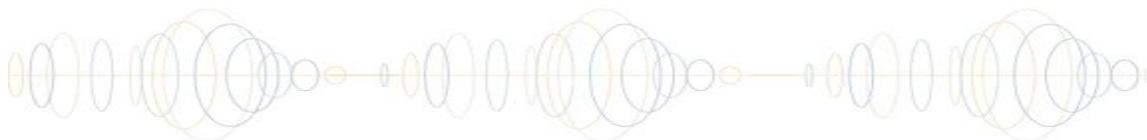
La innovación social se manifiesta como un proceso interactivo que involucra aprendizajes, conocimientos y prácticas en el acompañamiento a personas, familias y comunidades. Según Martínez (2017) la innovación social implica una forma más efectiva y participativa de generar soluciones a problemas sociales y ambientales, se basa en las nuevas oportunidades brindadas por la tecnología digital, la conciencia social y la creatividad aplicada en pro del bien común. En este sentido, facilita la exploración de diversas formas de comprender, ser y estar en el mundo. Al partir de experiencias concretas y desafíos específicos, destacando la importancia de co-crear soluciones creativas y posibilitadoras de Bien-Estar que sean implementadas por las personas, las familias y los colectivos diversos dando lugar a transformaciones duraderas y sostenibles en el tiempo.

El siguiente gráfico, presenta algunas razones por las cuales es esencial abordar la innovación y apropiación social del conocimiento:



Fuente: *Elaboración propia, 2023.*

Integrar la innovación social y apropiación social del conocimiento en el centro de acompañamiento a las familias, es clave ya que permite reconocer el valor del conocimiento colectivo y la participación comunitaria en el diseño, implementación y evaluación de sus programas y servicios, lo cual no solo mejora sus procesos de acompañamiento en términos



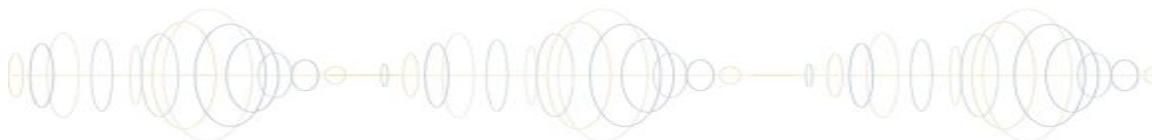
de la orientación y educación, sino que también fortalece las relaciones entre el centro y las personas, familias y comunidades, creando un entorno de confianza y colaboración mutua.

La relevancia de los procesos de innovación y apropiación social del conocimiento se pone de manifiesto en el gráfico anterior, esto se debe a que tanto la sociedad como las familias están en constante cambio. Desde el CAF se reconoce que estas transformaciones se desarrollan de acuerdo con las dinámicas sociales contemporáneas. En respuesta a estas dinámicas, el Centro se adapta de manera constante, lo cual facilita la mejora continua en el trabajo con las poblaciones, que permite tener un impacto social de gran relevancia ya que contribuye de manera significativa en el desarrollo de soluciones innovadoras y creativas que aportan al desarrollo y el bienestar de la comunidad a la que sirve.

Es por ello que desde el CAF se aporta a la innovación social, a través de:

- la construcción participativa de alternativas de solución a problemáticas identificadas con base en la generación de capacidades personales, familiares y sociales
- La transformación del conocimiento sobre familia en resultados concretos.
- Construcción, aplicación, sistematización y difusión de conocimientos y métodos de trabajo con las familias en diferentes contextos
- Desarrollo de nuevas metodologías para el trabajo con personas, familias, parejas y grupos
- Documentación y contextualización de experiencias exitosas de trabajo con familia
- Consolidación de una estrategia para ampliar la responsabilidad social universitaria.

En conclusión, en un mundo en constante transformación, las personas, familias y comunidades enfrentan desafíos que requieren respuestas creativas e innovadoras situadas en las realidades locales y territoriales. Es por ello que la capacidad de adaptación constante del CAF y su apuesta por la innovación social y apropiación social del conocimiento son elementos fundamentales para el cumplimiento de su labor con las poblaciones, al reconocer que las dinámicas sociales y familiares son cambiantes y se ajustan a la realidad contemporánea. El centro se asegura de mantener su relevancia e impacto en el trabajo que emprende, a través de la construcción participativa de soluciones, la transformación del



conocimiento en resultados concretos, el desarrollo de nuevas metodologías y la documentación de experiencias exitosas, ejemplos de cómo el CAF está comprometido en abordar de manera innovadora los desafíos sociales.

MARCO NORMATIVO:

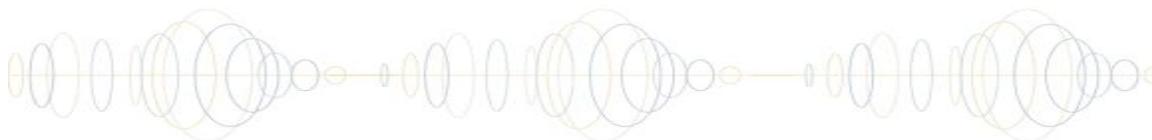
A continuación, se presenta el marco normativo que vincula el trabajo de la responsabilidad social, innovación social y apropiación social del conocimiento:

Acuerdo 08 de 2006 – Consejo Superior de la Universidad de Caldas: *Por el cual se adopta la política de proyección en la Universidad de Caldas y se definen los lineamientos generales para su desarrollo.* Estas tienen como interés generar impacto positivo en el medio social como en la comunidad universitaria, mediante la promoción y generación de proyectos y programas que se articulan al contexto sociocultural, económico, político y ambientales del entorno, que contribuye a la solución de problemas que afectan la región y el país.

ISO 26000:2010(es) Guía de responsabilidad social: Es una Norma internacional ISO que ofrece guía en RS. Está diseñada para ser utilizada por organizaciones de todo tipo, tanto en los sectores público como privado, en los países desarrollados y en desarrollo, así como en las economías en transición. La norma les ayudará en su esfuerzo por operar de la manera socialmente responsable que la sociedad exige cada vez más.

Resolución 0643 de 2021: Por la cual se adopta la política pública de apropiación social del conocimiento: Esta política tiene como objetivo generar las condiciones de acceso, participación e intercambio de saberes y conocimientos para la resolución y transformación de situaciones que contribuyan al bienestar social y mejoramiento de la calidad de vida de las personas.

Ley 2162 de 2021: Su objetivo es crea el ministerio de ciencia, tecnología e innovación, para contar con el ente rector de la política de ciencia, tecnología e innovación que genere capacidades, promueva el conocimiento científico y tecnológico, contribuya al desarrollo y crecimiento del país y se anticipe a los retos tecnológicos futuros, siempre buscando el



bienestar de los colombianos y consolidar una economía más productiva y competitiva y una sociedad más equitativa.

Acuerdo 35 de 2021- Consejo Superior de la Universidad de Caldas: *Por medio de la cual se establece la política de equidad de género, identidad, orientación sexual y no discriminación en la Universidad de Caldas.*

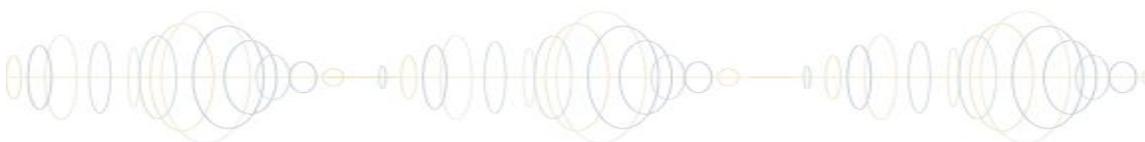
CONPES 4069: Política nacional de ciencia, tecnología e innovación 2022-2031. La política desempeña un papel fundamental en el fomento de la innovación social dentro de una organización al promover la colaboración entre diferentes actores, al incluir a la comunidad y la ciudadanía, en la identificación de problemas y la co-creación de soluciones. Además, contribuye al fortalecimiento de las capacidades científicas y tecnológicas tanto de la organización como del equipo de trabajo. Lo que amplifica la calidad y el impacto de sus proyectos y programas.

Por otro lado, la política se orienta hacia el enriquecimiento de la capacidad de generar conocimientos científicos y tecnológicos. De este modo, la política puede servir como un marco que dirige los procesos de innovación hacia las soluciones con respecto a las situaciones de vida familiar y comunitaria.

La relevancia de este marco normativo radica en su función como orientador de los procesos de innovación en el contexto colombiano. Aunque es importante señalar que esta norma presenta limitaciones al abordar de manera superficial su impacto en el campo social, su papel adquiere significancia al dirigir tanto la innovación como la apropiación social del conocimiento en el contexto organizacional y así poder generar procesos que aporten al trabajo con diversas poblaciones en pro del desarrollo integral y su calidad de vida.

PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL 2022-2026 “UNIVERSIDAD DE CALIDAD PÚBLICA, SOSTENIBLE Y DE CALIDAD” Y SU ARTICULACIÓN CON EL CENTRO DE ACOMPAÑAMIENTO A LAS FAMILIAS

A continuación, se presenta el plan de acción institucional de Fabio Arias, rector de la Universidad de Caldas. Este plan consta de siete (7) dimensiones y cuatro (4) ejes. Este



apartado, analiza la articulación del plan de acción institucional con el Centro de Acompañamiento a Familias.

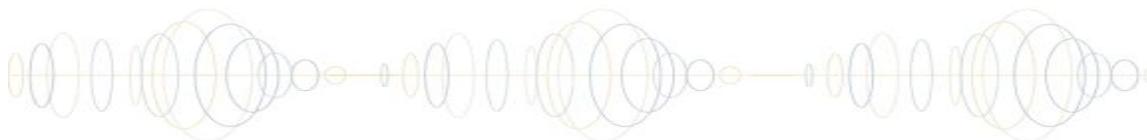
De acuerdo al plan de acción institucional, se puede apreciar como el CAF le tributa a tres (3) dimensiones las cuales son: *Bienestar, Desarrollo de la investigación y proyección y extensión* las cuales hacen parte del cuarto eje “construcción de paz, territorio y ciudadanía” en el siguiente anexo¹ se puede apreciar a que puntos le aporta el CAF:

CONSTRUCCIÓN DE PAZ, TERRITORIO Y CIUDADANIA	
LÍNEA ESTRATÉGICA	APORTE
CONSTRUCCIÓN DE PAZ	<p>En la línea estratégica de construcción de paz, se aporta a:</p> <p>-Programa familia, universidad y contexto: Lo que se espera en este punto es aportar a la resolución de conflicto a través de estrategias educativas que permitan generar capacidades de respuesta las cuales sean críticas y reflexivas.</p> <p>El CAF cobra gran importancia ya que desde su actuación se generan diálogos que vehiculiza las posibilidades de con-vivencia desde un lenguaje apreciativo que permita la transformación familiar y social, pero también el empoderamiento y autonomía de los sujetos para enfrentar situaciones de conflicto.</p> <p>-Promoción, prevención y atención en salud mental: Busca promover la salud mental en la comunidad universitaria, al fortalecer los espacios de sensibilización entorno a la salud mental, al generar espacios de formación que promocionan la oferta relacionada con la prevención e intervención de factores de riesgo.</p> <p>El CAF desde sus procesos de acompañamiento y orientación psicosocial y procesos de sensibilización educativos y preventivos, aborda el tema de la salud emocional como un tema relevante en la vida de los individuos.</p>

¹ Plan de acción institucional 2022-2026



<p>EQUIDAD, DIVERSIDAD E INCLUSIÓN</p>	<p>-Fomento de la equidad de género. Y protección de las Diversidades sexuales: Una de las apuestas institucionales de los últimos años ha sido visibilizar, discutir y trazar normas para el fomento de la equidad de género y el respeto a la diversidad sexual. Esto con el fin de promover el acceso equitativo a oportunidades y la visibilización de las afectaciones, vulnerabilidades y necesidades del goce efectivo de sus derechos de las mujeres y personas con identidades y orientaciones sexuales diversas.</p> <p>Desde el CAF es importante el reconocimiento de los sujetos de acuerdo a lo que quieren y desean ser, esto con el fin de prestar un acompañamiento integral que permita la construcción identitaria de los sujetos y no la limite. Además de ello se apuesta por la democratización de las relaciones familiares que apuntan a la desnaturalización de los roles “tradicionalmente” asignados con el fin de prevenir diversas formas de violencia contra las personas. Es una apuesta a la equidad de género.</p>
<p>DIÁLOGOS SIGNIFICATIVOS</p>	<p>-Incidencia territorial: Aprovechar su rol a nivel territorial y nacional, y su participación en múltiples instancias de participación y decisión, la voz de la universidad en estos espacios siempre se enmarque en el cuidado por los otros, el respeto por lo público, la garantía de derechos y el cierre de brechas</p> <p>El CAF como estrategia de proyección universitaria nace para darle solución o mitigar unas problemáticas que se presentan a nivel regional y del país. Es por ello que se busca que este centro sea reconocido a nivel nacional e internacional por la promoción de las relaciones familiares democráticas a través de los procesos de incidencia que puedan generar transformaciones al interior de las familias y en la sociedad.</p>



CAPÍTULO II: SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS: UNA EXPLORACIÓN A SU POTENCIAL INVESTIGATIVO.

El proceso de sistematización que se llevó a cabo tuvo como interés recopilar, analizar y reflexionar sobre los procesos de acompañamiento que se ha brindado desde el centro de acompañamiento a familias (CAF) en el periodo que comprende desde el año 2013 hasta el 2023. El propósito de este ejercicio es comprender las resonancias expresadas en la motivaciones e intenciones de los diversos grupos de interés del CAF, producto de su vinculación a los distintos escenarios de actuación a través de sus programas. Este acercamiento a la experiencia vivida busca identificar las capacidades movilizadas con las personas, las familias y los colectivos diversos, así como las transformaciones producto de este acompañamiento desde disciplinas como desarrollo familiar, trabajo social y psicología, miradas que permiten la construcción de lecturas compartidas en términos de los desafíos y oportunidades que se presentaron a lo largo de esta década, con el fin de identificar lecciones aprendidas que puedan orientar acciones de mejora.

Esta sistematización parte de la que propone Cendales y Torres (2006), en donde la sistematización, es concebida como una modalidad colectiva para la generación de sentidos y significados, se percibe como una experiencia única, en la cual, no solo se aplican diversos procedimientos y técnicas, sino que también se involucran las vivencias, sueños y visiones de las personas y colectividades que la adoptan como un instrumento para comprender y transformar su realidad.

Como expone Cendales y Torres (2006) La decisión de sistematizar una experiencia no surge de manera fortuita, sino que es el resultado de una elección deliberada, en la que los involucrados reconocen su necesidad debido a diversos factores, esta decisión puede ser tomada por los propios protagonistas de la experiencia, quienes desean recuperar y reflexionar sobre la experiencia en su totalidad o en una de sus dimensiones; también puede ser impulsada por un tercero, un agente externo, que conoce y valora una o varias prácticas en un campo determinado y considera crucial sistematizarlas. Además, las organizaciones de apoyo o instituciones financiadoras, después de un período de acompañamiento de una o varias experiencias, pueden decidir realizar una evaluación crítica de su trayectoria e impacto



y finalmente, las instituciones estatales pueden optar por documentar la experiencia de uno de sus programas o respaldar la reconstrucción de experiencias significativas en un área de interés particular.

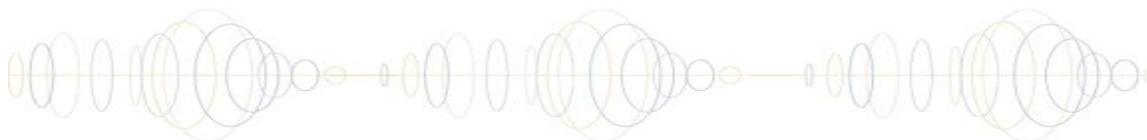
En este sentido, la sistematización llevada a cabo es resultado del interés del Centro de Acompañamiento a Familias por recopilar, analizar y reflexionar sobre las experiencias que se han acompañado durante sus 10 años de trayectoria, en donde se tienen como interés comprender las resonancias que se han generado en este proceso identificando las experiencias significativas, las lecciones aprendidas, los obstáculos y fortalezas a destacar en dichos procesos, esto en aras de promover su mejora continua en el trabajo con personas, familias y comunidades.

Para Jara (2011) la sistematización de experiencias se puede entender como:

Aquella interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido en ellas: los diversos factores que intervinieron, cómo se relacionaron entre sí y por qué lo hicieron de ese modo. La Sistematización de Experiencias produce conocimientos y aprendizajes significativos que posibilitan apropiarse de los sentidos de las experiencias, comprenderlas teóricamente y orientarlas hacia el futuro con una perspectiva transformadora. (p. 4)

Aunque esta sistematización no parte de lo que propone el autor, si considera importante comprender la sistematización como la recuperación crítica y reflexiva del proceso, ya que implica un transitar por la experiencia de los 10 años del CAF, en donde se recogen los relatos de personas, familias, comunidades y profesionales con el fin de comprender e interpretar sus experiencias para poder generar retroalimentaciones y construir conocimiento que permitan ampliar los horizontes de análisis de la labor que se emprende desde el centro de acompañamiento a las familias, al permitir de esta manera la mejora continua por medio de la teorización de la experiencia vivida.

Desde nuestra apuesta profesional que se articula con la comprensión que se tiene desde el centro, se reconoce el potencial transformador de las personas, familias y comunidades, considerándoles agentes políticos capaces de transformar sus propias realidades y vivencias. Lo anterior permite otorgarles un papel activo y protagónico en su experiencia, lo cual cobra relevancia en el proceso de sistematización ya que implica reconocer esa apuesta política que

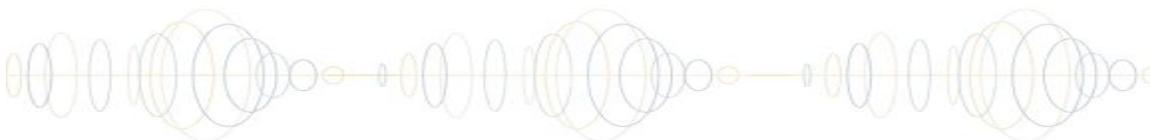


se busca proyectar desde el CAF al generar procesos que permitan empoderar a las personas para que sean agentes de sus propias realidades y que se articula con lo que plantea Clacier (2014) al expresar que la sistematización de experiencias posee una *dimensión política-Contrahegemónica*, ya que toma en cuenta las percepciones, opiniones, sentimientos e intencionalidades de quienes participaron de la experiencia. Esto contrasta con la investigación tradicional, que relega al sujeto a un rol pasivo, y con las corrientes que separan al sujeto que conoce del objeto a conocer. Al igual que la *dimensión ético-axiológica* que lo que hace es reconocer la naturaleza histórica de la realidad y reconoce como las personas, familias y colectividades reflexionan y toman decisiones sobre sus realidades que les permite generar cambios.

Lo anterior permite apreciar la sistematización de experiencias como un aprender compartiendo y haciendo, desde la cual se le da voz a las historias individuales, familiares y colectivas, que permite el intercambio de subjetividades y el reconocimiento de cada trayectoria de vida como única y valiosa. En este sentido lo que expone Barragán Cordero y Torres Carrillo (2017) cobra importancia ya que el propósito fundamental de la sistematización de experiencias es:

- La comprensión crítica de las transformaciones y saberes generados por la expresar
- Fortalecer y transformar la propia práctica
- Comunicar y aportar a otras prácticas sociales
- Aportar desde lo formativo a la producción de subjetividades emancipadoras
- Contribuye a la construcción de vínculos y sentidos comunitarios
- Aporta al pensar emancipatorio y a las metodologías participativas

Esto se encuentra en sintonía al proceso de sistematización llevado a cabo desde el CAF, que permitió pensar de manera crítica las narrativas de las personas, familias y comunidades y las acciones emprendidas que permitieron generar cambios y conocimientos, compartir lo aprendido y aportar a procesos que impacten socialmente al igual que se parte del uso de enfoques de pensamiento y métodos que promuevan la emancipación y participación de las personas en su propia transformación. En resumen, este proceso de sistematización estuvo

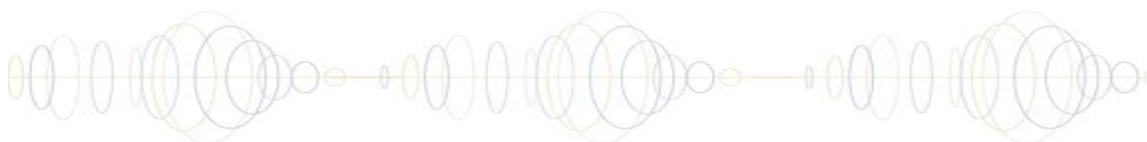


orientado a la comprensión de los saberes individuales y colectivos, que aportan a la construcción de conocimiento que se manifiesta en una experiencia, identificando las resonancias que esto ha generado y como contribuye a la reflexividad, transformación social e investigación, ya que ofrece la oportunidad de adaptar, compartir y aplicar los aprendizajes para la mejora continua en los procesos de acompañamiento a las poblaciones.

ENFOQUE DE SISTEMATIZACIÓN

El enfoque utilizado para esta sistematización es el *histórico- hermenéutico*. El cual se fundamenta, en la comprensión profunda de las intenciones y significados atribuido por las y los actores a sus experiencias en el centro de acompañamiento a las familias. Lo anterior tiene una relevancia significativa ya que permite un entendimiento más profundo de sus experiencias y transformaciones logradas en los procesos acompañados. Para Ghiso (1999) Desde la hermenéutica se considera esencial comprender a las y los actores en el desarrollo de razones prácticas reflexivas, a través de una serie de procesos que revelan intencionalidades, predisposiciones, hipótesis, sentidos y valoraciones subyacentes en la acción. Desde esta perspectiva, este proceso se convierte en una labor interpretativa en la que las partes involucradas contribuyen, revelando los sentidos y las dinámicas que permiten reconstruir las relaciones entre actores, saberes y procesos de legitimidad, que promueven una comprensión de los procesos de acompañamiento.

De acuerdo con Barbosa, Barbosa y Rodríguez (2015), el enfoque histórico-hermenéutico se orienta hacia una comprensión más profunda de la práctica de los sujetos. Este proceso se logra a través del análisis de significados, sentidos, acciones, discursos e interpretaciones de las relaciones, todo ello desde una perspectiva comprensiva. Cabe resaltar que este enfoque es reconocido como constructivista y abarca diversas corrientes y tendencias humanístico-interpretativas, como la fenomenología y el interaccionismo simbólico, que respaldan sus fundamentos teóricos. Por su parte, Ortiz (2015) enfatiza que el enfoque histórico-hermenéutico se enfoca en recuperar la relación entre sujetos mediante la comprensión de los procesos comunicativos. En conclusión, la construcción y reconstrucción de estos procesos desempeñan un papel crucial, ya que facilitan la obtención de una comprensión estructural, que, a su vez, ofrece la oportunidad de proponer acciones transformadoras.

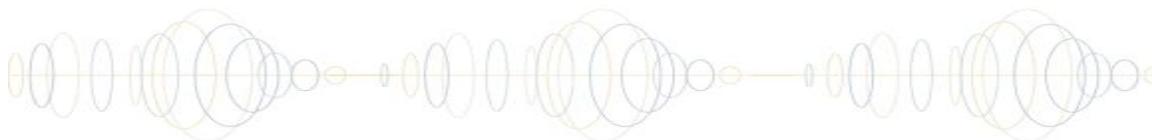


PERSPECTIVA DE SISTEMATIZACIÓN

La perspectiva utilizada para esta sistematización es la *interpretativa- crítica*. Desde esta perspectiva, la sistematización tiene el potencial para generar conocimientos sobre las prácticas y vivencias recuperadas de los procesos que ha emprendido el CAF durante sus 10 años de trayectorias. De acuerdo con Cendales y Torres (2006) la sistematización como practica investigativa tiene una identidad propia y no un momento o fase del proceso, sino que, por el contrario, es transversal. De esta manera, se comprende que la sistematización produce principalmente, nuevas lecturas y sentidos sobre la experiencia del proceso vivido.

En este sentido Cendales y Torres (2006) comprenden la sistematización como un proceso que genera un conocimiento local de gran relevancia para las comunidades interpretativas en las que se producen, y se convierte en un elemento clave para reorientar la acción. Es por ello que este proceso de sistematización de experiencia en el CAF se entiende como investigación ya que se genera un análisis y reflexión sobre experiencias específicas que permiten aprender de lo vivido, generar conocimientos in situ y acciones de mejora en pro de los procesos que se lleven a cabo con la población.

Abordar la perspectiva *interpretativa-critica* implica reconocer la sistematización, como una metodología participativa de investigación sobre prácticas significativas de transformación social o educativa, que, a través de su reconstrucción, busca potenciar y producir saberes que aporten a la resistencia y re-existencia frente al modelo hegemónico (Barragán- Cordero y Torres – Carrillo, 2017) se comprende que esta perspectiva cobra relevancia ya que implica pensar en las transformaciones sociales, los que parten de las propias vivencias y experiencias de los actores que aporta en el fortalecimiento y empoderamiento de los mismos. En este sentido la finalidad de la sistematización radica en entender de manera critica la comprensión de las transformaciones y saberes derivados de la experiencia, que permitan aportar directrices y estándares que permitan enriquecer, mejorar o transformar la propia práctica, dando prioridad a la historia y singularidad de los procesos y sus dinámicas.



OBJETO DE SISTEMATIZACIÓN

La experiencia que se pretende sistematizar se centra en *las resonancias que han generaron los programas de acompañamientos ofrecidos por el centro de acompañamiento a las familias desde el año 2013.*

La resonancia es un concepto de gran importancia, ya que permite identificar acciones transformadoras que impactan a las personas y, al mismo tiempo, refleja una forma de interactuar con el mundo. En el trabajo de Rosa (2019) se sostiene que este concepto constituye un intento fenomenológico para explicar un modo alternativo de relacionarse con el mundo. En esencia, se trata de una categoría relacional que describe la relación entre dos cuerpos, que constituyen de esta manera, una forma específica de establecer una relación entre el sujeto y el mundo.

EJES DE SISTEMATIZACIÓN

De acuerdo con Rosa (2019), sostiene que las relaciones resonantes con el mundo se componen de tres momentos fundamentales. Estos momentos esenciales actúan como ejes que guían la propuesta de sistematización y están intrínsecamente relacionados con nuestro quehacer profesional, entendidos como los puntos de referencia a través de los cuales movilizamos acciones transformadoras en la realidad de las personas. Estos momentos son:



Autores referencia : Rosa, 2018 y Gros, 2020



Fuente: *Elaboración propia, según artículo ¿una teoría crítica fenomenológica? Resonancia, alienación y crítica de la sociedad en el pensamiento de Hartmut Rosa, 2020.*

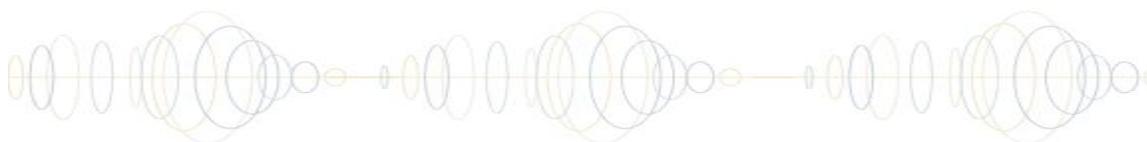
En esta propuesta de sistematización, cada uno de estos momentos adquiere importancia, ya que permite identificar las transformaciones que han tenido lugar en las personas, familias, colectividades y profesionales involucrados en el proceso. De acuerdo con Rosa estos momentos se comprenden de la siguiente manera:

El primer momento, se refiere a *la afección*, el cual desde nuestra apuesta profesional se comprende como ***la movilización de capacidades***, representa la dimensión pasiva de la resonancia. En este momento, el individuo empieza a ser “movilizado” por un segmento del mundo, el cual implica una experiencia interna o experiencial significativa. Estas experiencias tienen el potencial de movilizar las capacidades y recursos que tienen las familias, personas y comunidades con el interés de aportar a la potenciación de los sujetos.

Este primer momento, tiene como interés subraya la necesidad de reconocer la trayectoria de vida por la que pasan las personas y las familias y que marcan su visión del mundo. El poder cuestionar una parte de esa realidad permite que los sujetos puedan comprender cómo perciben y experimentan el mundo, lo que hace que se abra la puerta a la posibilidad de emprender acciones orientadas a fortalecer el bienestar y desarrollo de los miembros de las familias.

El segundo momento, se refiere a *la indisponibilidad*, entendido desde nuestro quehacer como ***las voces de las personas, familias, comunidades y profesionales***. Este momento implica reconocer que toda experiencia de resonancia le es inherente un momento de indisponibilidad, en donde no solo el segmento del mundo con el que se relacionan es indisponible sino la relación en sí misma. Esto se debe a que la resonancia constituye un encuentro con el “otro” convirtiéndose en un proceso dialógico que implica una relación entre dos sujetos quienes tienen una voz propia.

Es por ello que esta relación se sustenta en una tensión dialéctica entre apertura y cierre. Los dos polos de la relación deben estar “lo suficientemente abiertos” como para poder entrar en un diálogo afectivo-emocional recíproco y, a la vez, “lo suficientemente ‘cerrados’” como

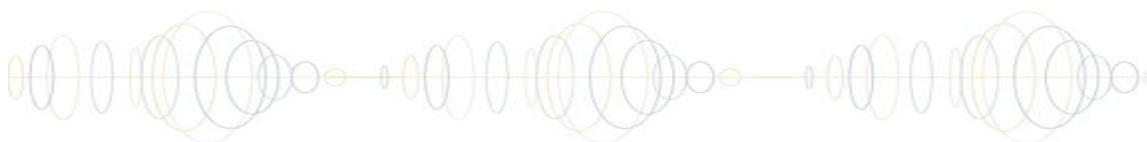


para no perder sus voces respectivas. En el trabajo con familias, este concepto se traduce en reconocer que cada familia y sus miembros tienen sus propias voces y perspectivas. La resonancia implica un diálogo en el que se promueve la comunicación abierta y la comprensión mutua entre las diferentes voces, que incluye la de las y los profesionales.

El tercer y último momento, se refiere a la *asimilación transformadora* la cual se concibe como un modo de “apropiación del mundo” que permita establecer una relación solidaria con el mundo. En este momento el sujeto se aventura a generar un diálogo con un segmento del mundo para tejer una relación de “escucha y respuesta” en donde el mismo se abre a la alteridad en dos sentidos: **1.** Se deja afectar por la voz propia de la experiencia y forma de comprender el mundo **2.** Intenta movilizar esta forma de comprender el mundo de forma auto-eficaz. Es decir, implica una transformación del sujeto con el mundo ya que, por un lado, el diálogo responsivo produce un cambio crucial en la subjetividad y, por otro lado, el mundo o el segmento del mismo también se transforma como consecuencia de esta relación.

la asimilación transformadora, en este sentido, se puede entender como un modo de acercarse a las experiencias y perspectivas de las personas de manera no instrumental, es decir, sin tratar de controlar o manipular la relación de resonancia entre ellos. En lugar de imponer una perspectiva externa, el trabajo con personas, familias y comunidades debe estar enfocado en fomentar la comunicación abierta y la comprensión mutua entre los miembros de la familia. Esto implica un diálogo profundo y reflexivo que requiere tiempo, pero que puede llevar a una transformación en la manera en que las personas se relacionan entre sí y con el mundo. En este sentido, la asimilación transformadora puede ser vista como una estrategia clave ya que permite fomentar relaciones más auténticas y significativas de la familia aportando al desarrollo integral, bienestar y calidad de vida desde los propios sujetos.

Estas acciones transformadoras son clave, ya que contribuyen a nuestra agenda política, en la que se reconoce que las personas son agentes políticos de su propia realidad, capaces de transformar las vivencias y experiencias que pueden inhibir su desarrollo integral o, por otro lado, fortalecer las potencialidades que poseen. De esta manera, se transforma la forma en que conciben, experimentan y habitan el mundo, así como sus interacciones con los demás.



Todo esto adquiere relevancia en el proceso de sistematización, ya que permite apreciar desde la perspectiva de los propios actores, el impacto que el Centro de Acompañamiento a las Familias (CAF) ha tenido en su labor con las familias y la población en general. A su vez, esto permite identificar tanto las experiencias exitosas como las lecciones aprendidas que han surgido a lo largo de los diez años de funcionamiento del centro

PREGUNTAS QUE ORIENTARON LA SISTEMATIZACIÓN:

Pregunta general:

- ¿Cuáles son las motivaciones e intenciones que guían los procesos de acompañamiento a familias y colectividades realizados por el CAF desde su trabajo interdisciplinario?

Preguntas subsidiarias:

- ¿Cuáles son los conocimientos y reflexiones clave que han emergido como resultado del proceso de acompañamiento en la comprensión de la familia como un agente político y activo en la sociedad?
- ¿De qué manera se promueve la asimilación transformadora en el trabajo con personas, familias y comunidades?
- ¿Cómo se manifiesta la movilización de capacidades y recursos en la experiencia en el trabajo con personas, familias y comunidades?

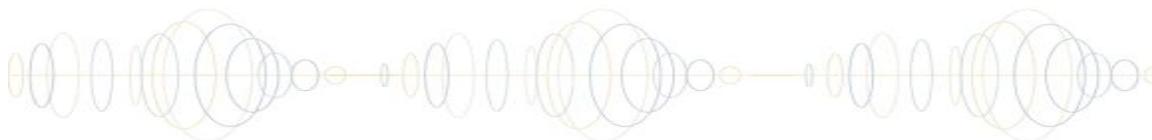
OBJETIVOS DE LA SISTEMATIZACIÓN

Objetivo general:

- Comprender las motivaciones e intenciones que guían los procesos de acompañamiento a familia y colectividades desde el CAF

Objetivos específicos:

- Recuperar los conocimientos y vivencias que dejó el proceso de acompañamiento para la comprensión del lugar de personas, familias, profesionales y comunidades.

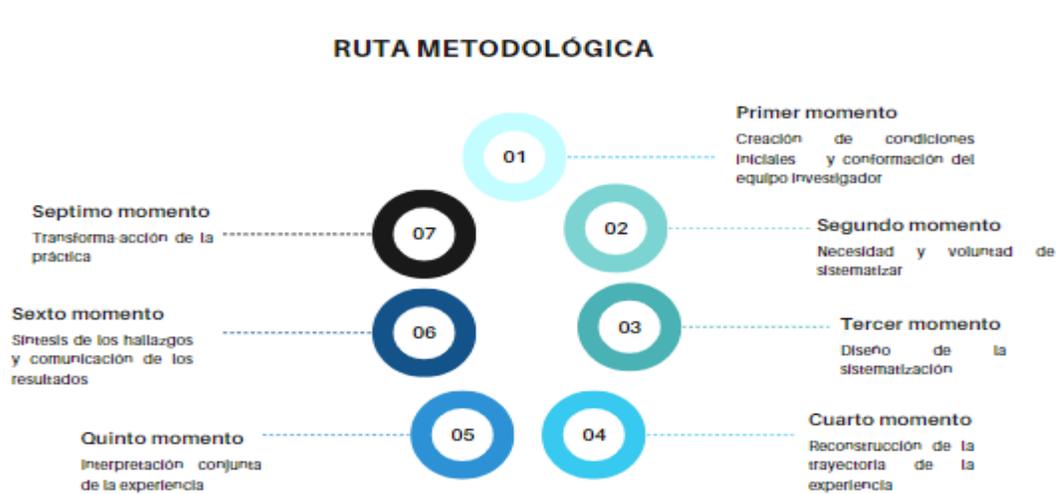


- Identificar el impacto que ha tenido el trabajo con personas, familias y comunidades en la transformación de situaciones de vida.
- Reflexionar como la movilización de recursos y capacidades contribuye a la promoción de cambios significativos en el bienestar y desarrollo integral de las personas, familias y comunidades.

RUTA METODOLOGICA

Para abordar una ruta de sistematización, se reconoce que no existe una única manera, ya que se encuentran diversas posibilidades para su construcción. Este ejercicio sigue la ruta propuesta por *la Corporación Síntesis y el colectivo de investigadores de la línea de investigación Memoria, identidad y constitución del sujeto del grupo sujeto y nuevas narrativas de investigación y enseñanza de las ciencias sociales de la Universidad Pedagógica Nacional* (Barragán y Torres, 2017) para la sistematización de esta experiencia.

El siguiente anexo², permite observar la ruta metodológica que se llevó a cabo.



Fuente: *Elaboración propia, según libro la sistematización como investigación interpretativa crítica, Barragán – Cordero, D y Torres – Carrillo, A. 2017.*

² Ruta metodológica



Los anteriores momentos se pueden agrupar en 3 fases:

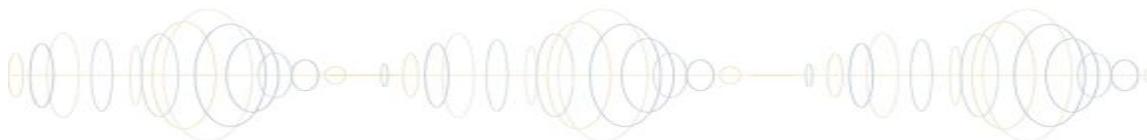
En la primera fase, se lleva a cabo *la reconstrucción y recuperación de lo vivido*. Esta fase comprende los cuatro primeros momentos mencionados anteriormente, que incluyen la creación de las condiciones necesarias para el proceso de sistematización, la necesidad y voluntad de sistematizar, el diseño de la sistematización, así como la reconstrucción y recuperación de la trayectoria de la experiencia. En este sentido, se busca recuperar lo más significativo, complejo, difícil y emotivo del proceso.

En la segunda fase, se aborda la *significación de la experiencia*. Esta fase, incluye el quinto momento, que se centra en la interpretación conjunta de la experiencia. En propósito de esta fase es identificar las lecciones aprendidas que ha dejado el proceso. el interés principal es poder identificar y documentar las permanencias y transformaciones que han ocurrido como resultado de los procesos de acompañamiento con personas, familias y comunidades, centrándose en los ejes de sistematización que son *la movilización de capacidades, las voces de las familias, personas, comunidad como sujeto político y las transformaciones*.

La tercera y última fase, aborda la *comunicación de los resultados*. Esta fase, incluye el sexto y séptimo momento propuesto, que se centra en la síntesis de los hallazgos y comunicación de los resultados y la transformación de la práctica. Esta fase tiene como interés la sustentación de los resultados encontrados en términos académicos, institucionales y sociales.

A continuación, se presenta la ruta metodológica del proceso.

RUTA METODOLÓGICA DEL PROCESO DE SISTEMATIZACIÓN			
Objetivo General : Comprender las motivaciones e intenciones que guían los procesos de acompañamiento a familia y colectividades desde el CAF			
Objetivos específicos	Fases y momentos	Descripción	Técnica e instrumentos pedagógicos
Recuperar los conocimientos y vivencias que dejo el proceso de acompañamiento para la comprensión del lugar	FASE I: -Diseño del proceso de sistematización -Significados y percepciones de los procesos vividos	Este momento tiene como interés <i>la reconstrucción y recuperación de la experiencia vivida dentro del proceso</i> . Se busca recuperar lo más significativo, complejo, difícil y	-Revisión de fuentes secundarias -Revisión de fuentes primarias (Revisión de 62 informes de practica)



de personas, familias, profesionales y comunidades.	por parte de las personas, familias, comunidades y funcionarios de instituciones y organizaciones.	emotivo vivenciado en el proceso.	-Entrevistas semi-estructuradas (30 entrevistas personales)
Identificar el impacto que ha tenido el trabajo con personas, familias y comunidades en la transformación de situaciones de vida.	FASE II: -Recopilación de la información -Análisis de la información	Este momento, se aborda la <i>significación de la experiencia</i> . Esta fase se centra en la interpretación conjunta de la experiencia, desde la lectura de los ejes de sistematización.	-Matriz de validación de la información según los ejes -Matriz de agrupación, ordenamiento y nombramiento de acuerdo a los objetivos y ejes de sistematización. -Uso Atlas.Ti.
Reflexionar como la movilización de recursos y capacidades contribuye a la promoción de cambios significativos en el bienestar y desarrollo integral de las personas, familias y comunidades.	FASE II Y FASE III: -Proceso de redacción y reflexión del proceso de sistematización.	Este momento aborda la <i>significación de la experiencia</i> . Esta fase se centra en la interpretación conjunta de la experiencia, desde la lectura de los ejes de sistematización y también la <i>comunicación de los resultados</i> . Esta fase tiene como interés generar un proceso de reflexión y redacción de los hallazgos encontrados con el fin de poder socializar los resultados.	

CAPÍTULO III: UNA DÉCADA DE RESONANCIAS: EXPERIENCIAS TEJIDAS, EN EL CENTRO DE ACOMPAÑAMIENTO A LAS FAMILIAS.

RECONSTRUCCIÓN DE LA EXPERIENCIA

A lo largo de los 10 años de trayectoria, el centro de acompañamiento a las familias ha decidido emprender un proceso de sistematización, esencial para comprender las experiencias significativas que se han llevado a cabo y las resonancias que han dejado en las personas, familias, comunidades y profesionales en esta década. Para llevar a cabo este proceso, se ha empleado el enfoque histórico-hermenéutico, que de acuerdo con Ortiz (2015) tiene como interés rescatar los fenómenos interpersonales entre los sujetos, centrando su interés en la comprensión de los procesos mediados por la tradición e historia, en este sentido,



este enfoque permite comprender y analizar situaciones en un espacio y tiempo definido pero que están sujetas a acciones de transformación.

Lo anterior implica reconocer que la realidad se construye social e históricamente. En este sentido y desde este enfoque, no pretendemos dar explicación a los acontecimientos sucedidos en el CAF durante su trayectoria; Por el contrario, buscamos interpretar, analizar y comprender los significados y las resonancias que ha generado en este tiempo.

Este enfoque resalta como la investigación social y humana debe ser abordada en los contextos, en la cotidianidad, en el mundo de la vida, partiendo de la visión de las propias personas. Desde la mirada Gadamer, 1998 citado en Peñaranda (2004) la visión hermenéutica se entiende como la comprensión de horizonte de horizontes, lo que refiere, que más que “apartarnos” de los preconceptos que tenemos, lo importante es reconocerlos y explicitarlos al ponernos en comunicación con el otro. En este sentido. Implica una “puesta en escena” de dos horizontes, en la medida en que “aprendo” del otro horizonte, implica comprender al otro y en ese sentido poder conocer, ya que uno solo conoce lo que “ya” conoce.

Peñaranda, (2004) expone cinco momentos claves de este enfoque: *El primero* implica reconocer el proceso de investigación y el trabajo de campo como una instancia de aprendizaje mutuo, desde una mirada más horizontal de las relaciones que se establecen, por lo cual cualquiera relación que se instaura dentro del proceso investigativo y el trabajo de campo es una experiencia transformadora. *El segundo*, la **reflexividad**. Este momento reconoce que las y los profesionales “hacen parte” de la realidad, no son agentes externos que analizan la realidad social como si fuera una bacteria que se mira con el microscopio, por el contrario, es un escenario en donde las y los profesionales son una persona más dentro de esta realidad, donde aprenden y enseñan.

La tercera, hace referencia al holismo, o lo que propone Gadamer, 1998 citado en Peñaranda, (2004) como “regla hermenéutica” que hace referencia a la relación de las partes con el todo, implica una mirada integradora de la propia realidad. *La cuarta característica*, hace énfasis en la importancia del lenguaje en cualquier proceso de comprensión basado en la comunicación. Y *la quinta y última característica*, hace referencia al carácter del

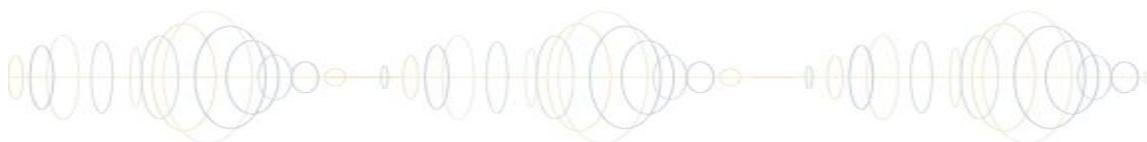


conocimiento como generado, como producto de la propia comprensión y el cual está referido a un contexto específico. En este sentido, no implica pensar en generar un conocimiento universal, sino situado en una realidad específica, en donde aprendemos, enseñamos y vivimos la vida.

Es importante destacar que, a pesar de que el proceso no involucro directamente el trabajo con la gente en terreno, las conversaciones sostenidas y la revisión documental efectuada permitieron considerar otras modalidades para llevar a cabo el trabajo de campo. Esto resalta, la importancia de trabajar directamente con las comunidades y el pensar la necesidad de concebir un acompañamiento social desde el mismo territorio más que desde el escritorio.

Durante el proceso de recuperación y reconstrucción de la experiencia, se llevó a cabo una revisión exhaustiva de 62 informes de prácticas pertenecientes a las disciplinas de Desarrollo Familiar, Trabajo Social y Psicología. Esta recopilación de información se sometió a un riguroso proceso de categorización y análisis a la luz de los intereses de la sistematización. Para lograr este propósito, se diseñó una matriz de validación con el objetivo de identificar la conceptualización de familia presente en dichos informes en términos epistemológicos, teóricos y metodológicos, además de profundizar en la problematización de familia a lo largo de estos informes.

Además de lo mencionado anteriormente, estos informes fueron sometidos a un análisis mediante el software Atlas.ti. Este paso tenía como interés identificar las categorías recurrentes presentes en dichos informes. Desde la disciplina de Desarrollo Familiar, se revisaron específicamente 29 informes que revelaron categorías recurrentes que apuntaban a una comprensión de la familia como agente político con la capacidad de re-significar y transformar su propia realidad.





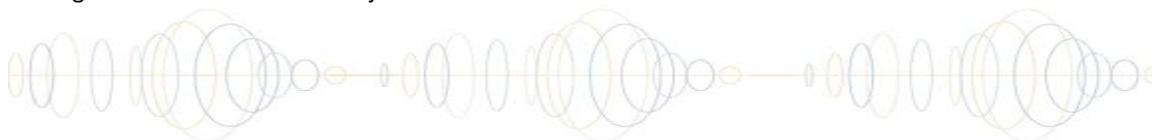
Fuente: *Elaboración propia, según informes revisados, 2023⁴.*

Finalmente, desde la disciplina de Psicología, se revisaron 10 informes los cuales estaban orientados a comprender la terapia a personas y familias desde una mirada sistémica y construccionistas. Esta aproximación terapéutica comprendida como una terapia más sensible y reflexiva ante las situaciones de los sujetos.

Estos informes pusieron énfasis en la importancia de una terapia que no solo se centra en el consultante, sino que también considera las dinámicas relacionales y familiares, lo cual se alinea con la comprensión de las situaciones desde una mirada más amplia y holística, permitiendo un acompañamiento terapéutico integral.



⁴ Categorías recurrentes de Trabajo Social



Fuente: *Elaboración propia, según informes revisados, 2023⁵*

En conclusión, se puede apreciar como lo anterior subraya la relevancia de comprender a las personas, familia y comunidades como agente activo de su propia realidad para poder resignificarla, en donde se pueden generar cambios significativos. Siendo así un proceso de acompañamiento holístico que apuesta por una diversidad de enfoques y perspectivas para ofrecer un panorama enriquecedor para el abordaje integral de las realidades.

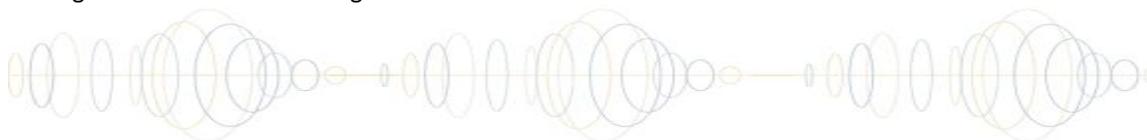
Además, se realizaron 30 entrevistas semi-estructuradas a personas, familias y profesionales que han acompañado diferentes procesos; posteriormente, se elaboraron las matrices de validación de información a la luz de los ejes de sistematización. Por último, se exponen en el siguiente escrito los hallazgos y resultados encontrados.

TRAS LAS HUELLAS DEL PASADO: UN RECORRIDO POR EL SURGIMIENTO Y POSICIONAMIENTO DEL CENTRO DE ACOMPAÑAMIENTO A LAS FAMILIAS

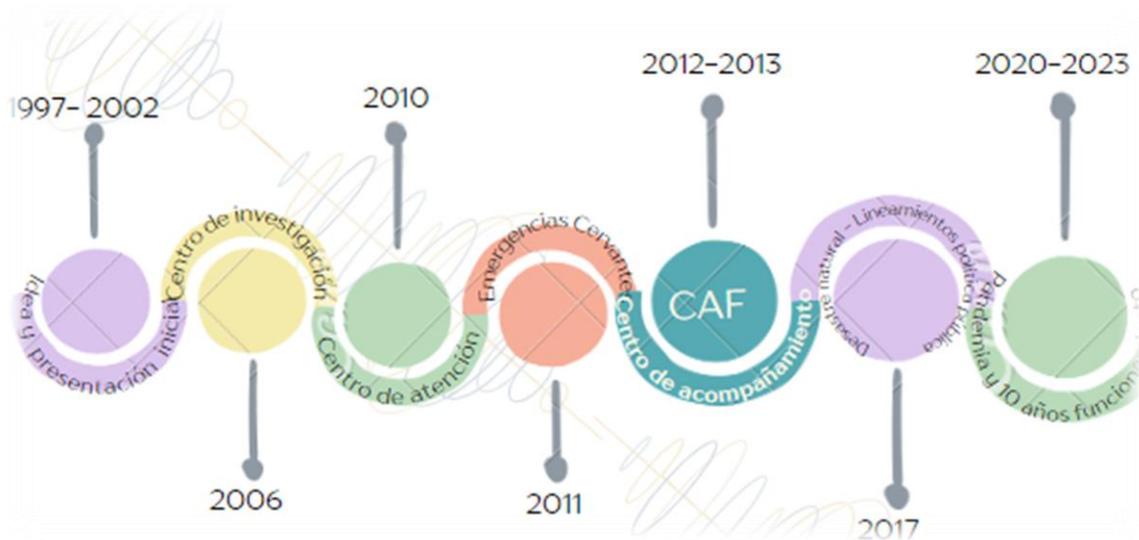
A continuación, se presenta una reseña histórica del surgimiento del CAF, un nacimiento que se teje desde los relatos vivos de aquellas personas que estuvieron en su comienzo. Los testimonios que dan vida a este escrito, se entrelazan y moldean unas historias compartidas que están compuestas por ex integrante del caf, actuales integrantes y actores institucionales de la Universidad de Caldas, quienes fueron claves para poder comprender las semillas que dan vida a este centro.

El centro de acompañamiento a las familias (CAF), es una estrategia de proyección de la Universidad de Caldas. Este centro tiene como propósito integrar los procesos de desarrollo académico, en donde se comprende la academia como escenario que va más allá de las aulas, pues este centro, busca construir tejidos profundos que aporten al desarrollo humano integral de personas, familias y comunidades desde un enfoque territorial. En este sentido, el CAF irradia la convicción de que el conocimiento adquiere sentido cuando se comparte y se aplica con miras a construir espacios que permitan el con-vivir y bien-estar de los individuos y las

⁵ Categorías recurrentes Psicología



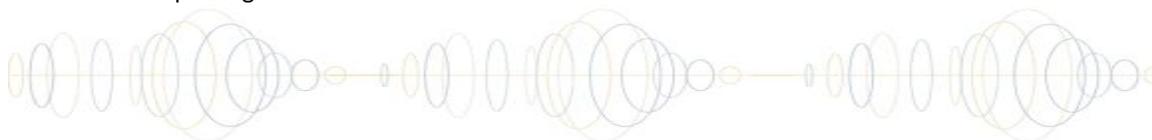
familias para poder generar transformaciones en las situaciones de vida, al partir de las necesidades reales, erigiendo un puente entre el saber y la acción, entre la universidad, las comunidades y las familias en los territorios.



Fuente: *Elaboración propia, según entrevistas personales, 2023⁶*

Entre 1997 -1998 un equipo interdisciplinario, se empezó a cuestionar y pensar la idea de crear un centro de acompañamiento a las familias. Esta idea fue liderada por Luisa Fernanda Giraldo, Antropóloga; María Cristina Palacio, Socióloga; Rosalba del Socorro Sánchez, Psicóloga; Marta Luz Silva, Psicóloga y María Hilda Sánchez – Psicóloga, todas docentes del Departamento de Estudios de Familia. Estas visionarias pensaron la posibilidad de crear un centro integral que trascendiera las barreras disciplinares, un espacio que abrazara la diversidad de perspectivas y enfoques académicos con el objetivo de poder ofrecer un acompañamiento a las familias desde diferentes miradas, en donde se tuviera en cuenta la complejidad de las relaciones familiares y los múltiples factores tanto psicosociales como jurídicos a los cuales se les someten, convirtiéndose en un centro practico en el sentido de acompañamiento y generador de conocimiento al vincular procesos investigativos.

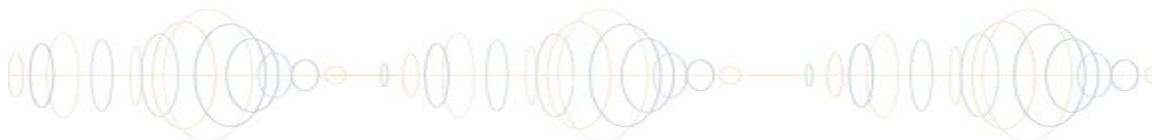
⁶ Línea del tiempo surgimiento CAF



La semilla sembrada por el equipo pionero se convirtió en la raíz de lo que llegaría a ser el CAF, un centro de conocimiento proveniente de diversas ramas del saber, destinado a comprender, acompañar e investigar las complejas dinámicas que entretienen el entramado social y familiar. La génesis de esta idea, aunque se mantenía en sus primeros trazos, marcaban un interés claro, generar procesos de acompañamiento a aquellas situaciones y problemáticas que tenían que enfrentar las familias, una de ellas, la violencia intrafamiliar que clamaba por una atención integral y holístico que comprendiera la psicología, el derecho y la medicina. Paralelamente se vislumbraba la idea de poder entrelazar el arte y la cultura como herramientas mediadoras en los procesos educativos para acercarse a las poblaciones en términos de la prevención y sensibilización, que une de esta forma diferentes disciplinas en un equipo interdisciplinario.

Para el 2002, Esta propuesta toma forma y adquiere una estructura sólida, por lo que se hace la primera presentación a la facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales. Sin embargo, posicionarla fue difícil, encontrando obstáculos para que fuera aceptada por parte del consejo superior de la Universidad de Caldas. En este momento, dentro de la universidad se transitaba por la lucha de posicionar los centros. Este proceso de resistencia, estuvo abanderado por la profesora Roció Cifuentes y el equipo del centro de estudios sobre conflicto, violencia y convivencia social (CEDAT), en donde es precisamente el CEDAT quien, tras una lucha incansable, logro establecerse como primer centro dentro del alma mater, en este mismo año.

A mediados del 2006 surge un centro de investigación enfocado en el estudio de las familias, el cual se transforma en el año 2010. Para este año, Victoria Eugenia Pinilla, presenta en la vicerrectoría académica la propuesta de crear un **centro de atención a las familias**, el cual fue remitido como proyecto de proyección, lo anterior permite formalizar la creación de este centro. Esto surge, dado que la universidad se enfrentaba a una problemática interna *la alta tasa de deserción estudiantil*, lo cual llamo la atención del rector y jefa de bienestar universitario de aquel entonces. Tras un análisis exhaustivo, se reveló que la deserción masiva de estudiantes estaba relacionada con una serie de factores, que incluye situaciones de vida familiar, recursos económicos, dificultades de salud, obstáculos académicos y



asuntos legales. Estos desafíos plantearon la urgencia de abordar el bienestar de las familias como un factor crítico para el éxito académico de las y los estudiantes.

Ante tal panorama, se toma la decisión de transferir la responsabilidad de abordar esta situación al Departamento de Estudios de Familia, lo cual dio paso a la creación del Centro de Atención a la Familia, esta decisión se basó en el profundo conocimiento que tiene el departamento sobre estos asuntos debido a su campo de conocimiento y de actuación, con el fin de desarrollar estrategias y acciones que permitan dar respuesta efectiva a las complejidades que se manifestaban. Lo anterior llevo a que el centro pasara de ser de investigación a la atención de familias.

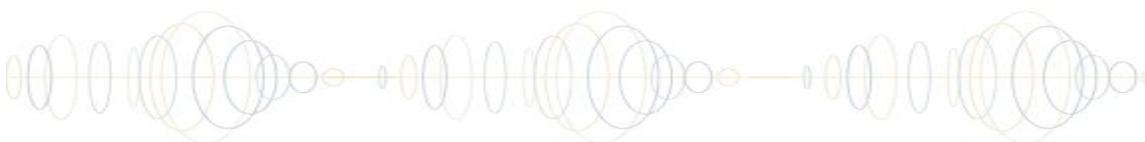
En el año 2011, el centro de atención a las familias, se vinculan a asuntos de ciudad en colaboración con la Vicerrectoría de Proyección de la Universidad de Caldas y fue durante la emergencia del barrio Cervantes en Manizales. Esta tragedia fue causada por un deslizamiento atribuido, según la decisión del juzgado cuarto a la falta de manejo técnico y gestión del riesgo por parte de la empresa Aguas de Manizales.

Este acompañamiento no solo permite evidenciar la capacidad de generar alianzas con la universidad de Manizales especialmente desde su programa de psicología, sino que también permitió convocar a estudiantes y docentes de la universidad de Caldas para brindar un acompañamiento a las familias, enfocándose así en los procesos de intervención aprovechando las capacidades que tienen las y los profesionales del centro para intervenir a las familias en crisis quienes tuvieron que pasar por el transito emocional y el dolo de las pérdidas que dejo este desastre.

A mediados del 2012, se encontraron unas situaciones que llevaron al paso del centro de *atención al acompañamiento* a familias.



Fuente: *Elaboración propia, según entrevista personal 2023.*

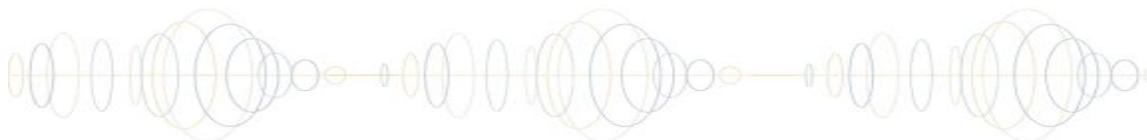


El surgimiento del centro de acompañamiento a la familia adquiere un significado profundo al enfocarse en estas situaciones y experiencias focalizadas. Desde esta perspectiva, el acompañamiento no se limita únicamente a la orientación e intervención; abarca también procesos preventivos y educativos desde un enfoque relacional y diferencial. Este cambio de paradigma es de vital importancia, ya que busca aprovechar las capacidades y potencialidades individuales para transformar situaciones que puedan inhibir o potenciar el desarrollo integral de los sujetos.

Lo anterior, marca un cambio fundamental en su enfoque, pasando de **la atención al acompañamiento**. Esta transformación surgió de una profunda reflexión, una introspección que permitió identificar limitaciones significativas en el modelo anterior. Este modelo, no reconocía a los individuos como miembros fundamentales de las familias, ni las concebía como complejas redes de relaciones interconectadas, al igual que no promovía el desarrollo de capacidades, no generaba autonomía ni empoderamiento en las personas que buscaban acompañamiento en el centro. Su visión, regida por una mirada etnocéntrica y heteronormativa limitaba la comprensión de lo que se constituye y comprende por familia, que excluye a aquellas que no se ajustaban a los patrones preestablecidos y tradicionales.

El paso de este modelo, permitió el reconocimiento de cada individuo como parte esencial del tejido social y familiar. Este nuevo modelo permitió hacer un llamado a la inclusión, la diversidad y el reconocimiento de los sujetos, que abre las puertas a todas las formas de organización familiar. Da paso a una comprensión más holística, sensible y reflexiva de lo que implica categorizar familia en la sociedad contemporánea. El CAF adoptó un enfoque que abraza la riqueza de la diversidad y busca empoderar a las personas para que puedan desarrollar sus propias capacidades y tomar decisiones sobre su bienestar y calidad de vida.

Este cambio ha demostrado ser más efectivo y respetuoso con las realidades que se presentan. Evidencia la necesidad de acercarse a las familias desde una lectura que anuncia unos cambios significativos en América Latina y en nuestro contexto en particular, se entiende a las familias desde su heterogeneidad y desde las dinámicas sociales contemporáneas, en donde no se reduzcan a estereotipos estáticos y limitantes, sino que se encuentran en constante cambio y transformación.

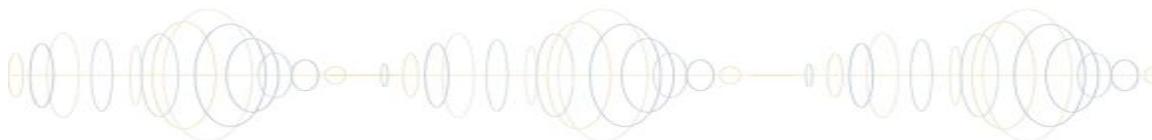


Con el sólido respaldo del Decano Javier Gonzaga Valencia y la vicerrectora de proyección Fanny Osorio en su momento, se dio paso a la formalización del centro de acompañamiento a las familias a finales del año 2012, el cual había sido pensado y estructurado tiempo atrás, como se ha expuesto, pero con cambios en la propuesta inicial. Este centro no se limitaría únicamente al departamento de estudios de familias, sino que se integraría a la facultad de ciencias jurídicas y sociales como una estrategia de proyección y extensión social.

Darle vida a este proyecto se volvió una prioridad, sobre todo al considerar la necesidad de poder tener un espacio físico. Poder materializarla, fue un proceso difícil, que implicó desarrollar capacidades de gestión para poder encontrar un lugar y adecuarlo, se logró gestionar el espacio que actualmente alberga la sede del CAF. Para su acondicionamiento, se acudió al área donde se encuentra el inventario de los activos de la universidad, de donde se obtiene, un computador, dos escritorios y un estante antiguo pero funcional. Estos recursos fueron claves para poner en marcha esta propuesta.

Posteriormente, aparece la necesidad de pensar la estructura administrativa que garantizara que el centro fuera auto-sostenible. Dando paso a una propuesta estratégica, que permitiera la gestión y ejecución de acciones para mantener su funcionamiento. Esta estrategia se expande hacia la movilización de prácticas institucionales de disciplinas como Desarrollo Familiar, Psicología y trabajo social, al igual que fue clave generar alianzas con el consultorio jurídico desde sus inicios.

En este proceso de acompañamiento, se destaca la diada fundamental entre docentes y estudiantes para abordar y enfrentar las importantes problemáticas que aquejan a la región, buscando así su mitigación. Esto lleva a adentrarse en un campo de acción trazado en tres aspectos claves





El primer, se adentra en la esfera de la *educación*, elemento importante para el desarrollo de capacidades personales, familiares y sociales, fomentando de esta manera un crecimiento integral.

El segundo, implica la esfera de la *investigación* con el fin de lograr la generación, circulación y transformación del conocimiento sobre las dinámicas y realidades familiares.

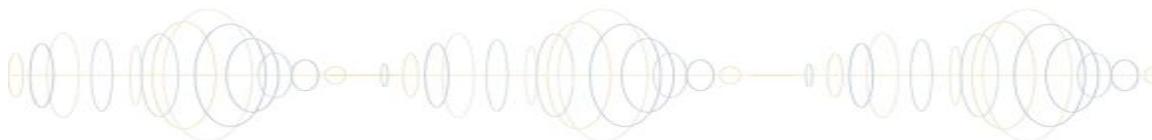
Fuente: Elaboración propia, según entrevista personal 2023

Y finalmente, el tercero, que aborda la esfera de la *proyección*, que lo que busca es responder a las necesidades y desafíos con los que se enfrentan las familias y comunidades, que parte de sus realidades.

La concepción de familia que se tiene desde el CAF se erige desde su comprensión como un agente y entorno educativo que potencia el desarrollo humano. Esta perspectiva se basa en la premisa de que las familias crean las condiciones necesarias para el desarrollo individual y, por ende, ejerce un impacto en la sociedad en su conjunto. Esto lleva a la conclusión de que las familias no solo influyen en sus miembros, pues son agentes de cambio social, lo que permite comprender su influencia en la sociedad en general (Restrepo, 2014).

Se puede apreciar como la formalización de este centro de acompañamiento a las familias ha permitido en generar procesos que impacten no solo a la universidad sino a toda la población, a través de las siguientes acciones que se emprenden por parte del CAF:

- Dinamizar escenarios de formación y proyección de jóvenes universitarios en procesos de cambio familiar y social
- Generar conocimiento interdisciplinario e intercambio de experiencias en procesos de acompañamiento familiar
- Acompañar a las familias desde procesos psicosociales y educativos para el fortalecimiento de sus relaciones familiares



- Co-construir con actores locales y sociales posibilidades de transformación familiar y social.

Estos aspectos cobran relevancia, ya que contribuyen a la transformación y construcción de condiciones socioculturales que favorezcan las relaciones familiares democráticas, en diferentes contextos de desarrollo, que apuntan a la construcción de paces desde la cotidianidad. Para darle mayor fuerza a esta propuesta se crean unos programas y servicios de acompañamiento a las personas, familias y comunidades. Si bien, estos programas mantienen su esencia en el tiempo, se tornan flexibles, adaptándose constantemente a las situaciones que requieren de soluciones innovadoras, oportunas y eficaces.

Los programas y servicios que se ofrecen desde el CAF son:

1. Orientación y acompañamiento psicosocial a las familias:

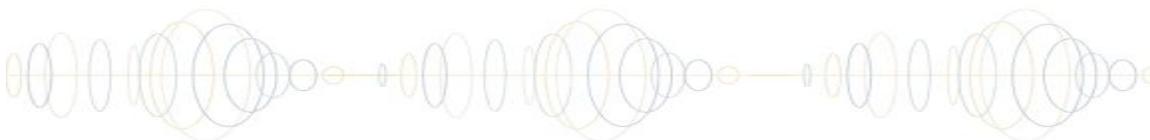
- Orientación psicosocial y educativa a personas parejas y familias.
- Asesoría psicosocial a familias con procesos jurídicos.
- Capacitación en habilidades para acompañar e intervenir en situaciones de crisis sociofamiliar.

2. Escuelas familiares:

- Acompañamiento a los diversos integrantes de las familias en la creación y fortalecimiento de los vínculos socio-afectivos.
- Asesoría a las instituciones educativas en el diseño e implementación de estrategias de prevención de violencias.
- Asesoría para la formulación, consolidación y ejecución de escuelas familiares.

3. Democratización de las relaciones familiares:

- Formación continua en derechos, ciudadanía, y democratización de las relaciones familiares.
- Promoción y profundización de prácticas de negociación democratizadoras en las familias.



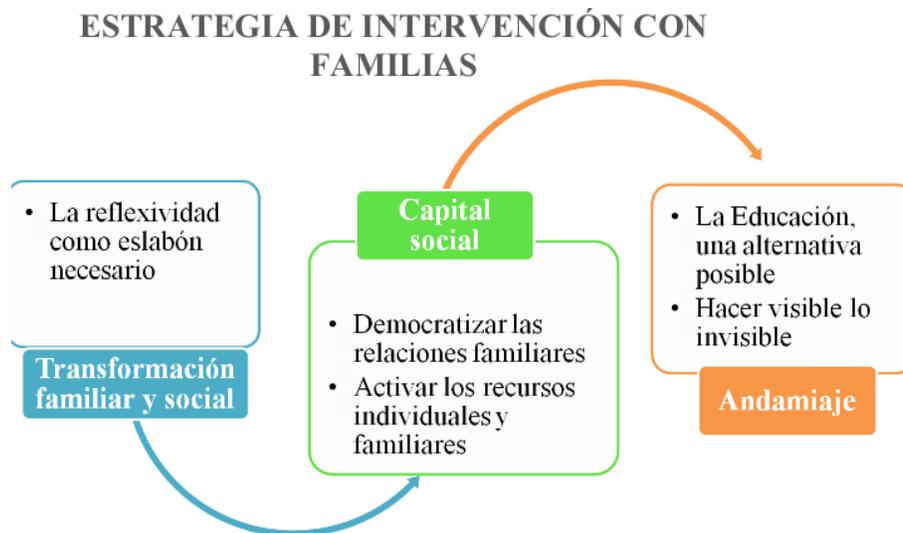
- Formulación de proyectos de fortalecimientos en democratización y el cuidado.
- Diplomado en democratización de las relaciones familiares.

4. Familias y redes para el desarrollo local

- Implementación de acciones orientadas a potenciar la vinculación de las familias con su entorno inmediato (barrio, comunas, grupos de base) a través del fortalecimiento de redes.

Estos programas y servicios trazan un camino hacia el fortalecimiento del tejido familiar y social a través de la construcción de relaciones sociales democráticas, la promoción del dialogo, la escucha y la confianza que permitan una transformación de los conflictos o situaciones que inhiben a los sujetos con el fin de lograr procesos de reconciliación y empoderamiento en las poblaciones para que puedan emprender acciones personales, familiares y comunitarios con el fin de aportar a los procesos de bien-estar y con-vivencia.

Su estrategia de intervención parte de tres aspectos necesarios que se pueden apreciar en el siguiente anexo⁷



Fuente: Recuperado de la información del CAF.

⁷ Estrategia de intervención con familias

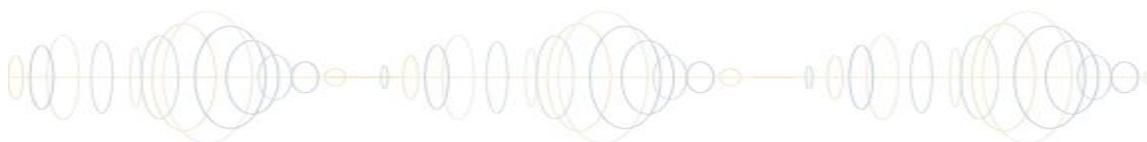


Esta estrategia cobra gran relevancia ya que implica reconocer la reflexividad como elemento clave en los procesos de transformación familiar y social; Se comprende que para lograr ese capital social se debe partir de la democratización de las relaciones familiares y de la necesidad de activar los recursos individuales y familiares. El centro desde esta mirada busca entrelazar los diferentes saberes, al tejer una red orientada en unos objetivos comunes, que permita la reconstrucción del tejido social y de esa manera la transformación de las situaciones de vida familiar y social. La educación, por su parte, se revela como una alternativa capaz de develar aquello que yace oculto, donde se hace visible lo invisible, esto tiene como interés desnaturalizar situaciones y visiones tradicionales y monolíticas que fragmentan las relaciones al interior de las familias.

En el 2017, el centro se involucra nuevamente en asuntos de ciudad, esta vez no como centro de atención a las familias (2011) sino como **centro de acompañamiento a las familias**, tras la tragedia ocurrida el 19 de abril del 2017. En este evento 75 viviendas colapsaron y más de 400 familias tuvieron que evacuar por la declaración de alerta roja y calamidad pública. Esta situación, volvió a resaltar la capacidad de gestión, alianza y convocatoria del CAF. Sus acciones fueron tan significativas que hizo parte del cuadro de mando especial de la ciudad en ambas tragedias (2011-2017). Lo anterior permitió generar reconocimiento al proceso de acompañamiento que se brindó, permitiendo de esta manera escuchar lo que la universidad tenía para decir en estos contextos.

Además de ello desde el Centro de acompañamiento a las familias se realizó la construcción de los lineamientos para la política pública de familia en el municipio, pero esta no fue avalada por la administración municipal.

Desde el 2020, el CAF tuvo que adaptar su trabajo con las poblaciones a través de los medios tecnológicos, dada la coyuntura por Sars-CoV-2 que llevó al confinamiento. La virtualidad, se convirtieron en un aliado clave, abriendo paso hacia las pantallas, que permitió transformar la distancia física en una nueva forma de cercanía, se convierte en un puente entre el CAF y las personas, familias y comunidades. Lo que inicialmente parecía un obstáculo se volvió un factor de innovación, en donde los límites geográficos se desdibujaron y el acompañamiento

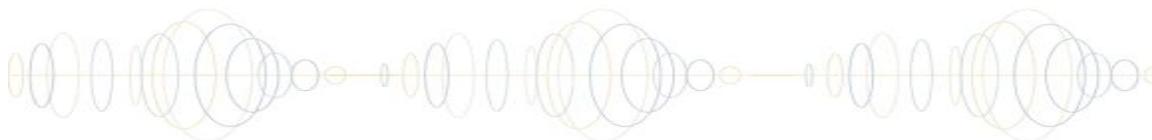


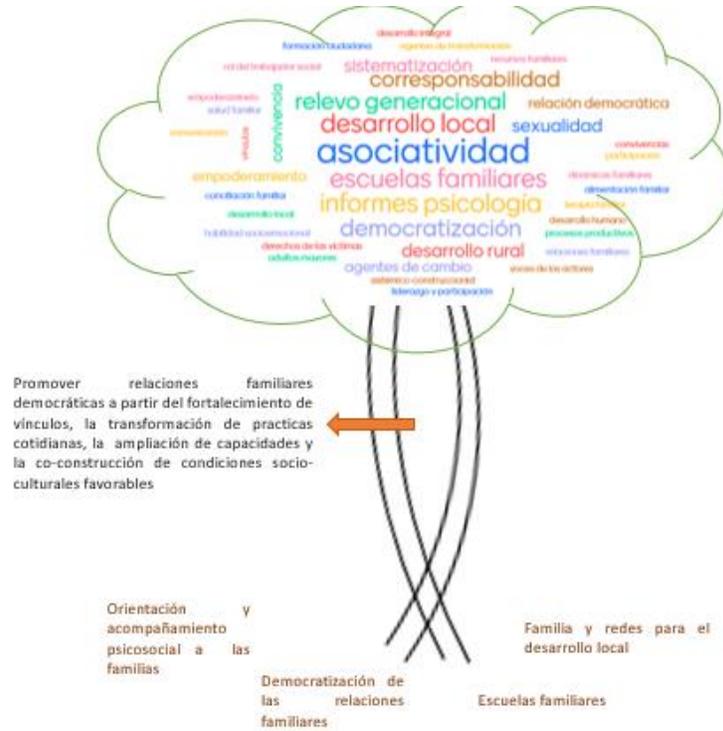
psicosocial antes solo ofrecido en su sede en Manizales, se expandía a otros municipios del departamento.

Para el año 2021, se profundizó en la construcción de los lineamientos de la política pública en familia, siendo una propuesta más integral, que está a la espera de que la administración municipal la apruebe. Al día de hoy, el uso de las tecnologías se ha erigido como clave para superar las imposibilidades de la presencialidad, permitiendo así llegar a más personas, alcanzar más corazones y resonar y transformar más vidas. A continuación, se presenta una línea del tiempo que detalla los proyectos emprendidos por el centro de acompañamiento a las familias en esta década.

A lo largo de su trayectoria, el centro de acompañamiento a las familias ha llevado a cabo diversos proyectos. Para la sistematización de esta experiencia, se revisaron un total de 62 propuestas desarrolladas a lo largo de los años, abarcando disciplinas como Desarrollo Familiar, Trabajo Social y Psicología. A continuación, se presentarán algunas propuestas. Es importante destacar que, aunque los proyectos presentados no hacen mención explícita al proceso de orientación y acompañamiento psicosocial, esta ha sido una línea clave, necesaria y fundamental a lo largo de estos 10 años, ya que como se presenta en el siguiente anexo⁸, las líneas estratégicas del CAF y su objetivo son lo que le dan vida y sentido a las propuestas emprendidas

⁸ Árbol de desarrollo CAF





Fuente: *Elaboración propia, según datos del CAF 2023*

En el año 2012, el CAF inicio uno de sus primeros proyectos. Este se centró en el diseño y formulación de la propuesta de escuelas familiares como una alternativa innovadora que contrarrestara la alta tasa de deserción universitaria que se venía manifestando desde el 2010. Para las y los estudiantes y sus familias, esta iniciativa cobra importancia puesto que permite generar procesos de adaptabilidad en donde la familia como factor de soporte, apoyo y respaldo cobra relevancia al contribuir al desarrollo y permanencia en la universidad.

El proceso de transición del colegio a la universidad, según Figueroa, Dorio y Forner (2003) se caracteriza como un periodo complejo que abarca múltiples dimensiones y significados en la vida de cada persona. Entre estos aspectos, encontramos la adaptación a un nuevo entorno, familiarizarse con métodos de enseñanza distintos y la comprensión de normas tanto explícitas como implícitas, que rigen este contexto universitario. Este proceso se convierte en una experiencia tensionante para muchas personas al tener que enfrentarse a una realidad distinta a la que había vivido y habitado, por lo que la familia cobra un papel importante en este proceso de adaptabilidad.



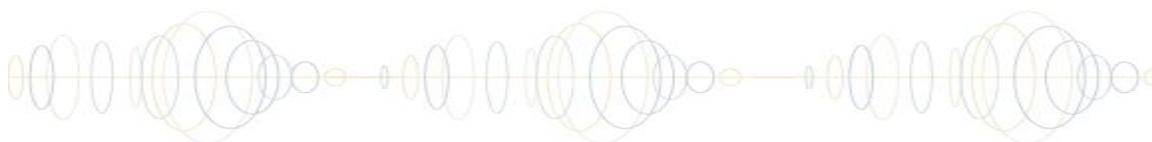
De acuerdo con (Solberg y Villareal, 1997; Triandis y otros, 1998) citados en Figueroa, Dorio y Forner (2003) se confirman la hipótesis de que estudiantes universitarios con una alta percepción de soporte familiar establecen relaciones más sólidas en este nuevo entorno y confían más en sus capacidades para afrontar esta etapa de sus vidas. Lo anterior, se complementa con la perspectiva de Sánchez y Calleras (2020) quienes señalan que las familias, como escenario de formación, constituye una red de apoyo en las etapas y transiciones por las que transitan las personas como lo es la universidad. Se convierten en un aliado clave debido a su influencia en la construcción identitaria de estudiantes y sociedad en general.

Este proyecto marca el inicio y da paso al surgimiento de las escuelas familiares dentro de la universidad, dejando resonancias que se pueden apreciar en los siguientes relatos:

Yo diría que es un apoyo, una base que tiene el estudiante, una forma de inspiración de poder salir adelante, es la que le inculca desde pequeño a echar pa'lante, es una forma de agradecerles todo (a la familia)" (Hombre 20 años, licenciatura en Educación Básica con énfasis en Educación Física, Recreación y Deportes) Relato recuperado del Informe de practica "Los procesos de educación social/familiar y de gestión para la reflexión del sentido colectivo y común de hacer y ser juntos como comunidad universitaria" 2012.

"La familia es la que le enseña a uno los valores, le inculca a que debe salir adelante, a que siga estudiando en la universidad" (Mujer 19 años, Desarrollo Familiar) Relato recuperado del Informe de practica "Los procesos de educación social/familiar y de gestión para la reflexión del sentido colectivo y común de hacer y ser juntos como comunidad universitaria" 2012.

En el año 2013, se desarrollaron nueve proyectos que abordan diversas situaciones relevantes, entre las cuales se destacan



Escuelas familiares

Adultos mayores Sexualidad Salud familiar

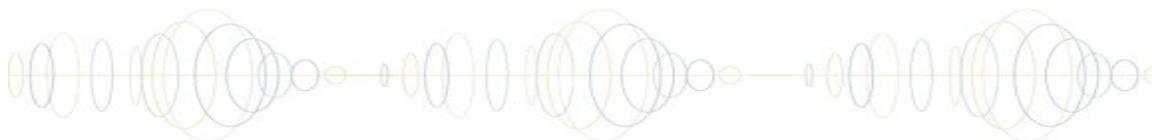
Formación ciudadana Alimentación familiar

Estos proyectos se enfocan en comprender los significados que las familias otorgan a la salud, alimentación y cuidado familiar, con el propósito de desnaturalizar la feminización del cuidado al interior de la familia. Para Franco (2013) La alimentación en la esfera doméstica se considera como un proceso de gran relevancia, ya que demanda una serie de trabajos que, aunque no estén valorados en el mercado, representan un pilar fundamental para el bienestar y cuidado en la familia. Estos procesos tuvieron como objetivo reflexionar esas prácticas arraigadas que refuerzan las concepciones dominantes sobre la división sexual del trabajo generando resonancias que permitieran poner estos postulados en tensión y, en consecuencia, transformar las dinámicas al interior de las familias.

Abordar la sexualidad, fue fundamental para poder comprender las diversas formas de ser, estar y habitar el mundo, un dialogo que implica procesos de reconocimiento y justicia social, necesarios para promover el respeto y la equidad, que contribuye a la prevención de violencias en la esfera social y familiar.

El testimonio de una niña recuperado del Informe de practica “Nuevas miradas de los-as niños-as, jóvenes y familias frente a la sexualidad. Del silencio a la conversación” 2013. Resalta la importancia de la sexualidad más allá del sexo. *"Para mí la sexualidad es cuidar mi cuerpo, es respetarme, quererme como soy. Sexualidad no solo es tener relaciones, también es cuidarse uno y respetarse"*(Mujer, estudiante, grado 5°)

Por otro lado, una madre también citada en este informe, enfatiza en el papel de madres y padres en los procesos de socialización de niñas y niños con respecto a los temas de sexualidad. *"Creo que los más indicados para educar son los padres, porque uno conoce muy bien a su hijo y ellos van a tener más confianza en uno, por eso uno los tiene que preparar desde muy pequeños por que las veces que se aborde algo como la sexualidad; ellos van a tener un*



comportamiento como de tranquilidad, de sinceridad en los padres" (madre de 50 años). Lo anterior resalta la importancia de abordar la sexualidad desde temprana edad, fomentando el dialogo abierto entre los integrantes de las familias como un tema de reconocimiento de sí mismo y del otro.

El proyecto dirigido a los adultos mayores, tuvo como interés reconocer el lugar que desempeñan las familias en el cuidado de los adultos mayores y su reconocimiento como sujetos activos dentro del grupo familiar. La formación ciudadana por su parte, se enfocó en fomentar la movilización de acciones legales al interior de las familias en relación al uso ilegal de la energía. En este sentido, se resignifico desde las propias experiencias las dinámicas familiares entorno a las prácticas y discursos acerca del servicio público de energía, como se aprecia en el siguiente relato:

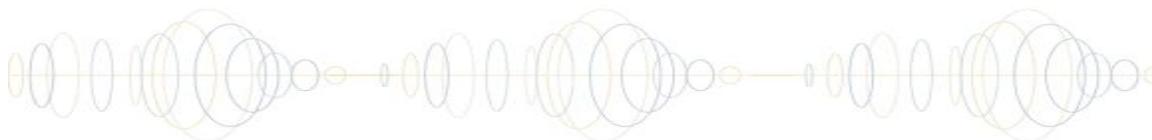
"Preferimos legal el servicio para no tener problemas con la empresa y tener tranquilidad en nuestro hogar, sin pensar que cualquier momento nos van a descubrir el contrabando"(Mujer de 36 años)

Relato recuperado del Informe de practica "La familia en el contexto de la formación ciudadana, escenario que moviliza acciones hacia la legalidad" 2013.

"Cuando no la teníamos legal, los bombillos amanecían prendidas. cumplir horarios, colaborar en el hogar, estudiar, tener buenos hábitos que posibilita un ambiente sano para las relaciones familiares, responsabilidad y superación de una cultura. Ahora nos acostamos temprano con la luz apagada"(Hombre, 48 años, Aguadas) Relato recuperado del Informe de practica "La familia en el contexto de la formación ciudadana, escenario que moviliza acciones hacia la legalidad" 2013. Estos relatos extraídos del informe mencionado muestran como la regularización del servicio de energía eléctrica tuvo resonancia en las dinámicas familiares y fomentando hábitos más responsables, que promuevan la legalidad.

En el transcurso del año 2014, se ejecutaron diversos proyectos, entre los cuales se destacan:

Los procesos asociativos acompañados en diferentes municipios como Manzanares, Belalcazar y Marmato. Estos procesos tuvieron como propósito el fortalecimiento de las asociaciones productivas a través de la participación familiar y comunitaria. Las acciones



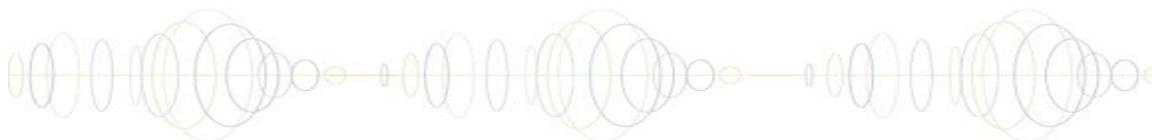
emprendidas fueron importantes para sus participantes como se puede apreciar en los siguientes relatos

"No debemos estar esperando que las otras hagan, porque esto es de todas y también de las familias entonces hagamos lo posible para que las cosas salgan bien o mejor dicho excelente" (mujer, adulta, 49 años) Relato recuperado del Informe de practica "Realidades familiares desde las asociaciones pertenecientes a las cadenas productivas del municipio de Manzanara Caldas. Un escenario de desarrollo social familiar y comunitaria" 2014.

"Ahora comprendo lo importante que es estar dentro de la asociación, también conocer cuáles son nuestros estatutos ya que no conocemos nuestros derechos y deberes, también es bueno que nos reunamos para tomar decisiones que sean para bien de la asociación" (Hombre, 58 años) Relato recuperado del Informe de practica "Cadenas productivas un escenario que promueve capacidades y competencias para mejorar la calidad de vida de sus integrantes: una experiencia que integra las asociaciones y el desarrollo familiar" 2014. Estos relatos permiten comprender como la participación activa en las asociaciones genero impacto en sus participantes al dotarlos de herramientas que permitieran su empoderamiento que se evidencia en la colaboración y toma de decisión conjunta para el beneficio colectivo.

Por otra parte, se puso en marcha un proyecto de corresponsabilidad destinado a potenciar el empoderamiento de niñas y niños, con la intención de que se develaran los imaginarios construidos para fomentar la expansión de sus imaginarios que permita promover practicas preventivas frente a las condiciones de riesgo volcánica presentes en su entorno. Este proyecto al igual que el de participación, liderazgo y empoderamiento de la gestión del riesgo, buscan garantizar un acompañamiento continuo, asegurando la sostenibilidad de la gestión del riesgo a través del trabajo en red.

Se llevaron a cabo siete proyectos durante el año 2015, abordando temas relevantes como:



Deporte estrategia para la democratización

Procesos asociativos

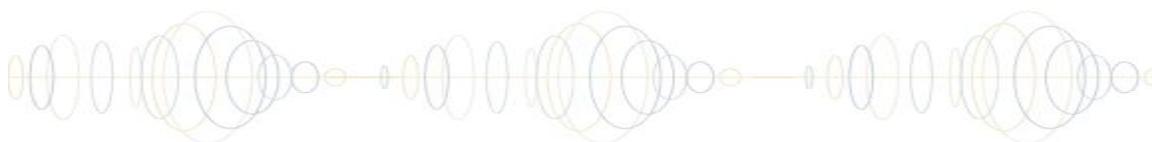
Escuela y familia Relaciones democratizadoras

Los procesos enfocados en las organizaciones asociativas, tenían como objetivo reconocer a las y los asociados y sus familias como agentes de cambio para la equidad e inclusión, que fomentaran estrategias de inclusión familiar y el relevo generacional para el mantenimiento de asociaciones y de la tierra, que se puede apreciar en los siguientes relatos.

"El amor por el territorio es muy importante para la identidad y el conocimiento comunitario de nuestra creencias y costumbres, teniendo cultura y valor para ser unas mejores personas en nuestra vereda, venimos de un relevo generacional muy bonito, pero se está acabando con las leyes del gobierno, el arraigo nos ayuda a amar y a establecer una sincera comprensión por la tierra" (Relato de jóvenes del colegio agropecuaria de los planes) Relato recuperado del Informe de practica "promoviendo procesos de Asociatividad con énfasis en lo social y lo familiar: una apuesta para el desarrollo local (informe de gestión Belalcazar)" 2015.

"Apreciar el campo y la variedad de cultivos y animales que se puede encontrar en las diferentes veredas" "Cuidar la tierra es importante porque nos da los alimentos sanos y frescos" (Jovenes rurales) Relato recuperado del Informe de practica "promoviendo procesos de Asociatividad con énfasis en lo social y lo familiar: una apuesta para el desarrollo local (informe de gestión Manzanares)" 2015.

"El territorio es un lugar donde se interactúa y vive con comunidad" "El campo es muy importante para nosotros mismos y para la ciudad porque de él vivimos, nos alimentamos y aprendemos" (Jóvenes Rurales, 2015) Relato recuperado del Informe de practica "promoviendo procesos de Asociatividad con énfasis en lo social y lo familiar: una apuesta para el desarrollo local (informe de gestión Belalcazar)" 2015.

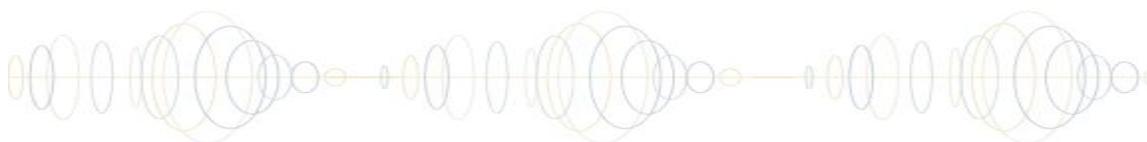


"Rubian te amo y por eso quiero que seas una gran persona quiero que estudies para que salgas adelante y que apoyes al agricultor. Adrián tu eres mi razón de ser y por eso deseo que seas un gran veterinario o un agrónomo para que seas una buena persona y que salgas adelante" (Mujer- madre)
Relato recuperado del Informe de practica "Promoviendo procesos de asociatividad con énfasis en lo social y lo familiar: una apuesta para el desarrollo local- Informe de gestión municipio de Manzanares - Sembrando futuro un camino hacia el relevo generacional" 2015.

"Gracias madre por hacerme cada día más grande por ayudarme cada día a salir adelante, gracias por levantarme cada día a despacharme para el colegio para que salga adelante en la vida, gracias por levantarnos responsables, gracias madre por preparar nuestros alimentos y por arreglarnos la pieza cuando no estamos, gracias por alegarnos para educarnos" Relato recuperado del Informe de practica "Promoviendo procesos de asociatividad con énfasis en lo social y lo familiar: una apuesta para el desarrollo local- Informe de gestión municipio de Manzanares - Sembrando futuro un camino hacia el relevo generacional" 2015.

Los proyectos dedicados a la democratización familiar, se centraron en establecer relaciones equitativas entre niñas, niños y las familias que participaron en los procesos, al igual que aborda el reconocimiento de los sujetos para prevenir las violencias y re-significar los roles familiares que permitan establecer relaciones incluyentes e igualitarias entre hombres y mujeres.

Según Di marco (2005), la democratización de las relaciones familiares abarca discursos que reconocen la diferencia, dignidad y desnaturalización de las relaciones de poder. Esto implica generar cambios en torno al género, autoridad y derechos. En este sentido el enfoque de democratización familiar, busca prevenir la violencia familiar, a través de nuevos paradigmas de género que fomenta la equidad y justicia entre sus integrantes, para promover en este sentido la corresponsabilidad, el reconocimiento de la autoridad de las mujeres equitativamente con los hombres y el reconocimiento de NNA como sujetos de derechos, fomentando de esta manera nuevas formas de relacionamiento y reconocimiento de sus integrantes (Schmukler, 2012).



A continuación, se presentan algunos relatos que reflejan como la democratización de las relaciones familiares puede ser un medio para idear estrategias de prevención de violencias y negociación de conflictos:

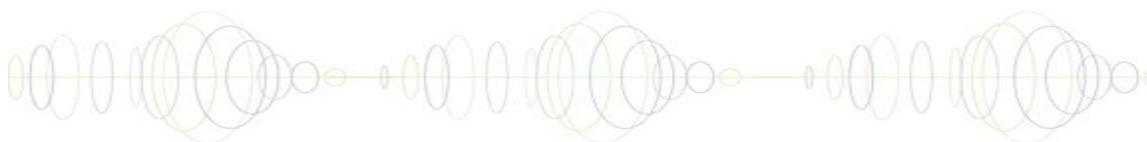
“Pensar en lo que vamos a decir antes de lastimar a las personas que amamos, controlar nuestros impulsos, nunca dejar que los comentarios mal intencionados nos afecten, reconocer y rectificar nuestras malas acciones” (Grupo de compostaje) Relato recuperado del Informe de practica “Construyendo sendas democratizadoras en las relaciones familiares del grupo de compostaje de la escuela de carabineros” 2015.

“Pensar antes de actuar, cambiar nuestro mal genio, controlarnos en el momento de una discusión, debemos dialogar con nuestra familia, y reconocer nuestros errores” (M:35, M:27, M:21); “debemos pensar antes de actuar para así evitar problemas personales” (M:27, M:20). Relato recuperado del Informe de practica “Construyendo sendas democratizadoras en las relaciones familiares del grupo de compostaje de la escuela de carabineros” 2015.

“Los hombres podemos desempeñar el rol de cuidadores, por el hecho de ser hombre no quiere decir que no podamos tener el mismo desempeño que las mujeres” (H:29) Relato recuperado del Informe de practica “Diálogos: una apuesta desde trabajo social para propiciar espacios de participación, en las relaciones familiares.” 2015.

“La relación ha mejorado mucho estamos tranquilos, hay más respeto entre nosotros, hablamos y compartimos con más frecuencia” (M:30) Relato recuperado del Informe de practica “Diálogos: una apuesta desde trabajo social para propiciar espacios de participación, en las relaciones familiares”

En el 2016 se implementaron siete propuestas enmarcadas en:



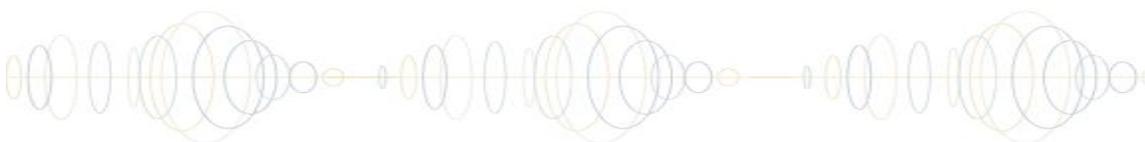


Específicamente, los proyectos enfocados en el relevo generacional, buscaban fomentar la participación de las y los jóvenes en los procesos productivos, en donde se reconoce el papel de la familia como soporte en estos contextos. Esto proporciona escenarios de relevo generacional a partir del reconocimiento de las dinámicas familiares.

Estas propuestas cobran sentido, ya que como expresa Vivanco y Flores, 2005 citados en Jimenez, De la portilla, Basante, Zuñiga, Zambrano, Rojas y Delgado (2019) factores como las limitadas oportunidades laborales y la migración de la juventud rural impactan el relevo generacional en los contextos rurales. En este sentido, la implementación de acciones se vuelve clave ya que el relevo generacional no solo influye en la supervivencia y el crecimiento de los negocios familiares, sino que fortalece la cohesión, el respaldo y la seguridad dentro de las familias, como se aprecia a continuación:

"A través de la integración de la familia en todo el proceso productivo se les aporta a los procesos de desarrollo, porque ahí es donde se ve el progreso, pero siempre tiene que haber algo que los una" (Ingeniero Agrónomo) Relato recuperado del Informe de practica "Co-construyendo caminos de sostenibilidad y competitividad con las familias y jóvenes rurales" 2016.

"si desde la familia pensamos en grande, quizá eso atraemos a la comunidad, en manos de todos está el progreso, por eso hay que participar, conocer, comunicarnos, ayudarnos y sobre todo pensar en nuestros hijos" (hombre, 40 años) Relato recuperado del Informe de practica "Co-construyendo caminos de sostenibilidad y competitividad con las familias y jóvenes rurales" 2016.



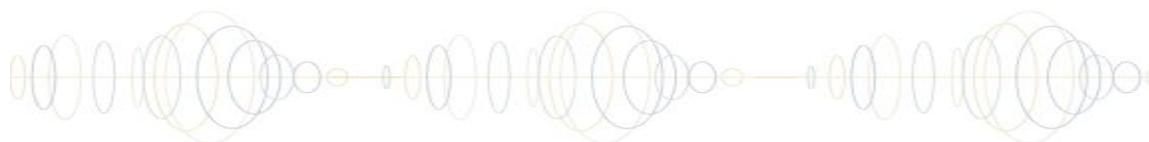
“Lo que usted dice es muy cierto, porque lo que yo he notado es que el hecho de sembrar y de ir a la huerta nos ha unido como familia, porque nos vamos todas juntas para allá” (mujer, 75 años) Relato recuperado del Informe de practica “La participación de los jóvenes en procesos productivos: una mirada desde la familia y el relevo generacional” 2016. Estos relatos ilustran como la participación de la familia en los procesos productivos no solo permite el mantenimiento relacional, sino que también contribuye al desarrollo y relevo generacional en las y los jóvenes rurales.

En el 2017, se emprendieron propuestas encaminadas a:

- La sistematización de la estrategia de desarrollo local con identidad territorial: Origen Caldas con el fin de reconocer el impacto económico, social y cultural de esta estrategia en el departamento.
- Identificar los recursos familiares para el afianzamiento de los vínculos.
- Comprender las dinámicas relacionales que inciden en la construcción de procesos asociativos en el contexto rural de Manzanares, Riosucio, Samaná y Manizales
- Resignificar y potenciar los procesos asociativos en instituciones educativas con proyectos agroindustriales como medio para fortalecer el relevo generacional y empoderamiento de las y los jóvenes del departamento.

Para el 2018, se lleva a cabo el proceso de escuelas familiares dentro de la universidad, esta propuesta tuvo como interés reconocer las nuevas construcciones que le dan las y los participantes al programa de escuelas familiares y su relevancia para la relación familia-universidad-estudiantes y la adaptabilidad a estos nuevos escenarios.

En términos de Sánchez y Calleras (2020) se destaca que las universidades no representan solo instituciones de desarrollo académico, sino también espacios de apoyo y acompañamiento a estudiantes y familias. Busca brindar bienestar y condición de vida favorable que contribuyen a la construcción identitaria, por lo cual se necesita del soporte y apoyo familiar especialmente en la adaptación a nuevos entornos y relaciones, donde la confianza cobra un papel crucial, como se puede apreciar en los relatos.



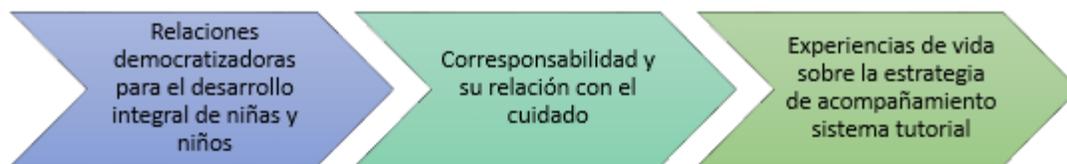
“Su nueva vida académica exige de nosotros un desprendimiento y confianza tanto dentro como fuera de la universidad, debemos saber que depende ahora de ellos tomar muchas decisiones” (Madre, estudiante 2018-1) Relato recuperado del Informe de practica “escuela familiar universidad de caldas una nueva mirada desde sus actores: familia- docentes- estudiantes” 2018.

La universidad básicamente representa no solo una institución de desarrollo académico, sino también un apoyo para el estudiante y a nosotros como familia. (Hermana estudiante 2018-1) Relato recuperado del Informe de practica “escuela familiar universidad de caldas una nueva mirada desde sus actores: familia- docentes- estudiantes” 2018.

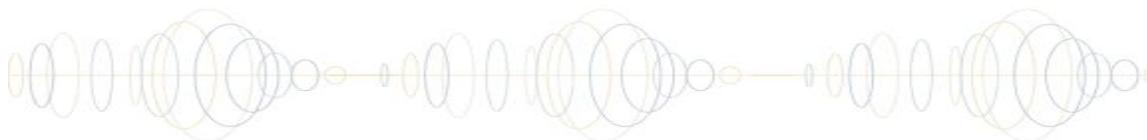
“Me gusta mucho escucharlo y prestarle atención a lo que me dice. Nos cuenta sobre las nuevas cosas que aprende” (hermana estudiante, 2017-2) Relato recuperado del Informe de practica “escuela familiar universidad de caldas una nueva mirada desde sus actores: familia- docentes- estudiantes” 2018.

“Por más compromisos que tenga siempre estaré dispuesta a escuchar a mi hija y acompañarla en todos los procesos y cambios de su vida, siempre, me gusta mucho saber todo de ella en las fotos noto mucho compromiso de nosotros los padres con la universidad y por supuesto con nuestros hijos” (mamá estudiante, 2018-1) Relato recuperado del Informe de practica “escuela familiar universidad de caldas una nueva mirada desde sus actores: familia- docentes- estudiantes” 2018. Estos testimonios, reflejan la importancia de la triada familias- estudiantes – universidad para la adaptación a la vida universitaria y el éxito académico.

En el 2019, los proyectos que se emprendieron estuvieron situados en:



Estas dos propuestas tienen como interés repensar las relaciones de género que se dan al interior de las familias, por una parte, desde el reconocimiento de niñas y niños como sujetos



de derechos y deberes, y por el otro, al identificar la división sexual del trabajo al interior de la familia que permita desnaturalizar la feminización del cuidado como un acto de corresponsabilidad y democracia.

“nosotros tratamos de que las cargas laborales o domesticas estén como igual, porque no es justo que uno se siente o le toque más duro que al otro, los dos somos padres y que todo sea por igual” (DS p.52 párrafo 4) Relato recuperado del Informe de practica “Analizando la corresponsabilidad en torno al cuidado desde un enfoque democratizador” 2019.

“Es que uno a veces cree que eso no importa, pero darles la independencia de escoger por lo menos que se quieren poner el fin de semana, los motiva a ser mejores” (Papá Gabriel Hincapié). Relato recuperado del Informe de practica “Analizando la corresponsabilidad en torno al cuidado desde un enfoque democratizador” 2019.

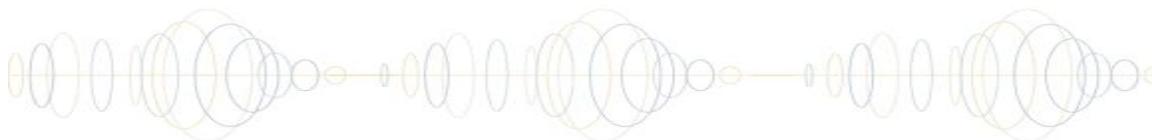
“Es duro, pero uno va aprendiendo a hablar sin utilizar los gritos, es algo que poco a poco vamos utilizando en la casa” (Mamá Matías Rivas). Relato recuperado del Informe de practica “co- construir relaciones democratizadoras dentro de las familias, orientadas al desarrollo integral de los niños y las niñas en primera infancia” 2019.

Durante el periodo de 2020-1 al 2023-1 se implementaron siete propuestas relacionadas con

Escuelas familiares **Competencias socioemocionales** **Relaciones democráticas** **Convivencias democráticas**

Estos procesos han sido significativos para las personas, familias y comunidades, generando reflexiones sobre sus realidades, que permitan incorporar cambios a los patrones arraigados, como se puede apreciar a continuación.

Uno de padre muchas veces no tiene en cuenta lo que piensan o dicen, o sienten los hijos; pero entonces mi esposo y yo aprendimos que nosotros como padres debemos escucharlos para entenderlos y aconsejarlos (mujer, madre, 35 años). Relato recuperado del Informe de practica



“escuela familiar universidad de caldas una nueva mirada desde sus actores: familias corresponsable agentes de cambio y transformación” 2020.

"A mí lo que me impulso a vincularme a esa experiencia, es que a mí me gusta participar de esos encuentros y talleres porque me ayuda a expresarme mejor como persona a convivir más, a ser más tolerante y comprensiva". Relato recuperado del Informe de practica “Sentido y significado de las prácticas de convivencia escolar y familiar. Ciudad asis” 2021.

"he logrado aprender a escuchar a mi hijo" (Mujer/madre, 48 años) Relato recuperado del Informe de practica “Hacia la construcción de vínculos corresponsables: una forma de vivir en familia” 2021.

"Replico todo lo bueno en él cada día, voy mejorando poco a poco, actualizándome y tratando todas las preguntas que la actualidad de su mundo me generan, trato de prepararme para cada situación que creo que va a venir, lo escucho, le pregunto, me intereso, lo apoyó y me esfuerzo cada día por formar parte de su mundo de una manera chévere pero respetable, me enfoco en ser su líder, su apoyo pero no su imagen quiero que él viva y experimente todo su proceso con mi supervisión y no a través de mi". Relato recuperado del Informe de practica “El sentido y significado de las practicas escolares y familiares en la promoción de la convivencia” 2023.

Ahora, respetamos y escuchamos la palabra del otro, y también, se nos respeta nuestras ideas y puntos de vista, ya que considero que para tener una buena convivencia debemos hablar entre todas y llegar acuerdos, lo primero es hablar sin necesidad de gritar y sin usar palabras ofensivas" (madre, 27 años) Relato recuperado del Informe de practica “Familias agentes de cambio en la construcción de relaciones y convivencias democráticas” 2023. Estos relatos reflejan el fortalecimiento y la transformación de las relaciones familiares a través del dialogo, la comprensión y respeto mutuo, aspectos claves para el reconocimiento de los sujetos que aportan no solo a la vida familiar sino también en la sociedad en general.

Lo expuesto anteriormente, permite apreciar como el CAF, representa mucho más que una simple unidad dentro de la universidad, pues se entrelaza con las fibras más profundas de la sociedad, resonando no solo al interior de la universidad sino proyectando su relevancia hacia la población en general. Esto permite apreciar que desempeña un papel fundamental al convertirse en una entidad clave para promover la Responsabilidad Social Universitaria



(RSU) y contribuir a la transformación de situaciones de vida a nivel personal, familiar y comunitario.

Es un claro ejemplo de cómo la RSU puede adoptar formas, que se moldean y se plasman en acciones concretas para impactar la sociedad al abordar los desafíos contemporáneos que enfrentan los individuos desde una perspectiva holística, colaborativa, reflexiva y apreciativa. El CAF es una historia viva, más que un recuento de sus orígenes y una década de trayectoria. Es la suma de innumerables relatos que se entrecruzan y se entrelazan para contar procesos e historias sobre: el fortalecimiento asociativo, la formulación de la política pública de familia, escuelas familiares y adaptación universitaria, la salud y alimentación familiar, el relevo generacional, la formación ciudadana, liderazgo y participación, la sexualidad, democratización de las relaciones familiares, entre otros. Cada uno de estos procesos emprendidos por el CAF a lo largo de sus 10 años conforman una trama amplia, una historia colectiva que tiene como fin transformar realidades.

En este sentido, se trata de escribir un relato colectivo en el que las personas se perciban como sujetos políticos capaces de influir en su entorno. Convirtiéndose en un artífice de transformación, que hila sus acciones con el propósito de empoderar a los sujetos. Es un testimonio vivo de como las personas, familias y comunidades son protagonistas de sus propias realidades y en ese sentido de sus transformaciones en donde cada sujeto es una pieza fundamental para el fortalecimiento del tejido familiar y social.

HALLAZGOS Y RESULTADOS DE LA EXPERIENCIA

La relevancia de abordar esta sistematización desde la teoría de la resonancia radica en su perspectiva, como señala López (2023), es una propuesta que busca analizar las circunstancias que dan sentido a la movilización de acciones, capacidades y recursos, en personas, familias y comunidades para generar transformaciones en su vida. La resonancia, en ese sentido, se entiende como la capacidad que poseen las personas para responder a problemáticas sociales, familiares y personales, que permite así la creación de relaciones significativas con el mundo, la vida y personas.



Este planteamiento es fundamental, ya que, para el centro de acompañamiento a las familias, es relevante comprender como los procesos emprendidos en estos años han impulsado la movilización de capacidades y recursos de las personas, al generar transformaciones significativas en sus vidas. Esta teoría es valiosa porque proporciona un marco conceptual para entender y fomentar relaciones y dinámicas significativas, a través del fortalecimiento de las relaciones, la promoción de la participación familiar y comunitaria, la democratización de las relaciones y la desnaturalización de patrones arraigados como contribución al bienestar y el con-vivir de las personas.

De acuerdo a lo anterior, se presentan los hallazgos de acuerdo a cada uno de los ejes de la sistematización.

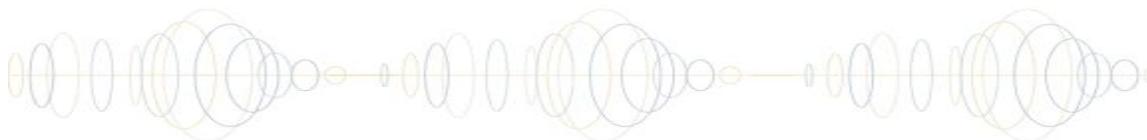
LA AFECCIÓN: UN MOMENTO PARA MOVILIZAR CAPACIDADES

La afección, según Rosa (2018) y Gros (2020), representa el momento pasivo de la resonancia, en este momento las personas se sienten “movilizadas” por un aspecto particular del mundo. Este proceso conlleva a una introspección profunda, generando una experiencia significativa que impulsa a las personas, familias y comunidades a *movilizar sus capacidades* para abordar alguna situación en particular.

Es esencial comprender que la afección constituye el primer paso hacia el establecimiento de relaciones resonantes con el mundo, sintiéndose conmovidos por algo o por alguien, dándole lugar a una experiencia emocional que surge en la interacción con el mundo, la vida y las personas.

Para analizar este momento, es relevante considerar dos categorías claves: *Las capacidades movilizadoras de cambio* y la categoría emergente *del aprendizaje como recurso*.

Hablar de capacidades implica pensar que la calidad de vida de las personas es plural y cualitativamente distinta. Para ello este trabajo se centra en el enfoque de las capacidades de Nussbaum (2012) que busca identificar las capacidades y el potencial tanto de seres humanos como no humanos, se trata de una aproximación que evalúa la calidad de vida, el bienestar humano y la justicia social básica.

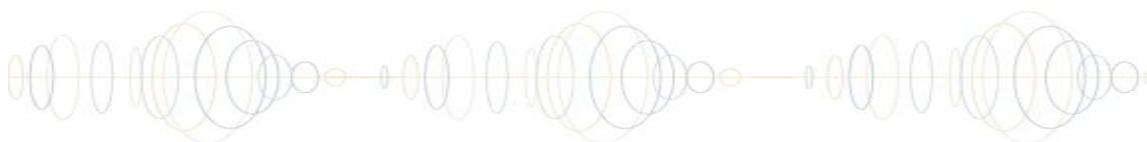


En esencia, este enfoque se basa en la idea de que la calidad de vida de una persona debe ser evaluada en función de las capacidades que permiten a las personas llevar una vida digna y plena. Reconoce a la persona como un fin en sí mismo, centrado en la elección y libertad de cada persona, en donde se defiende el respeto por la autodefinición de cada individuo, centrándose en la capacidad inherente del ser y hacer de los sujetos. Así, la capacidad se entiende, como un conjunto de oportunidades para elegir y actuar en situaciones concretas (Nussbaum, 2012) comprometiéndose con la idea de empoderar a las personas, para que tengan la libertad y capacidad de autodeterminación en la búsqueda de una vida digna y plena que contrarreste los efectos de las desigualdades como un acto de justicia social.

Para ello, la autora ha propuesto una lista de diez capacidades. Este análisis, se enfocará en cinco de estas, que son las que siguen a raíz del proceso de sistematización.



La primera capacidad que aporta a este proceso, es la de *los sentidos, imaginación y pensamiento*. Según lo planteado por Nussbaum (2012) Esta capacidad involucra el uso de los sentidos, la imaginación, el pensamiento y el razonamiento y hacerlo de una forma



humana, donde se pueda disfrutar de experiencias placenteras y evitar los dolores no beneficiosos.

Esta capacidad se relaciona con la apertura al cambio, ya que permite a las personas percibir y comprender el mundo de una manera más amplia y creativa. Lo que posibilita tener una mente más abierta y curiosa, e impulsa a las personas a explorar nuevas ideas, perspectivas y formas de hacer las cosas, al facilitar la adaptación a nuevas dinámicas, como se aprecia en el siguiente relato:

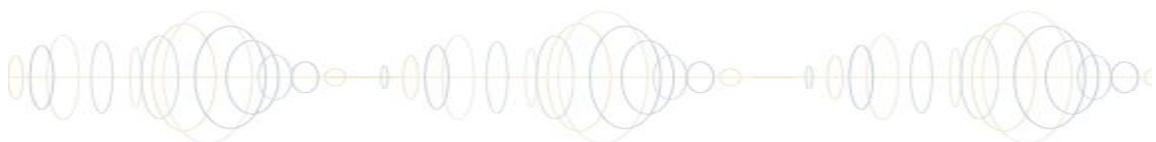
“Yo resalto, la apertura al cambio, yo soy muy rígida y muy cuadrículada, pero acá me toco adaptarme no solo con los consultantes sino en general en el trabajo en el CAF, entonces yo siento que abrirme a eso y que las cosas no van a pasar como yo las deseo” (Mujer, practicante, entrevista personal 2023)

La apertura, se entiende como la disposición que tienen las personas para explorar cosas nuevas y ser receptivas a nuevas dinámicas, reflejando una curiosidad por conocer y sumergirse en experiencias desconocidas. De acuerdo con Viruela (2013) la apertura a la experiencia es una dimensión que se asocia a la creatividad, la curiosidad y la búsqueda de acciones para enfrentar cambios

“Cuando yo entre a practica me sentía muy asustada porque no sabía a qué me iba a enfrentar, sin embargo, a medida que fue pasando la experiencia de la practica empezamos a tener unos acercamientos con la profesora Hilda, las lecturas y el acompañamiento de ella me permitió esa adaptación al proceso. Sin embargo, en un inicio es complicado adaptarse” (mujer, practicante, entrevistas personales 2023)

Se puede apreciar como la apertura está directamente vinculada al eje de la afección, como plantea Rosa, 2018 citando en Gros (2020) ya que moviliza e interpela hacia aspectos que se consideran intrínsecamente importantes, como lo es el proceso de adaptabilidad a nuevos escenarios en nuestra vida. Así, la apertura es clave para movilizar las capacidades, ya que permite una receptividad a nuevas experiencias y perspectivas.

“El adaptarse a un nuevo contexto, creo que uno encuentra como desafío la parte emocional, de pasar de vivir con mi familia o estar en otro municipio, eso fue difícil, porque

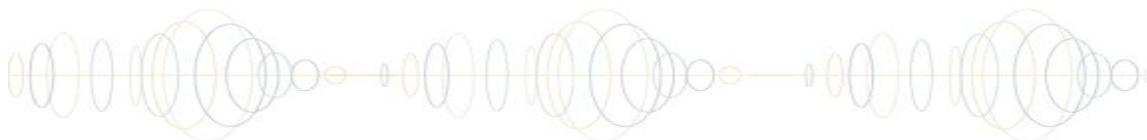


toca mantener tu paz interior, conectarse con el proceso y no desertar, porque cualquier persona te puede decir como que debes acabar y superarlo pero no conocían por lo que uno pasaba y en términos académico es que uno en realidad esta y se siente muy solito y más aun estando en otro territorio, pero uno entiende que así funciona ese mundo laboral, pero esto te hace aprender a defender tus ideas entonces lo que era un desafío se vuelve una oportunidad de mejora constante” (Mujer, practicante, entrevista personal 2023)

La adaptación al entorno laboral, según vallejo (2011), varía de acuerdo a las personas (implica la interseccionalidad género, orientación sexual, clase, entre otras) y las dinámicas que deben enfrentar en los entornos específicos (Contexto geográfico, social y político). En este sentido, la adaptación es un *continuum* que las personas deben afrontar, en donde se encuentran factores como la salud mental, resistencia al cambio, hasta llegar al proceso de asimilación. La apertura al cambio adquiere relevancia, ya que permite a las personas salir de su zona de confort, convirtiéndose en una oportunidad para fortalecer la toma de decisiones y desarrollar sensibilidad hacia las realidades y nuevos contextos a los que se enfrentan.

En la esfera profesional que para este caso involucra el trabajo con la población, la adaptación al cambio es crucial. Para Castro y Loaiza (2020) la adaptación implica la capacidad de asumir cambios sin desviarse de los objetivos establecidos. Implica validar perspectivas y situaciones diferentes a las habituales, en donde es fundamental movilizar acciones para afrontar la realidad y generar procesos reflexivos que aporten a las comunidades, donde se debe de poner en marcha la capacidad intelectual y emocional para responder a las demandas del entorno.

“Considero que este proceso me permitió desarrollar la capacidad de pensar formas diferentes de poder hacer procesos en ciudad, que si no nos llegaban las personas con las convocatorias entonces mirábamos para que lugares podíamos ir, donde la gente este reunida, por ejemplo llegamos a un lugar donde estaban cosiendo y pues como la gente ya estaba solo fue poder llevar a cabo el proceso, entonces eso es importante porque es pensar otras formas diferentes cierto, pensar que la ciudad se mueve de forma diferente en los procesos sociales, en donde no es la gente la que tienen que venir donde nosotros, nosotros tememos que ir a ellos (Mujer, Contratista, entrevista personal 2023)



La segunda capacidad, es *las emociones*, según Nussbaum (2012; 2014) esta capacidad se refiere a la preocupación por poder amar, sentir duelo, gratitud e indignación justificada. Está estrechamente ligada a la capacidad de valorar y apreciar las cosas, al entender que no se trata simplemente de impulsos, sino de valoraciones que implican un contenido evaluativo de nuestra relación con el mundo y que sirven como vía a través de la cual las emociones pueden servir de apoyo a los principios básicos.

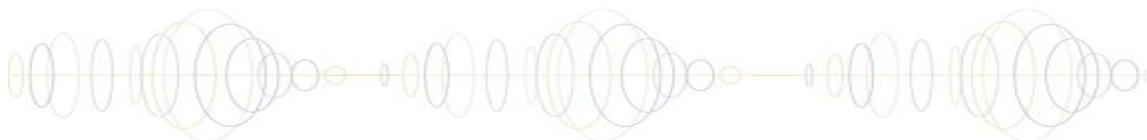
La compasión, es una emoción crucial en diversos ámbitos filosóficos, ha sido objeto de interés para varios pensadores como Kant, Spinoza, Schopenhauer, Levinas, Nussbaum, entre otros. En este trabajo, nos apoyamos en la concepción propuesta por Nussbaum (2008), quien la define como “una emoción en la que a menudo se ha confiado para ligar nuestra imaginación al bienestar de los otros y para convertir a los mismos en objeto de nuestro interés profundo” (P.34) .La compasión permite reconocer el sufrimiento o las dificultades de las personas, pero no implica compartir los sentimientos de la otra persona, sino experimentar una preocupación por su bienestar y un impulso por actuar en pro de esta, para movilizar acciones que generen transformaciones, como se aprecia en los siguiente relato:

“Aunque yo en este momento de mi vida no estoy ejerciendo, resalto que cuando estuve en el caf descubrí esa capacidad que tengo para poder ayudar a las personas y de conectar con ellas, el poder descifrar cuales son las necesidades de las personas, de poder acompañarle en esas situaciones que al final también lo tocan a uno” (Mujer, practicante, entrevista personal 2023)

“yo valoro de esta experiencia el sentirme mal, el sentirme movilizada por la historia del otro y verla desde su realidad y poder trascender del papel a la realidad” (Mujer, practicante, entrevista personal 2023)

En su texto, Nussbaum (2008) presenta como la compasión es distinta a la empatía, pues si bien la compasión implica un impulso para actuar, la empatía implica la capacidad de comprender y compartir los sentimientos o experiencias emocionales de otras personas, poniéndose en su lugar y comprender sus emociones desde adentro.

“...es un proceso muy lindo porque es como estar en familia por el compañerismo y la ayuda, entonces eso lo invita a uno y la vida laboral a ser un profesional no solo lleno de



conocimientos sino también una persona empática, un buen ser humano, una persona que se sepa relacionar con el otro” (Mujer, practicante, entrevista personal 2023)

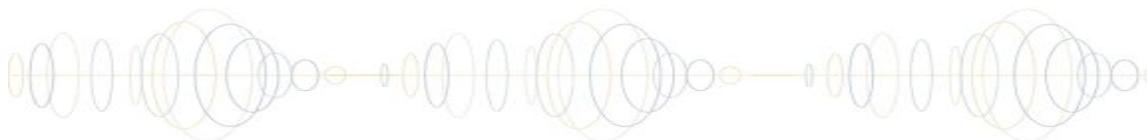
“uno desarrolla la empatía, porque yo decía yo no puedo permitir que otra persona pase lo que yo viví y es que no tuve el mejor empalme, entonces yo fui súper solidaria y pensaba si no hay quien les pueda hacer el empalme yo les voy a ayudar, seguramente van a quedar dudas, pero digamos que facilita un poco más” (Mujer, practicante, entrevista personal 2023)

“La capacidad de la empatía, escuchar, saber escuchar, porque una cosa es que te escuchan por escuchar y otra cosa es que de verdad tú te adentras a esa realidad, más que manosear la vida de los otros, porque además son hechos demasiado sensibles, que marcan un antes y un ahora, entonces eso permite afianzar esa sensibilidad desde la empatía, en esa recuperación emocional, que fueron unas familias con las que también se trabajó el proyecto de vida” (Mujer, Practicante, entrevista personal 2023)

La tercera capacidad, es la *Razón práctica*, que según Nussbaum (2012) permite poder formarse en una concepción del bien y reflexionar críticamente acerca de la planificación de la propia vida. Implica la capacidad de tomar decisiones informadas y racionales en función de unos objetivos claros, que en este caso es el acompañamiento a las diversas poblaciones, que aportan también al desarrollo profesional y personal de quienes los han acompañado.

En términos *académicos*, la razón práctica permite que las y los profesionales en formación a reflexionen críticamente las realidades que están acompañando tanto en procesos psicosocial como educativos y de esa manera tomar decisiones sobre los procesos; *Profesionales*, permite que las y los profesionales puedan tomar decisiones éticas y responsables en su labor y contribuir socialmente; por último, en el ámbito *personal*, puede ayudar a las personas a tomar decisiones informadas sobre su vida y bienestar, como se aprecia en los siguientes relatos:

“He podido fortalecer mi capacidad de investigadora de campo. Normalmente el tema de la investigación no era de mi interés, pero estos proyectos han sido muy insistentes en la parte investigativa y eso permite reconocer que la investigación es muy importante para generar



conocimiento y amor por las familias y comunidades” (Mujer, contratista, entrevista personal 2023)

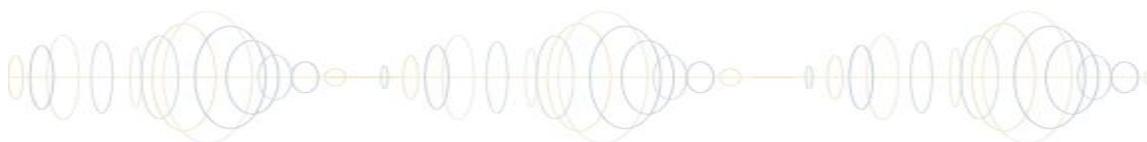
“Siento que fue una experiencia súper valiosa, yo llevaba un año de acabar mi maestría en ciencia política y estuve desde lo teórico muy cerca de las políticas públicas, entonces tuve la posibilidad de poner ese conocimiento alineado a la política pública de familia, me aporó muchísimo para poder aterrizar esos conocimientos a la práctica” (Mujer, contratista, entrevista personal 2023)

“Pude fortalecer la capacidad de gestión, de logística porque fue un proceso que tuvimos a cargo de gestionar el trabajo con familias y eso también permite fortalecer el relacionamiento con las personas, las comunidades, fortaleciendo el lado de lo profesional y personal (Mujer, contratista, entrevista personal 2023)

“Esta experiencia me cambió. Yo diría que en ese momento lo que fue el caf me enseñó a trabajar sin plata y sin gente. Mira, un buen profesional se reconoce cuando no tienen plata ni gente. Por qué acá realmente era la confrontación mía con una propuesta que tenía la universidad. Si bien yo era la cabeza en ese momento, detrás estaban unos docentes al lado y yo creo que ese es uno de los mayores aprendizajes” (Mujer, exintegrante del caf, entrevista personal 2023)

Por su parte, la razón práctica y la autonomía son conceptos fundamentales en la toma de decisiones. La razón práctica implica la capacidad de razonar, reflexionar y tomar decisiones basadas en objetivos y valores claros, no solo para nuestras vidas sino también para las que se acompañan desde el centro. Por otro lado, la autonomía, se refiere a la capacidad de autogobierno, donde uno toma decisiones y actúa de acuerdo con su propia voluntad, al asumir la responsabilidad de sus acciones. Estos dos conceptos están intrínsecamente relacionados, ya que la razón práctica es esencial para el desarrollo de la autonomía, como se aprecia en los siguientes relatos:

“algo que resalto del caf y que considero que es muy clave, es la libertad que se tienen en sus espacios académicos y administrativos de las partes y que a su vez se demuestra con mucha responsabilidad, porque eso demuestra que cuando uno sabe hacer algo y ama lo que hace, no necesita de nadie que le esté controlando” (Mujer, integrante del caf, entrevista personal 2023)



“Es importante la autonomía que se me da en el centro y eso es lo que yo hago con los estudiantes que llegan al centro, es esa autonomía que me da la universidad la que me da confianza, yo nunca he tenido un jefe detrás de mí, para nada y uno debe ser correspondiente, como dicen uno da de lo que tiene, entonces si mis jefes no confían en mí pues yo no voy a confiar en mi equipo de trabajo y por eso les doy esa confianza y autonomía” (Mujer, integrante del caf, entrevista personal 2023)

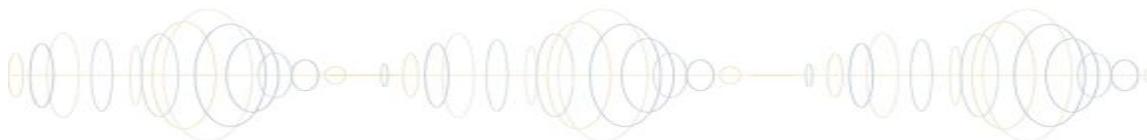
“En esta práctica lo más valioso es que le permiten a uno desarrollar la autonomía, a mí la verdad no me gusta que estén encima mío, no me parece chévere entonces me gusta esa libertad que me dan yo sé que tengo que cumplir con las cosas, lo hago y listo” (Mujer, practicante, entrevista personal 2023)

La cuarta capacidad, es la *afiliación*, esta capacidad de acuerdo con Nussbaum (2012) se refiere al poder vivir con y para los demás, al reconocer y demostrar interés por los otros y de participar en la vida social y comunitaria. Además de ello, implica disponer de bases sociales necesarias para no sufrir de humillaciones ni discriminaciones y si el respeto por el otro y uno mismo.

“Al principio de la práctica siempre había temor, cuando uno empieza a hacer su práctica universitaria siempre hay como miedo porque uno empieza a cuestionarse si realmente aprendió, como que llega el momento en el que uno dice no, yo no sé nada, yo no aprendí nada, ¿Qué voy a hacer en este lugar?, pero a medida que te enfrentas a esta situación te vas dando cuenta de que sí aprendiste y yo siento que la doctora Hilda en ese caso que era quien me acompañaba me ayudo a darme cuenta por ejemplo, de que yo ya era una profesional, ella me dio mucha confianza y me ayudó mucho a tomar decisiones, lo que permitió que me sintiera más segura de mi criterio profesional” (Mujer, practicante, entrevista personal 2023)

“Resalto el liderazgo de los líderes de los programas, porque lo que hacen, lo hacen con amor, con pasión y mucho esfuerzo, entonces me parece que es una posibilidad de combinar la docencia y el servicio de una manera seria y respetuosa con la gente” (Mujer, integrante del caf, entrevista personal 2023)

“Una ganancia importante es cómo se van los practicantes, no solo en su vida profesional sino también en su vida personal, yo siento que estar con otras personas y siento yo que con



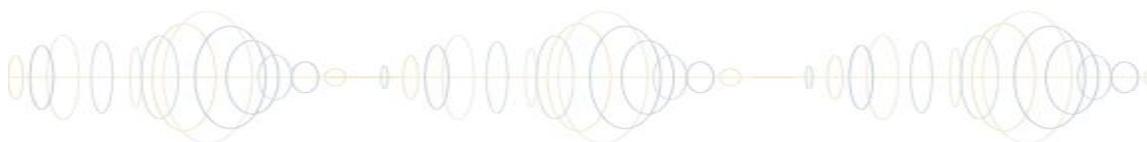
personas que no los tratan mal, con personas que se sienten como pares, siento que es muy importante porque es una oportunidad de cualificarse, en términos personales y profesionales (Mujer, integrante del caf, entrevista personal 2023)

“Yo considero importante el hecho de que siempre nos trataron como iguales y no como practicantes y eso es importante porque cuando estábamos en acompañamiento psicosocial ella nos presentaba como las psicólogas nunca como las practicantes, siempre nos exaltaba y eso resignifica tu posición en el lugar” (Mujer, practicante, entrevista personal 2023)

Las experiencias compartidas subrayan la relevancia de la afiliación en entornos de desarrollo profesional. En estos contextos, el reconocimiento, respeto mutuo y el trato equitativo no solo potencia este crecimiento profesional, sino que también ejerce un impacto directo en el desarrollo personal de las personas involucradas.

Por último, se encuentra la capacidad de *control sobre el propio entorno*, Para Nussbaum (2012) esta abarca dos aspectos fundamentales: el control político y el control material. En este contexto, nos centramos en el control político, que implica la capacidad de participar de manera efectiva en la toma de decisiones políticas que gobiernan nuestras vidas así como de comunidades y familias en los territorios que acompañamos, vinculándose con el relato que se presenta a continuación.

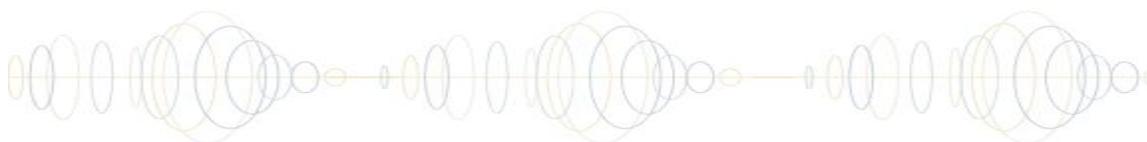
“Muchas veces cuando uno diseña una política pública y es el responsable de esta, busca que esta llegue a los territorios a los productores, pero se puede ver afectada porque parte de lo que yo pienso, lo que me estoy imaginando, es lo que yo creo y pensamos que así debería de ser. Pero el trabajo con diferentes compañeros del caf nos entregó insumos muy enriquecedores y es que nos entregó la escucha, el escuchar a las comunidades a todo el mundo porque nos va a permitir tener la información acorde a la realidad que se está viviendo en el territorio, porque son territorios particulares que se debe tener en cuenta para la política. Entonces nos dio la posibilidad de tener un conocimiento mucho más puntual de lo que está sucediendo en sus entornos, en la comunidad y saber qué es lo que los mueve y que es lo que quieren donde el aporte fue bastante significativo” (Hombre, actor institucional, entrevista personal 2023)



En este sentido, el control político se entiende como la participación efectiva de las personas, comunidades y familias de los territorios que aportan a la construcción de esta política pública. Esta perspectiva implica que las políticas emanan y se desarrollan desde la base, es decir, dando voz a las necesidades territoriales y que surge de la interacción directa de la gente. En este sentido, escuchar a las personas adquiere una relevancia fundamental, ya que como señala Gros (2020) si a las personas no se les tienen en cuenta, no se les escucha, estas no se encuentran conectadas, comprometidas con el mundo, en términos de la participar efectiva en las decisiones respecto a sus territorios y dinámicas, donde no habría una posibilidad de que se involucren políticamente y participen en las decisiones. Así, la participación y escucha de las comunidades, se entiende como el momento de *afección* ya que constituye el primer paso hacia una resonancia significativa.

En conclusión, se puede apreciar como este primer momento de *afección* hace referencia a la *movilización de capacidades* que se dieron a través del proceso vivido desde el centro de acompañamiento a las familias por parte de practicantes, contratistas, actores institucionales, comunidades, familias, entre otros. Desde la perspectiva de Rosa (2019) Este momento implica el ser movidos y conmovidos ante las realidades y situaciones que se presentan, generando una resonancia en nuestra forma de ser, actuar y comprender el mundo.

Por otra parte, encontramos la categoría emergente *el aprendizaje como recurso*. Este es un recurso fundamental en la vida de las personas, ya que constituye un proceso continuo y dinámico mediante el cual se adquieren conocimientos y herramientas para afrontar diversas situaciones. Según Krzemien, Urquijo y Monchietti (2004) el aprendizaje social implica un proceso activo en la construcción de conocimiento, esto permite desarrollar la capacidad de crear respuestas estratégicas frente a las dinámicas y situaciones que se presentan. Además, posibilita el intercambio social para incorporar nuevos conocimientos, que promuevan un afrontamiento adaptativo a las situaciones que se presentan. En este sentido, el aprendizaje pensado desde Rosa (2018) se puede entender como un recurso importante para movilizar las capacidades de personas, familias y comunidades, el cual permite ampliar la capacidad de tener experiencias complejas y profundas, como lo es la *afección*.



A continuación, se presentan los aprendizajes obtenidos de acuerdo al enfoque por competencias. Para Tobón (2013), las competencias son un proceso complejo en donde las personas se pone en acción-actuación-creación, para afrontar problemáticas sociales y familiares que aporten a la transformación de la realidad, integrando el *saber ser* que aborda las motivaciones, sentido de reto, interés en el trabajo, cooperación con otros y búsqueda de la idoneidad; *saber conocer* que es la comprensión del problema o de la actividad dentro del contexto y *saber hacer* implica la ejecución de procedimientos específicos para resolver una situación.

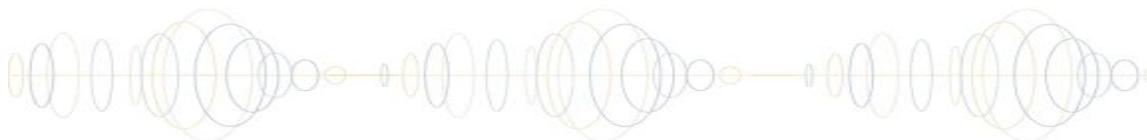
ACOMPañAR A LAS FAMILIAS Y COMUNIDADES: UNA CONEXIÓN ENTRE EL SABER SER, SABER HACER Y EL SABER CONOCER

De acuerdo con la propuesta de Tobón (2013) el *saber ser*, se comprende como las actitudes necesarias para tener un desempeño idóneo, en donde la autonomía, la autoestima y el proyecto de vida se convierten en la base de lo que compone al sujeto. En este sentido, describe el desempeño de las y los profesionales ante una situación que se presente, en donde la sensibilidad, la cooperación y las relaciones interpersonales cobran un papel importante. Como se aprecia en los siguientes relatos:

“yo siento que esto me permitió aprender sobre el trabajo en equipo, porque en la universidad era algo que me era difícil, no me gustaba, pero acá con mis compañeros siento que todo fue muy colaborativo y siento que no hubiera sido fácil este proceso si no hubiera estado acompañada de ellos, porque uno colapsa y ellos le permiten a uno tener otra mirada del caso por ejemplo”: (Mujer, Practicante, entrevista personal 2023)

“Uno aprende a ejercer un liderazgo, pero no mandón, sino en donde se reconoce y se escucha a las otras personas y creo que eso fue lo que me dejó” (Mujer, practicante, entrevista personal 2023)

“otra cosa que uno aprende a fortalecer es el carácter y cuando digo carácter es poner límites con los consultantes, porque eso lo adsorbe a uno y es importante poner ese límite... hay situaciones en donde uno dice mira ya, yo llego hasta este punto y ellos te quieren responsabilizar a ti de una responsabilidad que es de ambos, yo solo los oriento hasta cierto



punto, pero las personas creen y tiene como un mito de que si van a psicología se curan por si solo y eso es de parte y parte” (Mujer, practicante, entrevista personal 2023)

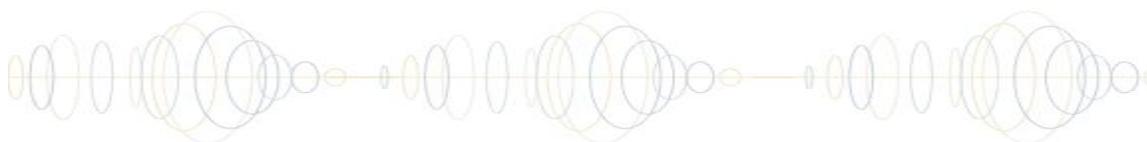
“Pienso que aprendimos mucho del enfoque sistémico, de cómo tratar a la otra persona como un ser humano y no verlo, por ejemplo, desde la inferioridad, porque eso puede pasar en terapia y yo siento que uno aprende a que todos somos iguales y que la otra persona es la que conoce su historia y yo solo soy un mediador, un guía que le acompaña en ese camino” (Mujer, practicante, entrevista personal 2023)

“Esto me dejo como aprendizaje reconocer hasta donde está tu habilidad como profesional, hasta donde te tienes que meter, donde tienes que pausar, entonces es reconocer esa línea delgada que se suele cruzar, por lo que es importante poner límites” (Mujer, practicante, entrevista personal 2023)

“Lo que más resalto de este proceso es la confianza que le dan a uno, porque uno llega de practicante y literalmente le entregan el caso, entonces pues acá la gente que en su mayoría viene es para acompañamiento psicosocial y eso me parece muy bonito, porque desde el primer día está la confianza en que uno va a dar lo mejor y como que va hacer todo lo que está en sus manos para sacar los procesos con los consultantes adelante” (Mujer, practicante, entrevista personal 2023)

“lo que más me ha permitido esta práctica en términos personales y profesionales, es a creer en mí, que todo lo que he estudiado tiene un valor importante, que todo lo que he construido se ve realmente reflejado en los consultantes que están comprometidos y quieren estar en el proceso. Al igual que me he fortalecido en el manejo del estrés, siempre intento buscar una solución así me sienta agotada” (Mujer, practicante, entrevista personal 2023)

Por su parte, Tobón (2013) define el *saber conocer* como la apuesta por la acción- actuación en una situación a partir de la aplicación de un conjunto de conocimientos y herramientas que permitan abordar esa situación y analizarla de manera significativa, en donde se considere la experiencia, capacidades y requerimientos de las personas, familias o comunidades en los contextos particulares. Articula los procesos de aprendizaje constante que permiten ampliar las miradas que tienen las y los profesionales para analizar las situaciones que se presenten, como se aprecia a continuación.



“El caf me dio el beneficio de poder estar en el diplomado de democratización el cual ha sido muy valioso porque me permitió afianzar conocimientos, siendo un insumo importante para fortalecer conocimientos, conocer personas y lo cual me hace sentir muy privilegiada” (Mujer, integrante del caf, entrevista personal 2023)

“Estar en el caf me permitió formarme y poder conocer más sobre la psicología clínica y en especial el enfoque sistémico ya que desde la universidad no vemos este enfoque” (Mujer, practicante, entrevista personal 2023)

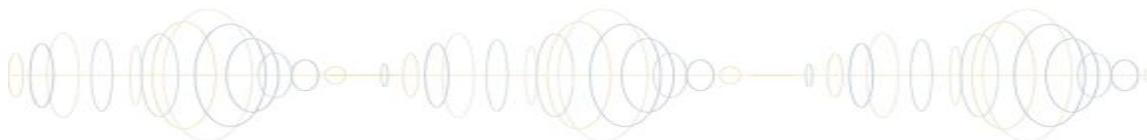
“Me llevo muchos aprendizajes de la experiencia en el caf, pude aprender y reforzar los conocimientos en cuanto a la atención en los procesos terapéuticos, Aprendí, pues con ese proceso las herramientas que uno debe tener para la atención con las personas, porque cada persona que llegaba era un estudio de Caso nuevo” (Mujer, Practicante, entrevista personal 2023)

“yo aprendí en el caf que la familia no es solo aquella de sangre, sino que va más allá, implica lazos que se construyen con el otro y que les dan sentido a las relaciones, porque al fin y al cabo todos estamos interrelacionados, entonces me fui con un concepto de familia más amplio, más abierto” (Mujer, practicante, entrevista personal 2023)

“Yo resalto del Caf, la constante renovación de teoría, de estrategias, técnicas que le permiten a uno acercarse a las familias. Entonces vivo agradecida por la cantidad de aprendizajes que me ha generado a nivel profesional” (Mujer, contratista, entrevista personal 2023)

El saber hacer Tobón (2013), lo entiende como la capacidad de aprender mediante la acción, implica una actuación reflexiva y situada en la realidad. Es decir, implica la capacidad que tiene una persona para aplicar conocimientos y habilidades que permitan darle respuesta a una situación en particular.

“Esta experiencia fue muy positiva, porque, por ejemplo, cuando hacíamos los talleres, yo soy una persona muy introvertida a veces, y para mí fue muy difícil dar talleres a un grupo grande de personas o estar con los talleres de humanización con los de derecho, pero fue muy bueno, porque como que solté ese miedo y aprendí que sí podía hacer eso... En cuanto a lo terapéutico, descubrí que uno con las personas se le va metiendo como muy adentro, iba



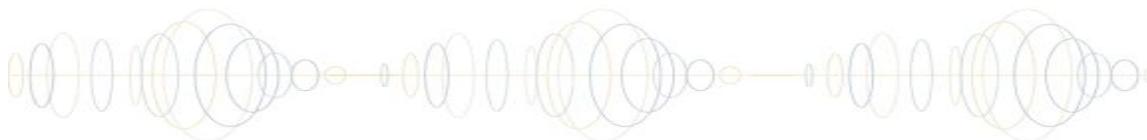
conociendo cosas que también le hacen conocer cosas de uno y fue muy constructivo, la verdad”. (Mujer, Practicante, entrevista personal 2023)

“Uno de los aprendizajes más significativos es el poder construir una política pública, el participar en su formulación. Yo no sé cómo es ahora en el programa de desarrollo familiar pero cuando yo estudiaba no daban políticas públicas ni de profundización ni de materia, entonces fue como encontrarme por primera vez con esto y yo no tenía los conocimientos, pero este proceso me permitió unos aprendizajes muy grandes” (Mujer, Contratistas, entrevista personal 2023)

Pensar en los aprendizajes desde el enfoque por competencias propuesto por Tobón (2013), es importante ya que este se centra en el desarrollo integral de las personas no solo desde el conocimiento teórico, sino desde las habilidades prácticas, actitudes y valores que permiten que el profesional se desenvuelva en las situaciones que debe acompañar. Lo anterior, parte de la relevancia y pertinencia social y la adaptación a las realidades que se deban enfrentar, en donde las personas se sientan *conmovidos* y movilicen sus capacidades para dar respuesta a las situaciones de acuerdo al contexto y capacidades y recursos de las personas, familias y comunidades.

Es importante resaltar, que estos tres saberes no se abordan por separado ya que, en la práctica, se ha visto como estos se vinculan para desempeñar un proceso integral en donde se reconoce la complejidad del ser humano y su manera para sentirse *movilizado* por la situación que se le presenta. Desde esta perspectiva, la interdisciplinariedad se entiende como la integración del *saber ser*, *saber conocer* y *saber hacer* ya que integra diversos conocimientos y enfoques disciplinares, que se ponen en práctica para afrontar las situaciones de vida personal, familiar o comunitaria que se presentan. En este sentido ofrece a las y los profesionales un bagaje conceptual, metodología y de enfoques amplio, que permite una mirada del mundo más amplia.

“El café me deja como aprendizaje el hecho de que es un dinamizador de los proyectos en la parte social, además el permitir la interdisciplinariedad que es muy valioso porque nos permite tener otras miradas y posturas, entonces creo que ese es el aprendizaje que me llevo” (Mujer, Contratista, entrevista personal 2023)



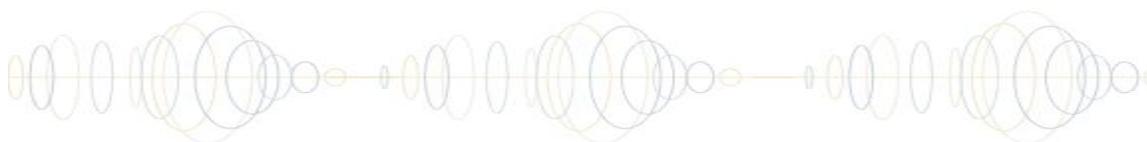
“Lo que rescato de este proceso, es que hubo una disposición por orientarnos y a escucharnos. El equipo de profesionales con el que trabajé en ese momento también fue importante. Yo soy socióloga esa es mi formación de base y no había tenido la oportunidad de trabajar con profesionales de desarrollo familiar y al hacerlo siento que eso enriqueció mi perspectiva dentro del campo de las ciencias humanas y sociales” (Mujer, contratista, entrevista personal 2023)

“yo creo que el proceso en el caf me ha permitido transformar mi mirada profesional en el sentido de que te vuelves muy interdisciplinar cierto y eso te permite desarrollar capacidades y habilidades. Además, porque todos los proyectos han sido supremamente diferentes, o sea uno es del sector productivo, otro en el fortalecimiento de habilidades a jóvenes y el otro fue el tema de política pública de familia. Si ves entonces como tan diverso los campos que tiene, que es eso lo que también hace que uno crezca mucho en diferentes aspectos”. (Mujer, contratista, entrevista personal 2023)

“Otro aprendizaje es que el trabajo con familia no se puede ver desde una sola profesión y que cada uno tiene una experiencia particular. Para mí, los lenguajes de los diferentes profesionales son supremamente importante y valiosos para abordar los diferentes programas” (Mujer, integrante del caf, entrevista personal 2023)

“Siento que las experiencias que puede acompañar en el caf fueron muy valiosas, yo aprendí con esto de ciencias blandas, de las ciencias sociales y como esto permite aportar en mejorar la calidad de vida de las personas. Entonces desde la asesoría de innovación y desde vicerrectoría siempre me he considerado una socia por así decirlo del caf, siempre fui feliz de poder decirles que si a todo lo que me decían y considero que son un ejemplo de gestión de recursos externo, al igual que en conciliar muchas miradas de diferentes profesionales” (Mujer, actora institucional, entrevista personal 2023)

En conclusión, se puede apreciar que el centro de acompañamiento a las familias a dejado unos aprendizajes significativos en las personas, los cuales visto desde el *saber ser, saber conocer y saber hacer*, se vincula con el momento de *afección* planteado por H. Rosa, ya que representa una forma significativa y profunda de experimentar el mundo, impulsando a las personas, familias y comunidades a *movilizar sus capacidades y recursos* para afrontar las situaciones de vida que se presenten. La *afección*, se presenta como motor para el aprendizaje



al impulsar la capacidad de vivir experiencias que movilicen a las personas a actuar en consonancia con su realidad.

ENTRE LA INDISPONIBILIDAD Y LA RESONANCIA: LAS VOCES DE LAS PERSONAS, FAMILIAS, COMUNIDADES Y PROFESIONALES

El segundo eje, aborda el momento de la *indisponibilidad*. De acuerdo con Rosa (2018) lleva a reconocer que a una experiencia resonante le es inherente un momento de indisponibilidad, lo que sugiere, que las experiencias no pueden ser completamente controladas. En lugar de ello, implica un encuentro genuino con el mundo y con otros individuos. Se trata de un proceso fundamentalmente dialógico que establece una relación entre dos sujetos, donde cada uno se expresa desde su propia voz.

La resonancia, según Gros (2020) se sustenta en una tensión dialéctica entre la apertura y el cierre. En esta dinámica, estos polos deben estar “lo suficientemente abiertos” como para poder entrar en un dialogo reciproco y “lo suficientemente cerrado” como para no perder sus voces respectivas. Por lo tanto, este momento implica reconocer las voces y perspectivas que tienen las personas, familias, comunidades y profesionales, en donde cada una y uno vibra en su propia frecuencia.

Reconocer la otredad del mundo implica comprender que las relaciones resonantes no pueden ser completamente armónicas, esto se debe a que incorporan intrínsecamente la “disonancia” es decir, no solo permite, sino que exige en sí misma la contradicción. Esta dinámica puede manifestarse en encuentros reflexivos que movilizan a los sujetos en ciertos momentos, mientras que, en otros, esta movilización y reflexión puede no surgir.

En el caso de las y los profesionales, se encontró que este momento de *indisponibilidad* les ha permitido, estar lo suficientemente abiertas para entrar en ese dialogo y poder movilizar sus capacidades y recursos personales y profesionales con el fin de brindar un proceso de acompañamiento integral a las personas, familias y comunidades. Si bien el enfrentarse a un nuevo entorno, personas, pensamientos e ideas es difícil, el encuentro con la otredad es necesario para generar una relación dialógica y reflexiva en donde las voces de cada actor sean tenidas en cuenta y se piense la realidad de manera sensible y contextualizada. Pero al



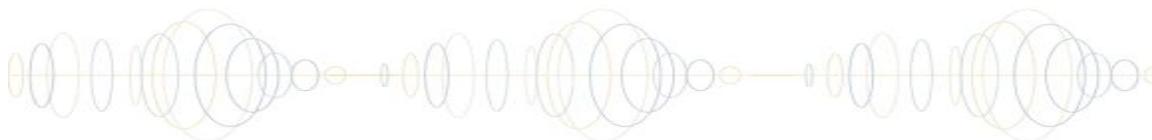
mismo tiempo han estado lo suficientemente cerrada para no perder su objetivo y su mirada profesional.

“cuando yo me entere que tenía que hacer mi practica en el caf me dio miedo y uno muchas veces no cree en las capacidades que tiene ni en los conocimientos que ha adquirido y entonces uno cree que no lo va a lograr, entonces cuando inicie fue un tormento para mí además porque no tenía una población sino que nos tocó ir delimitándola con el tiempo, pero al final uno hasta llora de gratitud no solo con las maestras sino también con las familias que participaron del proceso” (Mujer, practicante, entrevista personal 2023)

“Siento que este escenario de practica es complejo, porque demanda tiempo y responsabilidad. sin embargo, es una oportunidad importante de cualificación profesional en cualquier área” (Mujer, integrante del caf, entrevista personal 2023) .

“recuerdo mucho un caso de un chico que tuve, él estaba muy activo mentalmente y cogió un cuchillo, lo tenía en la mano y se lo pasaba por la cara, una cantidad de cosas y en ese momento me llama la tía y me cuenta lo que estaba pasando preguntándome que hacer. Yo sentía un temor horrible y yo solo pensaba donde a ese chico le pase algo yo que hago, no era capaz de soportarlo, Pero en el momento cuando hablaba con la tía y con él, yo era súper tranquila, yo no lloraba ni nada, le hablaba con toda la calma del mundo y ya cuando cuelgan yo suelto todo eso, me comuniqué con mi asesora de práctica de la universidad y me puse a llorar yo solo pensaba Dios ¿Yo como hice para orientar a esta familia en ese momento? Porque no eran de Manizales, estaban en otra ciudad, pero bueno esto muestra como ese saber va saliendo de manera espontánea, al comienzo es difícil, pero llega un momento en el que tú ya ni sabes cómo, cuándo, ni donde, como que te sale ese bagaje que se tiene para la orientación” (Mujer, practicante, entrevista personal 2023)

“Creo que mi proceso en el caf me permitió ampliar mi mirada profesional, ya que pude evidenciar que no solo se trabaja con la persona que tiene el síntoma como por decirlo así, sino que la importancia de que la familia se involucre y eso es lo que yo trato de hacer en mis terapias involucrar a la familia porque eso permite que en realidad se den cambios, porque permite que esta se involucre” (Mujer, practicante, entrevista personal 2023)



“Yo aprendí mucho de las familias de Manizales. Vi el contraste entre las familias rurales y las familias urbanas, es que son dinámicas totalmente diferentes y eso se notó en los encuentros que se llevaron a cabo”. (Mujer, contratista, entrevista personal 2023)

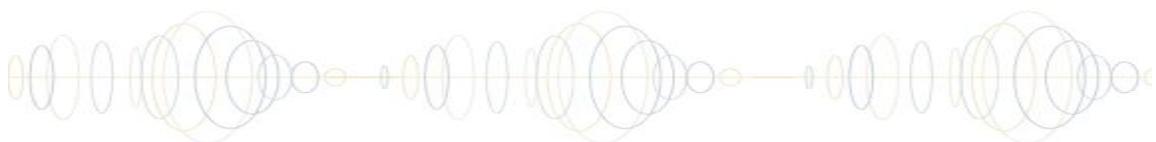
Sin embargo, en este proceso de indisponibilidad, se encuentran momentos en los que esa relación dialógica no se da de forma efectiva. En este sentido es un desafío que deben enfrentar las y los profesionales cuando se encuentran con la institucionalidad, pero que al final termina convirtiéndose en un factor movilizador de capacidades al pensarse formas innovadoras de llegar a la gente en los tiempos que la institucionalidad les da para trabajar con las poblaciones.

“Esas funciones que tuve que asumir fueron un choque, porque desde la universidad se tiene como la mirada, el imaginario de los cambios y de las transformaciones que podemos llegar a generar en las poblaciones, pero a veces cuando uno se encuentra con la institucionalidad, ve que no es posible, que hay muchas limitantes” (Mujer, contratista, entrevista personal 2023)

“los desafíos estuvieron relacionados sobre todo con el relacionamiento que se tienen con la administración municipal, a veces es difícil entender que los tiempos de la administración y de la institucionalidad no es el mismo tiempo que el de las comunidades y que en este sentido, tuvimos algunas dificultades para crear las condiciones idóneas para que en algunos territorios se pudiera participar de la manera que lo esperábamos” (Mujer, contratista, entrevista personal 2023)

“El papel plantea muchas cosas, que uno las lee y dice que chévere y eso pasa en los temas de víctimas del conflicto. La ley plantea una ruta de reparación donde se incluye todo, no se deja nada por fuera, pero la realidad de los municipios, territorios y las familias son diferentes, lo que lleva a que los procesos sean demorados, entonces es un desgaste en términos normativos. Encontrábamos procesos de más de diez años que lleva a que la gente caiga en la desesperanza, por eso le apostábamos a los procesos de acompañamiento y a la regulación emocional a las víctimas del conflicto” (Mujer, practicante, entrevista personal 2023)

“Yo creo que hoy el escenario del caf es un escenario que desde la universidad debería llamar la atención en cuanto a permitirle todas las posibilidades de fortalecerse, de contar



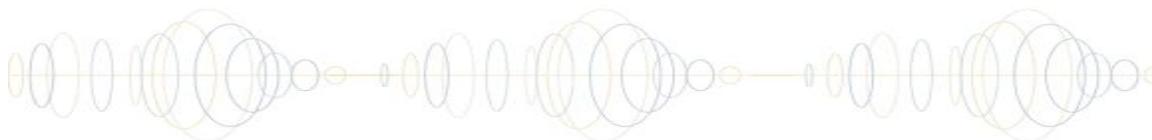
con investigadores de tiempo completo, de contar con una estructura administrativa operativa, digamos, que le den soporte y le permitan avanzar y contribuir en procesos más grandes de ciudad, región y de país” (Hombre, actor institucional, entrevista personal 2023)

Lo anterior, permite apreciar lo que menciona Díaz, Zabala, Fundora, Hidalgo, Álvarez y Jiménez (2020) quienes resaltan uno de los desafíos más difíciles de lograr, la sintonía entre academia y administraciones municipales. Esto solo puede lograrse mediante un ejercicio sistemático de diálogo y colaboración, que genera nuevas formas de acercarse y trabajar con las familias y ciudadanía. A pesar, de este desafío, como se evidencio en los relatos anteriores, las y los profesionales del centro de acompañamiento a las familias, llevan a cabo acciones que movilizan sus capacidades y su sensibilidad hacia la realidad, que permite un acercamiento con las poblaciones para lograr transformar sus realidades.

Las acciones del centro de acompañamiento a las familias se alinean con las ideas propuestas por Suárez (2021), convirtiéndose en un *aprendizaje* para acompañar los procesos sociales desde una perspectiva diferente. Se trata de un esfuerzo por compartir la vida, donde el trabajo realizado no sea *sobre* ni *acerca* de la gente, conceptos que implican una postura externa, la cual es irreflexiva e insensible con las realidades. Desde el CAF se reconoce que las transformaciones posibles surgen como resultado de la vida misma, es la vida siendo vivida; se trata de involucrarse en los procesos *con* la gente desde sus contextos y realidades.

En relación con lo anterior, el momento de *indisponibilidad* es clave ya que implica lo que Suárez (2021) nombra *volverse otro*. No se trata de aceptar esa otra relación y perder la voz propia, sino que es un momento donde sus voces se integren con las nuestras y las nuestras con las de ellas y ellos. Esto va más allá del reconocimiento de otras formas de **conocer**, implica asumir una actitud responsable hacia el mundo, con el fin de establecer relaciones dialógicas que permitan reflexionar la realidad y la existencia en sí misma.

Implica reconocer que quien *sabe mucho aprende poco* y dado que el aprender es un proceso continuo, el trabajo de campo supone una interacción constante, un ir y volver y quedarse yendo. Se trata de un trabajo que no está cómodo encerrado en las oficinas o diciéndose solamente desde las aulas de clases, se trata de relacionarse con la gente y comprender la

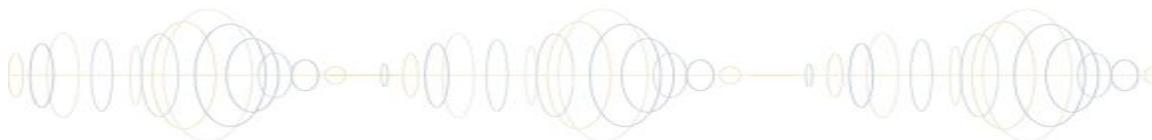


vida viéndola más que como la gente que piensa pensamientos (Suárez, 2021) por lo que el trabajo del CAF es relevante al ser sensible con las realidades.

“desde mi punto de vista, siento que cuando uno está tanto tiempo en el escritorio se le olvida para que estudio, y se le olvida que estudio es para estar con la gente, montar en mula, para caminar muchas horas y llegar hasta donde está la gente, para caminar muchas horas, porque si tu no llegas entonces nadie llega y ellos nos necesitan” (Mujer, contratista, entrevista personal 2023)

Para las familias, este momento permite estar lo suficientemente abiertos como para entrar en ese dialogo reciproco de entablar unos procesos de acompañamiento con las y los profesionales y lo suficientemente cerrados, para no perder su voz y tener una postura propia de cómo ser y habitar el mundo. Desde el centro de acompañamiento a las familias se da un proceso de acompañamiento que implica la *educación* no desde la postura tradicional si no que se vincula con lo que propone Ingold (2022) es más que enseñar y aprender, son formas de llevar la vida ya que la educación ocurre en la esfera de la vida humana. Es el proceso por el cual las personas y familias re-significan sus vidas para tomar conciencia sobre lo que les acontece, mediante el relacionamiento e intercambio de saberes que se construyen en la cotidianidad, al ser una educación para la vida, en tanto son los hechos cotidianos y las vivencias de la vida lo que configuran la existencia misma (Franco,2008). Es reconocer que la educación no es la transmisión de unos conocimientos de generación en generación sino una manera de prestarle atención a las cosas, que abre caminos para el desarrollo, el descubrimiento y la transformación.

“Me parece que es muy interesante estos espacios, la verdad uno cree que cuando los hijos llegan a la universidad uno ya se desentiende, uno los ve a ellos ya grandes y cree que la obligación de acompañarlos esta solo en el colegio. Yo tengo tres hijos y cuando mi hijo entro a la universidad y me enteré que estaba la escuela familiar, yo le dije, si ve acá todavía me toca seguir pendiente de usted, entonces no es como que ya no tenemos responsabilidad con ellos, sino que tenemos que estar ahí acompañándolos y apoyándolos” (Mujer, madre, escuela familiar U.caldas, entrevista personal 2023)



“cuando yo le conté a mis conocidos que debía asistir a eso, me decían “pero eso ¿Para qué?, él ya está muy grande, no es un niño y no está en el colegio ya debe soltarlo” entonces era la mirada que se tenía, pero con el proceso yo me di cuenta que no, que debemos de apoyarlo” (Mujer, Madre, Escuelas familiares, entrevista personal 2023)

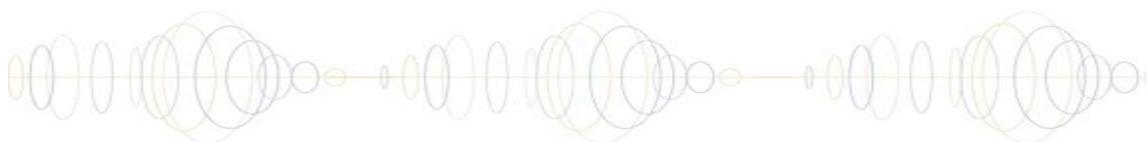
“Ponernos las gafas de nuestros hijos es una invitación a ver el mundo como ellos lo viven. Gracias a la universidad de Caldas por permitirnos ver de esta manera la universidad” (Familia participante, proceso escuelas familiares, 2023)

“Hoy pedí permiso en el trabajo para salir un poco antes. Y les dije a mis jefes que iba para una reunión de mi hijo a la universidad. Y me preguntaron que si tan grandes todavía les hacían eso. Y yo les respondí que a pesar de versen grandes necesitan de nuestra compañía” (Familia participante, proceso escuelas familiares, 2023)

“La sensación que se siente al tener vendados los ojos es la oscuridad y esto nos dice que debemos dejarnos guiar por los demás. Para nosotros como familia es bueno escuchar otras voces, porque a veces uno esta cegado y cree que todo lo está haciendo bien. (Familia participante)

Lo anterior, permite apreciar como la *educación* supone también la comunicación, pero no como la entendemos hoy en día, vista como una forma de transmitir información o enviar un mensaje. De acuerdo con Dewey citado en Ingold (2022) entiende el termino, notando la afinidad con “comunicación”, “Comunidad” y “común” en este sentido, le interesa como las personas con diferentes experiencias de vida pueden llegar a una relación dialógica, un grado de compatibilidad de pensamiento que les permita llevar la vida juntos, que es lo que se busca en los procesos que acompaña del CAF, esa indisponibilidad y relación que se da entre los sujetos.

Comunicarse, es entonces “comunar” (Ingold, 2022) Es un encuentro entre personas diferentes en donde no se transmite una información, pues la información se puede recibir pero no entenderla como se creería, por lo que desde esta perspectiva, para que el compartir sea educativo, se tiene que hacer un esfuerzo de imaginación para proyectar la experiencia de forma que se logre unir con la de otra persona, en ese sentido, implica el momento donde se integran las voces y experiencias propias y del otro.

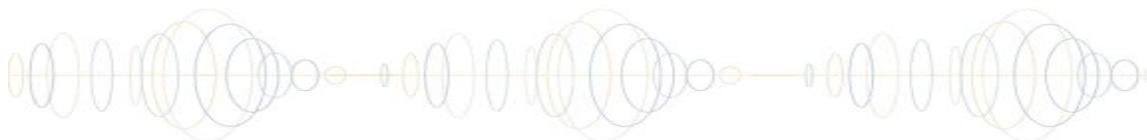


Sin embargo, *la relación dialógica de indisponibilidad*, en los procesos de acompañamiento a personas, familias y comunidades, puede ser interrumpida o distorsionada por la imposición de unos constructos sociales establecidos, en términos de la asimetría de género y la violencia simbólica que pueden sufrir las y los profesionales en formación al cuestionar sus capacidades y conocimientos para acompañar procesos de orientación. Según Fandiño (2014) el Otro en el sistema sexo-genérico tiene un papel importante, al ser percibido como la diferencia respecto al **Yo** considerado como lo “normal” y el **Otro** etiquetado como lo “desviado, estigmatizado y subordinado” es una forma de negar la otredad, como se refleja en los relatos:

“Una tensión muy marcada que uno enfrenta en la práctica y que nace de la mirada y rasgos de personalidad de las personas en donde un señor me decía es que tú eres una practicante y tú no sabes y sin embargo me toca seguirlo atendiendo porque es mi consultante, entonces como que también es aprender a manejar esa misma violencia de género y simbólica porque hay consultantes que por sus mismos constructos sociales y demás en donde desde su mirada si tú eres mujer o estas joven o si estas en cierto grado, es como no, tú no tienes la capacidad de atenderme, tú no sabes y realmente siento que no es así, porque si tu llegas hasta este punto, claramente tú tienes que saber, que estamos en formación y tenemos cosas que aprender claro, pero uno sabe” (mujer, practicantes, entrevistas personales 2023).

“También fue un reto el hecho de que algunos consultantes te pueden como confrontar, En un momento llego una consultante, era una señora mayor como de unos 50 años con un matrimonio e hijos. Ella empezó a contarme de su vida, pero yo percibía que ella trataba de decirme que yo no sabía nada de la vida porque no tenía un matrimonio ni hijos, entonces sentía el rechazo y me preguntaba ¿Tú estás casada? ¿tienes hijos? Y yo como no, no estoy casada, no tengo hijos, pero eso no quiere decir que no pueda hacer la orientación, yo comprendí que era parte del proceso de ella y por eso nunca me lo tome personal, al final no volvió, solo fue como a dos encuentros y ya” (Mujer, practicante, entrevista personal 2023)

Lo anterior permite apreciar los desafíos a los que se enfrentan las y los profesionales en formación debido a la imposición de estándares sociales que llevan a cuestionar sus capacidades profesionales, subrayando la importancia de desafiar y superar tales prejuicios.



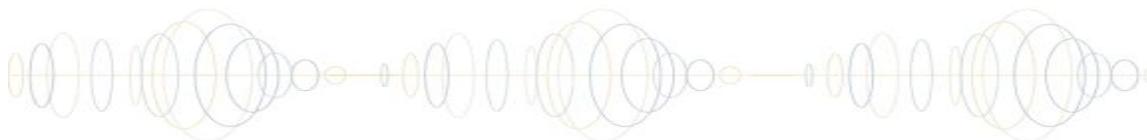
En conclusión, el momento de la *indisponibilidad* permite apreciar la importancia de entrar en un dialogo con el otro, con el mundo. Que permite nuevas formas de pensar, ser, estar y habitar el mundo, pero a la vez deja ver la propia voz que tienen los sujetos y como sus conocimientos son válidos porque se construyen en la misma vida. Este momento, permite apreciar como dice Suarez (2021) un trabajo productivo en el mundo, el cual es una fuerza sustancial antes de representaciones o discursos, es un momento de aceptarnos como gente **que no sabe**, para empezar a comprender las vidas que acompañamos, es una invitación a participar en la gestación del mundo y como este nos hará otros.

Muestra como desde CAF interesa acompañar procesos que sean reflexivos, que resuenen y movilicen a las personas, familias y comunidades. No ir a campo a “recoger información con fines retrospectivos” sino con la intención de aprender algo, no a demostrar alguna teoría (Suarez, 2021) sino a vivir la vida y en este mismo vivir, aprender con la gente, es un momento donde sus voces se integren con las nuestras y las nuestras con las de ellas y ellos para movilizarlos.

LA ASIMILACIÓN TRANSFORMADORA: UNA MIRADA PROFUNDA A LA RELACIÓN DIALÓGICA CON EL MUNDO

El tercer y último eje, se refiere a la *asimilación transformadora* de acuerdo con Rosa (2018) es el proceso mediante el cual entramos en resonancia con algo o con alguien y nos transformamos en y a través de este encuentro. Implica establecer una “relación reponsiva” con las personas y el mundo. Este vínculo dialógico, se aprecia como una relación de “escucha y respuesta” en donde las personas se abren hacia el otro. Por un lado, se dejan afectar por la voz propia de estos, y por el otro, intenta conmoverlas y movilizarlas de manera auto- eficaz (Rosa 2018 citado en Gros 2020) en este sentido, implica la transformación tanto del sujeto como del mundo.

Desde el centro de acompañamiento a las familias, se busca que las y los profesionales (Restrepo, 1993:35 citada en Toro 2008) movilicen acciones transformativas que pretenden la superación de condiciones que obstruyen el desarrollo y bien-estar de las personas, familias y comunidades, al procurar el establecimiento de la equidad, democracia, justicia y libertad como elementos claves para el reconocimiento de los sujetos.

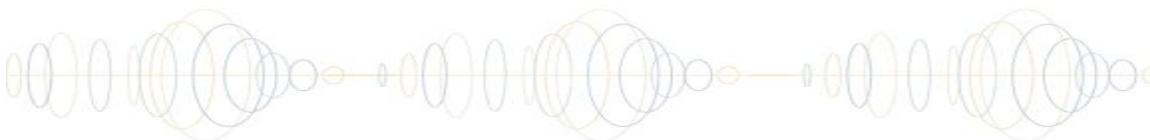


Las personas y familia viven y habitan “el mundo de la vida” que de acuerdo con (Toro, 2008 y Palacios, 2020) es un mundo proliferado de esquemas, tradiciones, costumbres, que condicionan el actuar de los sujetos, que lleva a la generalización y naturalización de una única forma de conformar y establecer familia, desde el modelo hegemónico y heteronormativo, si no hay quien les cuestione. Es un mundo que homogeniza, que se hereda y que se mantiene, por ello la necesidad de *la afección* de conmover en las personas y familias la vida en sí misma, cuestionarla, para emprender acciones, sin perder su voz (*indisponibilidad*) y que al final posibilita la transformación de la propia realidad o situación de vida. Permite reconocer esa indeterminación personal y familiar de la que habla Cebotarev 1986 citada en Suarez y Restrepo, 2005, al reconocer que las familias tienen un margen de libertad para asumirse como dadas y naturales las estructuras propias y las de las sociedades o para modificar y trascender patrones culturales. Implica reconocer que las familias son entidades dinámicas y construidas que no están determinadas, sino que en el mismo relacionamiento de ser y estar en el mundo pueden modificar y movilizar acciones transformativas, como se aprecia a continuación:

Este proceso me permitió comprender que los jóvenes tienen que abordar cambios al entrar a la universidad y que eso implica que cambien las responsabilidades y obligaciones que tenemos con ellos, esto fue importante porque permite pensar en la forma en como nos relacionamos como familia y como debemos seguirlos apoyando así estén grandes, que sepan que estamos ahí apoyándolos" (Mujer, madre, escuela familiar U.caldas, entrevista personal 2023)

“Estos espacios que nos brinda la universidad, son muy importante porque nos permite aprender que nuestros hijos deben compartir con otras personas y tienen que ajustar a esas nuevas obligaciones que trae la universidad y tenemos que estar con ellos y apoyarlos” (Mujer, Madre, Escuelas familiares, entrevista personal 2023)

"Como le digo, estos temas son importante, yo antes creía que ellos llegaban a la universidad y es como si ya estuvieran grandes y tuvieran que enfrentar esto solos, pero nos damos cuenta que no, es la primera vez que lo escucho, entonces siento que es muy bueno" (Mujer, madre, escuela familiar U. caldas, entrevista personal 2023)

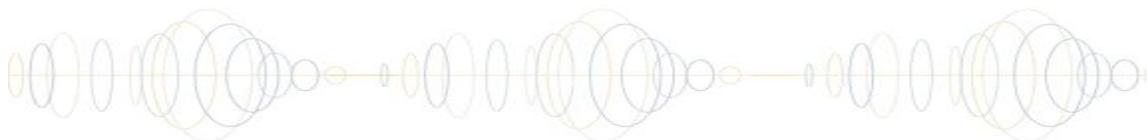


Los relatos anteriores, permite apreciar como los procesos educativos y de acompañamiento por parte del CAF, permite que las familias puedan sentirse conmovidas por la manera en que se llevan a cabo su mantenimiento relacional (Gallego, 2006) entiendo esta como el medio por el cual se abarcan las manifestaciones de las y los integrantes de las familias orientados a sostener de manera satisfactoria sus relaciones, expresadas en prácticas y discursos conscientes o inconscientes que permiten el cuidado de los vínculos a través de: una sonrisa, preocuparse por el otro, el cuidado, apoyo y compañía. En este sentido permite a las familias reflexionar y de esta manera transformar su propio relacionamiento.

Desde el CAF se orientan los procesos desde la movilización de capacidades y recursos de las personas, familias y comunidades, con el fin de generar resonancias que de acuerdo con (Suarez y Restrepo, 2005) promuevan estructuras y relaciones más equitativas e igualitarias, permite maximizar las capacidades para facilitar el desarrollo integral de cada una y uno de sus miembros y potenciar sus capacidades para generar transformaciones a nivel micro, meso y macro.

Por su parte, las y los profesionales consideran la vocación profesional como un medio para la asimilación transformadora. De acuerdo con Mosca de Mori, 2012 citado en Campot, 2013, la vocación es una construcción permanente, como un juego dialectico entre la subjetividad y el contexto, es el camino que construimos y transitamos en función de nuestra trayectoria de vida personal y profesional. *La asimilación transformadora*, de acuerdo con Rosa (2018) se relaciona con la vocación profesional ya que implica una relación reponsiva con el mundo, las personas, familias y comunidades que se acompañan. No se limita a una mera apropiación instrumental del trabajo sino un dialogo profundo y autentico con la otredad, una comprensión de la naturaleza relacional y dialógica de la resonancia en la vida personal y profesional, como se puede apreciar:

“esta práctica me permitió enamorarme más de la psicología clínica por así decirlo, porque lo mío era más enfocado a lo social pero acá le cogí amor a la parte clínica desde lo sistémico, me parece muy bonito y los resultados que se tienen con los consultantes y eso es muy lindo. Resalto mucho cuando un consultante me dijo que yo le salve la vida y no fue así, ósea, fue porque básicamente se dio la posibilidad para la orientación, pero es lindo saber



que desde el centro se contribuye a esos cambios” (Mujer, practicante, entrevista personal 2023)

“llegar al caf y poder venir y colocar mi granito de arena, fue muy bonito y creo que esa es nuestra naturaleza y ver pasar algo que estaba en el papel a algo que se materializa es muy bonito” (Mujer, exintegrante del caf, entrevista personal 2023)

“mi trabajo era desde el escritorio, pero siempre que estoy en un contrato con el caf, me permite salirme de mi zona de confort recordándome que tan importante es impactar la vida de las familias desde el trabajo en campo, desde el contacto con ellos” (Mujer, contratista, entrevista personal 2023)

“El paso por el caf para mí fue espectacular, porque crecí demasiado, pude fortalecer muchos aspectos profesionales como fue la autogestión, la autonomía, la capacidad de estudiar, la toma de decisiones tantas cosas que también se ven en mi vida personal” (Mujer, practicante, entrevista personal 2023)

“Mi paso por el caf me permitió un encuentro con las realidades que yo desconocía de cierto modo. Como que tu empiezas a expandir un poco esa cosmovisión que tienes de ciertas cosas, personas o de la cotidianidad del mundo, de lo que te rodea, permitiéndome reconocer que eso que yo creía que era lejano en realidad no lo era y eso me permitió crecer demasiado profesional y personalmente” (Mujer, practicante, entrevista personal 2023)

“Bueno, como tú sabes yo soy psicóloga y me gusta mucho la parte social y creo que eso me mueve las fibras de una manera inexplicable, yo en este momento acabe una especialización en psicología social comunitaria, entonces mi paso por el caf, fue como reafirmar un poco, bueno, en gran medida mi pasión por lo social, porque soy una convencida de que cuando tú te encuentras con otro ser humano, algo tiene que cambiar. Y es que por ejemplo cuando yo hacía orientación con ellos, yo cuestionaba también mi vida, cuestionaba mis experiencias, las confrontaba no de forma negativa, sino del como esas experiencias se encuentran cierto, porque como te decía lo que la gente vive no es diferente a lo que yo vivo, estamos en lugares distintos, tenemos circunstancias distintas, tenemos niveles socioeconómicos distintos,, pero en algún momento todas esas experiencias confluyen en algún lugar y como darte cuenta de que eso no es ajeno a ti, al mundo, a lo que tú vives, sino

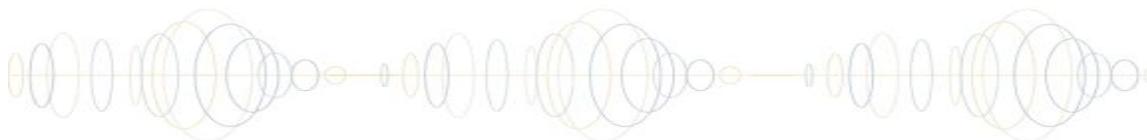


que también le pasa a otras personas, eso es transformador” (Mujer, practicante, entrevista personal 2023)

“Algo muy importante es que yo llego al caf como persona externa a acompañar el proceso por una función que tenía dentro de la oficina de planeación de la universidad para brindar una asesoría. Pero yo llego y me enamoro del centro, no solo porque creo que hay una coherencia desde los representantes sino por su coherencia y consistencia en cuanto a las personas que le dan vida al centro. Yo lo que encuentro allí son personas totalmente enamoradas y apasionadas, totalmente convencidas de la vocación de servicio que prestan, yo parto de que las organizaciones son personas y si el caf lo ha logrado hasta el día de hoy, es precisamente por la calidad de seres humanos que se encuentran allí, por esa posibilidad de dialogo, articulación de personas sensibles con estos temas de acompañamiento a las familias y sociedad” (Hombre, actor institucional, entrevista personal 2023)

En consonancia, se aprecia como los testimonios resalta el compromiso, pasión y vocación de las y los profesionales involucrados en el CAF. En donde la asimilación transformadora no solo impacta en las comunidades, sino también resuena en sus profesionales, generando transformaciones significativas para la vida de las personas. Es importante, resaltar que la vocación de acuerdo con Campot, 2013 implica *la identidad como compromiso* en este sentido las personas construyen una identidad personal y colectiva que aporta a la “vocación y el servicio” que se tiene con el mundo, la cual le da sentido a la vida misma al construir una identidad personal y profesional, la cual se desarrolla a través de la acción, la experiencia, la vida propia.

Es un proceso que se descubre y desarrolla a lo largo de la vida. La vocación se comprende como (Campot, 2013) una forma de pararse, estar y habitar el mundo y reducir la complejidad que este implica, en donde se da *la indisponibilidad* al ser un encuentro entre las voces de las y los profesionales, de sus conocimientos especializados y, por otra parte, la de las personas familias y comunidades, que desde sus experiencias aportan unos conocimientos, para comprender en su complemento el mundo. En este sentido está ligada al aprendizaje, que refiere una búsqueda continua por descubrir nuevas formas de estar y habitar el mundo, de transformar la propia realidad y así poder aportar en la reflexión y transformación de las situaciones de vida.



SINERGIA EN ACCIÓN: LA GESTIÓN ASOCIADA COMO SENDERO HACIA LA TRANSFORMACIÓN

“Las huellas de las personas que caminaron juntas nunca se borran”

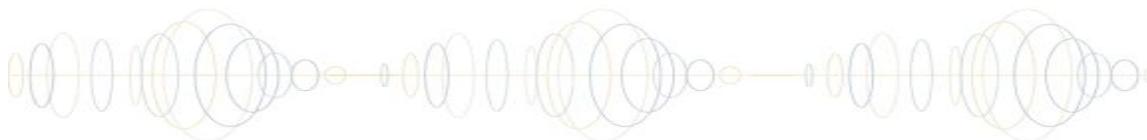
Proverbio del Africano

La gestión asociada hace referencia a una forma de relacionamiento entre organizaciones sociales de bases, las personas, familias, la población en su conjunto con entidades estatales u organizaciones públicas y/o privadas (Carro, 2004). Es una herramienta clave para el acompañamiento que se lleva con las poblaciones, al promover la formalización de escenarios para la toma de decisiones en cuanto a la solución de una situación específica (Suarez y Méndez, 2018) pero que de manera directa implica un encuentro con el mundo, que se entrecruza y entrelaza para que de esa manera se comprenda y se aborden la situación que se presentan.

Umbralía, 2015 citada en Suarez y Méndez, 2018 reconoce la GA como una apuesta por un proyecto de sociedad que transforme. Se trata de la construcción de un escenario multipropósito de carácter interdisciplinar e intersectorial que posibilite la realización de proyectos y de acciones que apuesten por la transformación familiar y social.

“Con el CAF realizamos una alianza, en la organización eso se entiende como un contrato por actividades... Montamos unas propuestas muy lindas, donde quisimos conocer como la gente vive en la organización la protección de los derechos humanos, hicimos todo un tema de objetivos del desarrollo sostenible, celebramos el día de la paz y nos ayudaron a fortalecer toda esa parte organizativa... y la gente recuerda esto y sobre todo la caracterización familiar que se realizó” (Mujer, exintegrante del caf, entrevista personal 2023)

“Nosotros empezamos a trabajar con el caf desde su nacimiento, en donde nos apoyaron acompañando a las asociaciones de productores consolidando la estrategia origen Caldas... el trabajo giro alrededor del trabajo comunitario fortaleciendo la gobernanza, la asociatividad, el trabajo en equipo y la adopción de nuevas tecnologías y apropiarlas. Nos ayudaron a sistematizar esta estrategia lo cual fue de gran importancia, al igual que nos acompañaron en la formulación y ejecución de la política pública para el desarrollo agropecuario y agroindustrial que es la ordenanza 734 y el poder contar con profesionales



de apoyo (practicantes) desde el caf era muy valioso en donde estas personas generaban transformaciones en las comunidades y que deja resonancia, entonces ha sido una experiencia muy valiosa” (Hombre, Actor institucional, entrevista personal 2023)

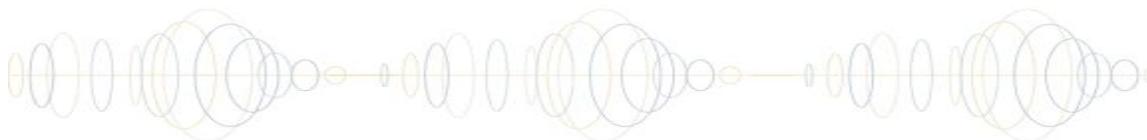
“El acompañamiento que se ha tenido con el caf en el trabajo con comunidad ha sido importante y en este se ve cómo se debe pensar en el trabajo intrafamiliar, porque debemos arrancar de la familia, la importancia que tienen la familia en el desarrollo de cualquier actividad en la ruralidad de nuestro departamento de Caldas y eso ha generado cosas muy positivas” (Hombre, Actor institucional, entrevista personal 2023)

“Todo este trabajo que se emprendió en conjunto me llevo a pensar en algo que considero que es importante y es que considero que la educación debería ser mucho más participativa, ósea una educación que parta del territorio, menos aula, menos tablero, menos power point, que sea una educación más con la gente, más pensada en la problemática que tenemos hoy con el territorio, en nuestro caso departamental, pero también debería ser nacional” (Hombre, Actor institucional, entrevista personal 2023)

Yo tuve mi primer acercamiento a la Universidad de Caldas en 2012 y desde ahí tuve la oportunidad de acompañar al caf a pensarse su estructura en términos estratégicos...Después de un tiempo yo me vuelvo a encontrar con Carolina y me invita a participar de un ejercicio que lo que busca es recoger los 10 años de vida del CAF para mí fue súper importante y agradecido por esta oportunidad y pienso uy que chévere que estos locos y estas locas hayan salido con este tema adelante y que después de 10 años aun tenga vida, lo cual es fruto del esfuerzo, sacrificio y compromiso que seguramente va mucho más allá de las posibilidades que en ocasiones, la universidad le puede aportar a este tipo de escenarios”. (Hombre, Actor institucional, entrevista personal 2023)

La gestión asociada, es una apuesta a crear escenarios multipropósitos, interdisciplinarios e intersectoriales, que partan de lo local, es decir de las personas, familias y comunidades, en donde se involucren y puedan, movilizar acciones para sus vidas, como se expresaba anteriormente, implica un proceso de educación y aprendizaje que es bidireccional, implica la co-construcción de conocimiento entre las y los profesionales y las poblaciones.

Sin embargo, estas alianzas institucionales, no solo permitieron trabajar en pro de las realidades de las personas, familias y comunidades, sino que dejó su huella en quienes



participaron, movilizandoo de esta manera reflexiones, capacidades, sensibilidades que aún recuerdan las y los actores institucionales, contratistas, exintegrantes e integrantes del CAF. Permite apreciar que el centro de acompañamiento a las familias ha resonado no solo en su población de acompañamiento sino también en actores institucionales quienes ven el centro como una institución de gran relevancia e impacto social.

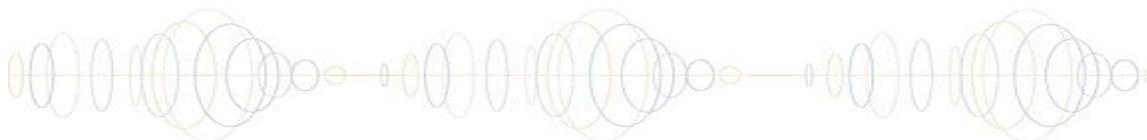
“A mi parecer el caf con una estructura tan básicas, tan simple que es, me sorprende como la coordinadora hace mucho y tiene un impacto tan importante en la ciudad, yo sé que desde allá se ha manejado el tema de la política pública y otros temas, entonces uno ve un impacto significativo en la ciudad y el departamento. Es que el potencial que tiene el caf para crecer es gigante” (Mujer, contratista, entrevista personal 2023)

“El caf llega a gente con muchas necesidades importantes, el caf presta una atención importante y necesaria para muchas familias que no pueden acceder a un proceso terapéutico de orientación o de acompañamiento por los costos que implican y por lo complejo que puede ser en términos del acceso a servicios de salud, entonces eso permite ver el impacto que tienen el caf que presta este servicio sin ningún costo” (Mujer, contratista, entrevista personal 2023)

“Del caf me llevo el hecho de que nosotros en el país tenemos muchas necesidades no solamente económicas sino también en temas de acompañamiento, asesoría, apoyo porque eso es algo que nosotros como universidad pública debemos de hacer, de proyectarnos y ayudar a la comunidad en estos casos” (Hombre, actor institucional, entrevista personal 2023)

“El centro tiene una especialidad que es fundamental, ósea, quien mejor que la academia y la pertenencia de los aportes que dan desde el centro que aportan a procesos como lo es la construcción de la política pública cierto, de la construcción digamos de región que termina siendo una construcción de condiciones para la calidad de vida y bienestar para los habitantes del territorio” (Hombre, actor institucional, entrevista personal 2023)

“Hablar de temas de familia no es tan común en el lenguaje del desarrollo de los territorios, siempre vas a encontrar que los temas que están en la cabeza de los gobernantes son fundamentalmente temas materiales, digamos tangibles, vías, puentes y los recursos se destinan para esto. Lo que hace el caf es importante porque aporta en términos sociales y

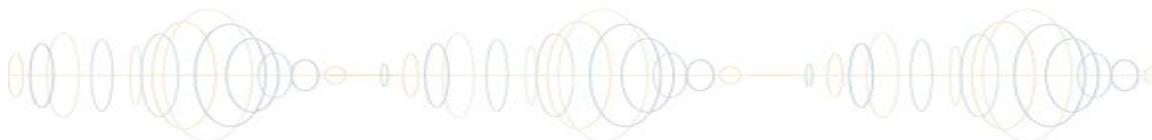


culturales. Yo siempre he pensado que la familia es la base de la sociedad y que muchas de las grande situaciones que se evidencian hoy en día como problemáticas, retos, conflictos y demás, vienen de temas que uno debe de entender casi desde casa, entonces el entregar herramientas desde el ámbito educativo permite que estos jóvenes tengan herramientas para tomar decisiones de forma adecuada, que tengan conciencia frente a su rol futuro como ciudadanos, habitantes de un territorio y de una familia” (Hombre, actor institucional, entrevista personal 2023)

“el caf es un escenario de construcción de paz fundamental, porque la paz no se construye desde el discurso. Mirando programas de paz, estas experiencias le pueden ayudar a uno a entender que este es un escenario para la construcción de paz desde la base y permite pensar un trabajo en red, para trabajar con otros programas de paz en el país y sobre todo en este momento que es una oportunidad grande de dialogo con un gobierno nacional que sea el que sea, está haciendo una apuesta por una paz total” (Hombre, actor institucional, entrevista personal 2023)

“ Resalto las conversaciones y las posibilidades de trabajar con otros actores institucionales a nivel municipal y regional, es empezar a posicionarnos como expertos en el campo, que es lo que yo me sueño, que en diez años seamos consultores, expertos en el tema de familia, así como en Bogotá llaman a la del Rosario, pues después podemos ser nosotros, porque al final somos el caf y somos Universidad de Caldas, entonces eso de alguna manera marca y permite tener un lugar y posicionamiento porque ya tenemos una experiencia de ser contratista en convenio para trabajar con asociaciones, de aceptar el diagnostico de familia y los lineamientos de la política pública, entonces que sigamos siendo buscados para el tema de políticas públicas” (Mujer, integrante del caf, entrevista personal 2023)

En conclusión, la asimilación transformadora, como describe Rosa (2018) es un proceso que implica entrar en resonancia con otros a través de la experiencia y movilizar transformaciones tanto personales como con el mundo, el cual se manifiesta a través de la interacción dialógica que fomenta la apertura hacia nueva perspectiva, posturas y pensamientos en donde las personas estén abiertas como para entrar en dialogo y comprender otras formas de ver el mundo, pero lo suficiente cerradas como para no perder su voz.



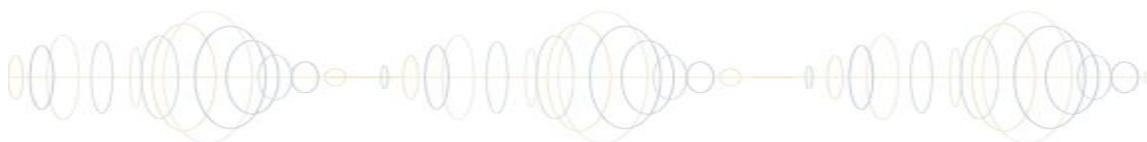
Los testimonios recopilados, permiten apreciar, como desde el centro de acompañamiento a las familias, se da ese momento de *asimilación transformado*, ya que ha generado un impacto en la vida de las personas, familias, comunidades, las y los profesionales, contratistas, integrantes del CAF y actores institucionales, que se refleja en la resonancia que ha dejado a través de sus procesos, en la valoración al compromiso que le dan, la pasión y vocación de quienes participan en estos procesos de transformación, al permitir el surgimiento de espacios de reflexión, aprendizaje y acciones colaborativas para promover una sociedad más equitativa, justa y comprometida con el bien-estar de las familias y comunidades.

CONCLUSIONES DE LOS HALLAZGOS

El impacto de la resonancia que el CAF ha dejado en esta década de trayectoria, permite apreciar que las personas, familias y comunidades poseen capacidades y recursos que pueden movilizar para establecer relaciones significativas con los demás y el entorno que les rodea. Esta perspectiva no se centra en la carencia, sino en el potencial para generar cambios, está comprende a las personas y las familias como agentes políticos.

Implica un despertar de la consciencia individual y una valoración de la singularidad de cada sujeto (Arendt, 2009) es así una interacción entre la esfera social y publica donde las personas puedan expresarse y construir la vida misma. Según Murillo (2016) implica la movilización de capacidades para cuestionar la autoridad, el poder, las relaciones y las dinámicas establecidas, centrándose en el empoderamiento y agenciamiento de los sujetos. Reconocer que *lo personal es político* fomenta que las personas y familias se agencien, se movilicen y tomen decisiones para emprender acciones transformadoras capaces de superar las situaciones existentes.

Los resultados de esta sistematización, muestran las motivaciones detrás de la actuación del CAF, centrándose en buscar otras formas posibles de interactuar con personas y familias, lo cual implica compartir la vida. En este sentido no se trata simplemente de realizar procesos de acompañamiento como agentes externos, como *investigadores de escritorio*. Se trata de un trabajo que se da con la gente, es *estar en terreno, ir a campo, caminar largas horas, montar en la escalera o el carpati para llegar a zonas remotas, aulas, juntas comunales, asociaciones, en sí, a las comunidades y familias que nos necesitan*, se trata de un trabajo



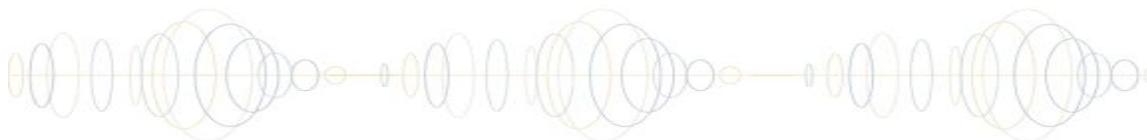
con las manos sucias como diría Suarez (2021) en donde la teoría de la resonancia de Rosa (2018) cobra relevancia ya que busca superar la *alienación* y *desconexión* que puede surgir en la sociedad moderna y capitalista, con el fin de promover relaciones más auténticas, especialmente cuando interactuamos con las personas, ya sean colegas o aquellos a quienes acompañamos en procesos educativos que van más allá de la tradicional, por el contrario, implica *llevar la vida* (Ingold, 2022)

Permite apreciar como para las personas, el proceso emprendido desde el centro de acompañamiento a las familias deja resonancias no solo en las poblaciones que acompaña sino también a las y los profesionales, actores institucionales y contratistas quienes resaltan las capacidades que esta experiencia les permitió fortalecer, como es ampliar su mirada a la comprensión de familia pasando por una postura monolítica que es hegemónica y heteronormativa al tener una mirada más sensible y reflexiva con las diversas formas de ser y conformar familia.

Al igual que permite resaltar la compasión y empatía como dos emociones claves en el CAF ya que moviliza en sus actores esa vocación de servicio y vocación profesional para emprender acciones que impacten las poblaciones y a sus propios pares y que aportan al mantenimiento relacional y la generación de relaciones horizontales dentro del equipo de trabajo.

En este sentido, los aprendizajes que ha dejado la experiencia en el CAF aportan a la formación profesional ya que permite adquirir nuevos conocimientos, enfoques y metodologías. En términos personales, aporta a la autonomía, autoestima, proyecto de vida y relacionamiento con otros, permitiendo establecer escenarios de confianza con las personas para transitar un camino juntos.

Según Suarez (2021) las universidades, son las responsables de convencer a quienes estudian las ciencias sociales de que el pensamiento hace el pensamiento. Esto a menudo promueve la creencia en la superioridad del pensamiento, que pone delante tareas que sistemáticamente le dan *la espalda al mundo, a los otros, a la vida*. Debemos estar allá y reflexionar aquí,



extraer datos y sistematizarlos como dos momentos distintos, construir proyectos con preguntas prefabricadas, hacer campo aplicando múltiples tips para no ser tocados por el campo y escribir informes tan planos como el resto del proceso. Al final todo se reduce a pensar pensamientos sobre pensamientos, como si estos fueran engendrados por el pensamiento puro. Por ello, se hace necesario cambiar el procedimiento para cambiar al pensamiento y un ejemplo de este cambio de proceso, de formas de estar con la gente es la resonancia que ha dejado el CAF en quienes han participado en sus procesos, mostrando, así como la academia a través de unidades como el CAF tiene procesos sensibles y reflexivos con la realidad de las personas, familias y comunidades, en donde lo más importante es vivir y aprender con la gente.

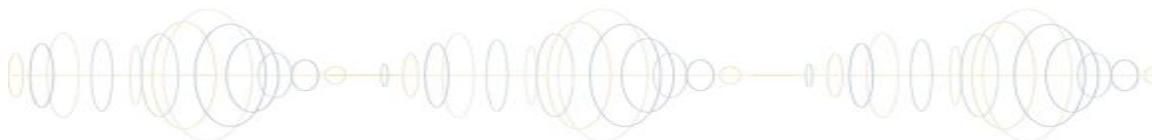
Como se expresaba en los relatos, esta es una forma de acercarse a la realidad del otro, desde la alteridad, dejándose tocar por esas realidades. Es un aprender y seguir aprendiendo, donde la gente enseña, pero también aprenden y viceversa, con el fin de generar una resonancia que movilice y permita reflexionar y pensar la vida.

RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS

Los procesos que adelanta el CAF cobran una gran relevancia, ya que como se presentaba anteriormente, permite movilizar capacidades y recursos, implica que las personas, familias y comunidades se agencien de su propia realidad para poder transformarla, lo que hace del centro un lugar importante, valioso y fundamental para lograr el desarrollo integral de los sujetos.

Sin embargo, se hace necesario darle mayor visibilidad al centro, para que más gente pueda acceder a sus servicios.

“importancia de incorporar temas de datos, para allá va el mundo la participación ciudadana pasa en redes sociales hasta en pueblos, entonces considero que para el caf si sería chévere meterle datos, como ser más visibles. Capsulas de videos, las personas aprenden más con imágenes que con letras, entonces meterle como la ficha a las tecnologías” (Mujer, actora institucional, entrevista personal 2023)



“Yo siento que el trabajo del caf es supremamente bueno, siento que lo importante es darlo a conocer dentro de la universidad y afuera. Porque he aprendido, que cuando tu no muestras lo que haces es como si no hicieras nada y el caf tiene mucho potencial, de verdad es muy completo y hay que hacerlo conocer” (Mujer, contratista, entrevista personal 2023)

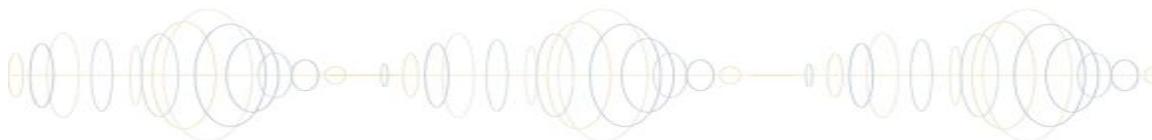
“Algo que se tiene que hacer es la producción académica de la experiencia que se tiene, tenemos que circular el conocimiento pues hacemos muchas cosas” (Mujer, integrante caf, entrevista personal 2023)

Visibilizar el centro permite que más personas e instituciones conozcan lo que se hace y en ese sentido, se logra un posicionamiento no solo dentro de la universidad, sino en la ciudad, región y a nivel país, y en ese sentido se logre una articulación con otras instituciones que permitan lograr la auto-sustentabilidad, que permite gestionar más convenios con instituciones públicas y privadas.

“Yo creo que el CAF tiene que enfocarse en general muchos más convenios con instituciones públicas y privadas, el CAF tiene toda la capacidad instalada en términos de conocimiento, de experiencia, de posibilidades de ejecución de proyectos, pero le falta un poco ser más gestor de convenios interinstitucionales. Que se permitan el aporte de la universidad en otros espacios, porque vemos que contratan fundaciones, muy respetable eso, pero si miramos la universidad es la que tiene como toda la fortaleza en términos de conocimientos y de posibilidades de transformar, porque la universidad no está tan preocupada por llenarse de dinero, sino por impactar de verdad la vida de las familias y comunidades y para eso está el CAF” (Hombre, actor institucional, entrevista personal 2023)

“El caf no solo se puede quedar en el departamento de Caldas debe tocar puertas en el país hay cosas muy interesantes de explorar en otras regiones y departamentos, con otros actores, otras culturas” (Hombre, actor institucional, entrevista personal 2023)

“creo que el caf debería ampliar su rango de acción a donde se proyecta la universidad, ósea ya estamos en La Dorada, se proyecta estar en Anserma, entonces el caf debería estar en todas las sedes de la universidad, que tenga más presencia en el departamento aprovechando estrategias presenciales y no presenciales” (Hombre, actor institucional, entrevista personal 2023)



Además de ello, se reconoce la importancia de gestionar otros espacios, pues su estructura física es limitada con respecto al equipo de trabajo con el que se cuenta y las consultas que se acompañan.

“A veces se acumulan las consultas, entonces no contábamos con el espacio idóneo para atender a las personas y eso lo puede atar de manos a uno, sin embargo, Carolina siempre gestiono salones u otros espacios, pero si es necesario como un espacio del caf más grande” (Mujer, practicante, entrevista personal 2023)

“tener una infraestructura más amplia” (Mujer, practicante, entrevista personal 2023)

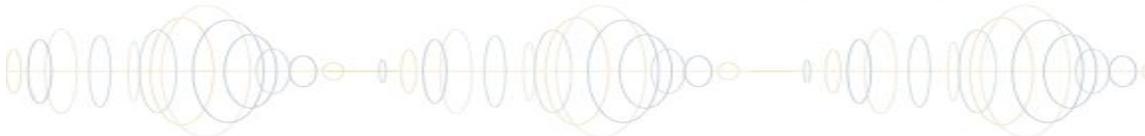
“Pienso que sería importante que el caf tuviera otros espacios, pues el espacio que se tiene es reducido y muchas veces nos tocaba sortearnos quien daba la consulta en el centro porque se cruzaban los horarios y la otra persona debía mirar otros espacios, entonces creo que eso es importante” (Mujer, practicante, entrevista personal 2023)

Para las y los profesionales en formación, el CAF es clave al permitirles poner en práctica su conocimiento y movilizarles los recursos y capacidades que muchas veces se creen que no se tienen, como lo es la autonomía, la gestión, la confianza, el trabajo en equipo, la sensibilidad, reflexión, entre otras. Sin embargo, resaltan la necesidad de un acompañamiento más constante, ya que en algunos momentos el asesoramiento es clave para emprender procesos con las personas, familias y comunidades.

“tener un acompañamiento más constante, no tiene que ser todos los días porque siento que se perdería la esencia de lo que uno aprende acá de forma independiente, pero de pronto si más constante porque a veces uno no sabe qué hacer y tener que esperar una semana para contarle a la docente es muy duro” (Mujer, practicante, entrevista personal 2023)

La comunicación y el asesoramiento son dos elementos claves y son un llamado no solo desde las y los profesionales de formación sino también de aquellas personas que se piensan y acompañan las líneas estratégicas del CAF.

“Como sugerencia veo la comunicación que tienen el centro con el equipo de trabajo en sus diferentes niveles. La comunicación es vital y uno a veces no puede asistir a las reuniones del caf o los encuentros, entonces que se pueda difundir la información para saber en qué se está. Por ejemplo, a mí me invitaron al informe de gestión, pero yo no pude ir, entonces no



sé qué paso, pero si se tuviera un canal de comunicación podríamos conocer cómo va el caf cuando uno no va por ejemplo” (Mujer, integrante del caf, entrevista personal 2023)

Esto permite apreciar, la necesidad de incorporar comités técnicos para darle seguimiento semanal a cada proceso donde todas y todos los integrantes del equipo de trabajo estén al tanto de lo que sucede en cada una de las líneas estratégicas del CAF. Pero también, es un llamado para tener un canal de comunicación por vías tecnológicas para mantener en contacto y en sintonía con los procesos.

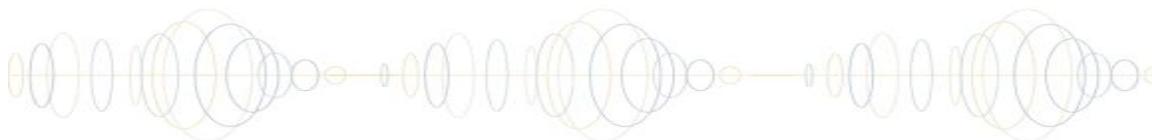
Tener un canal de comunicación, el poder pensar los procesos en conjunto y el acompañamiento por parte de las asesoras, permitiría resolver dudas que enfrentan las y los practicantes y en ese sentido encontrar soluciones en conjunto, ágiles y efectivas que permitan dar claridades a las situaciones que se presentan.

“considero que es complejo cuando llegan casos complejos, por ejemplo, de ideación suicida y no hay claridad de cómo abordarlo, entonces recibía dos orientaciones diferentes por parte de la asesora académica e institucional y no sabía yo que hacer y me generaba estrés, me parece importante que se puedan poner de acuerdo con unos lineamientos para proceder de una misma manera” (Mujer, practicante, entrevista personal 2023)

“los formatos no son claros, ósea son claros para las personas que obviamente ya lo manejan, ósea son importantes, pero hay algunos aspectos que pueden generar como mucha ambigüedad o que están objetos a la interpretación. Entonces mi sugerencia es como hacer un glosario de términos referente a los formatos. Además, son formatos muy largos y siento que hay cosas que se podrían quitar porque son repetitivas. Se podría hacer un glosario y un video interactivo o de alguien explicando”. (Mujer, practicante, entrevista personal 2023)

“también el tema de los formatos, los formatos son importantes, pero creo que hay algunos que son repetitivos, entonces tal vez pensar en una estrategia puede ser virtual que se deje el formato en el sistema y mirar que se puede quitar que sea repetitivo” (Mujer, practicante, entrevista personal 2023)

Es de resaltar que las y los profesionales en formación reconocen que las asesoras tienen un tiempo limitado para poder acompañarles, por lo cual expresan la necesidad de tener un



equipo de trabajo permanente, quienes les acompañen cuando las asesoras no puedan presar ese acompañamiento y de esa manera se construyan procesos en conjunto.

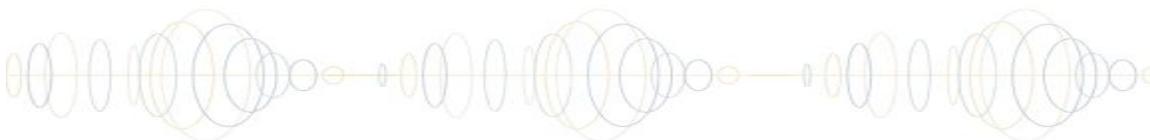
“considero también importante que se pueda contratar una psicóloga o psicólogo así sea a medio tiempo o tiempo completo, pero que sea alguien que pueda acompañar en el CAF a los practicantes, porque el mayor temor de quienes vienen es el acompañamiento. Yo te hablo que para mí la autonomía es importante, pero hasta que cierto punto es autonomía manejar ciertos casos que le pueden generar a uno tanto temor y que llega a que alguien no soporte esta presión y tenga que dejar la práctica” (Mujer, practicante, entrevista personal 2023)

“que se tenga una psicóloga de planta que pueda estar en el caf y acompañe procesos, al igual que en las temporadas donde no haya practicantes sea quien atiende al público”

“Yo siento que es importante que contraten a una psicóloga que este en el caf cuando uno tenga una consulta y no sepa que hacer, sin embargo, que no se pierda la autonomía, que no se pierda los encuentro con la profesora María Hilda, porque eso es lo que le permite formarse, pero sí que haya alguien que pueda estar si quiera dos o tres días a la semana y que sea quien se quede cuando nosotros salimos, porque nosotros nos vamos y siguen llegando gente y quedan procesos parados hasta que lleguen los practicantes y eso se demora meses y la gente necesita esto muchas veces de manera inmediata” (Mujer, practicante, entrevista personal 2023)

Dado que lo que expresan las y los profesionales en formación, es pensado en pro de las personas y familias que requieren un acompañamiento psicosocial, refieren la necesidad de ser también estrictos con las inasistencias que puede tener las y los consultantes, con el fin de que el proceso de acompañamiento sea tomando en serio, ya que es un proceso gratuito, que tienen una amplia demanda y dada la capacidad humana que tienen el centro no se pueden atender todos los casos.

“ser más estricto en las inasistencias de las personas, yo lo conversaba con alguien y es que por ejemplo si tu falta a la ips ciertas veces te ponen un comparendo educativo, pero acá no pasa eso, acá la gente uno los llama las tres veces y las tres veces te pueden decir que se presentó una situación y no se toman el proceso en serio y es como un juego, tanto para uno como con los consultantes que están en lista de espera. esto permitiría a que las personas empiecen a valorar el proceso, que a pesar de que somos practicantes estamos orientados



con el conocimiento porque nosotros no estamos solos, también esta una profesional que es una dura y ella conoce todos los casos, todo lo que hacemos, entonces considero que es importante que se le de seriedad a esto mismo... es poner límites y darle el valor que se merece el proceso” (Mujer, practicante, entrevista personal 2023)

La autonomía es un elemento clave en ese proceso, pero que sea una autonomía acompañada por parte de la institución donde les dejen hacer y ser, pero también les acompañen. Resaltan la necesidad de pensarse los proyectos educativos que se deben elaborar desde los gustos y las cargas laborales que deben enfrentar para que de esa forma no se de una sobrecarga y puedan emprender procesos con sentido, situados desde la realidad y necesidades de la propia población que acompañan.

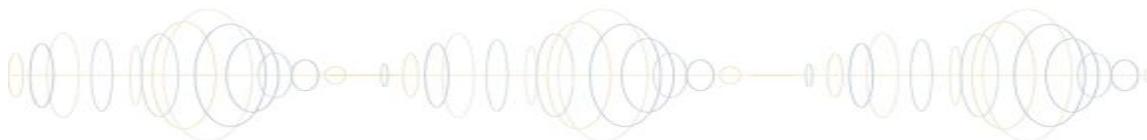
“importante mirar de acuerdo a los gustos y capacidades de las personas a que proyecto se podrían vincular” (Mujer, practicante, entrevista personal 2023)

“que no todo lo que hagan los practicantes quede en físico, debería haber una base de datos realmente quede soportado todo lo que se hace, teniendo así una copia de seguridad” (Mujer, practicante, entrevista personal 2023)

“importancia de que se tenga un empalme a la hora de llegar al centro” (Mujer, practicante, entrevista personal 2023)

“yo siento que dentro del caf se reconocen las necesidades con la comunidad universitaria, sin embargo, yo considero que el proyecto que nosotros podamos tener como estudiantes puede ser más dirigido a los consultantes, ya que acá la carga es alta y aparte tener que hacer un proyecto, podría ser un poco más fácil hacer un proceso articulado. Y el tema del espacio, debería de tenerse otro espacio para consultantes, porque muchas veces se cruzan los horarios y entonces toca mirar otras formas y buscar otros espacios” (Mujer, practicante, entrevista personal 2023)

“Tener que hacer un proyecto, desde mi punto de vista claro es importante, uno aprende más, pero mira que uno podría plantear un proyecto que en realidad dé cuenta de las intervenciones que tu hiciste, es un proyecto que podría estar orientado a eso, porque mira que se tienen profesionales en el área social y psicología, que permita que los profesionales

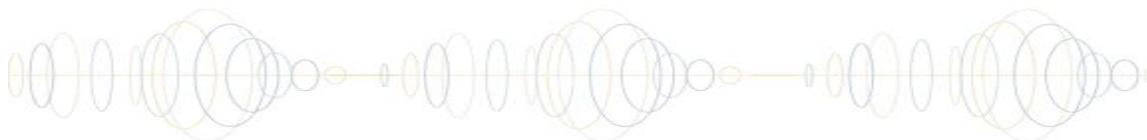


sociales se enfoquen en los proyectos sociales que tienen el caf y los de psicología de proyectos pensados en los consultantes” (Mujer, practicante, entrevista personal 2023)

En conclusión, se aprecia la necesidad de visibilizar el centro de acompañamiento a las familias, aprovechar las nuevas tecnologías, que permiten llegar a más personas, pero también se convierten en un canal de comunicación interno para estar al tanto de lo que sucede en el CAF. Se aprecia la necesidad de tener un mayor acompañamiento por parte de las asesoras para darle respuestas a las situaciones que se acompañan y pensar en un equipo de trabajo de tiempo completo que dé seguimiento a los procesos que se llevan a cabo.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Arendt, H. (2009). *La condición humana* (R. G. Novales). Paidós (original publicado en 1958)
- Arias, F. (2022). *Plan de acción institucional 2022-2026 “universidad de Caldas pública, sostenible y de calidad”*. Universidad de Caldas. <https://www.ucaldas.edu.co/portal/wp-content/uploads/2023/01/Plan-de-accion-institucional-2022-2026-Enero-2023.pdf>
- Ayala- García, M.O. (2011). Responsabilidad social universitaria. *Revista cuatrimestal*, (33), 29-37.
- Barbosa- Chacón, J. W., Barbosa – Herrera, j. C y Rodriguez – Villabona, M. (2015). Conceptos, enfoque y justificación de la sistematización de experiencias educativas una mirada “desde” y “para” el contexto de la formación universitaria. *Perfiles educativos*, XXXVII (149), 130-149.
- Barragán – Cordero, D y Torres – Carrillo, A. (2017). *La sistematización como investigación interpretativa crítica*. Editorial el búho.
- Cajiga – Calderón, J. F. (2009). El concepto de responsabilidad social empresarial. *Centro mexicano para la filantropía*. Recuperado de: <https://www.ucipfg.com/biblioteca/files/original/5caa7ac8ac8ab70e7a38401e848e186e.pdf>



- Campot –Elola, M. (2013). *La vocación profesional: persiguiendo la utopía personal*. [Tesis de pregrado, Universidad de la republica]. https://www.colibri.udelar.edu.uy/jspui/bitstream/20.500.12008/25504/1/TS_CampotElolaMaria.pdf
- Cardona – Figueroa, T. M. (2021) *Marco de trabajo para la generación de innovación social en comunidades vulnerables en procesos de apropiación digital en América Latina* [Tesis de Maestría, Universidad de Eafit]. Repositorio Eafit. https://repository.eafit.edu.co/bitstream/handle/10784/30699/TatianaMaria_CardonaFigueroa_2021.pdf?sequence=6&isAllowed=y
- Carro, S. (2004). *Sociedad civil, participación ciudadanía y desarrollo* [Conferencia] *V conferencia regional ISTR-LAC*. Lima – Perú. https://www.lasociedadcivil.org/wp-content/uploads/2014/11/s_carro.pdf
- Carvajal- Burbano, A. (2006). *Teoría y práctica de la sistematización de experiencias*. Universidad del Valle.
- Castaño – Guamanga, L, J y Loaiza – Roda, N, J. (2020). *Capacidad de adaptación al cambio desde la formación en habilidades para la vida, impartidas por las profesionales en formación, a los estudiantes del Liceo Femenino Mercedes Nariño* [Tesis de pregrado, Corporación Minuto de Dios Sede virtual y a distancia]. https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/12871/5/UVDT.P_LoalizaNury-CastroLeidy_2020.pdf
- Cendales, L y Torres – Carrillo, A. (2006). *La sistematización como experiencia investigativa y formativa. La piragua*, 23, 29-38.



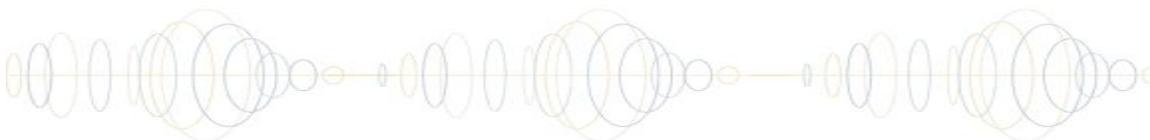


- Clacier, L. (2014). *Sistematización de experiencias. Una práctica sentí-pensante para la transformación social*. Recuperado de: <http://www.cepalforja.org/sistem/bvirtual/wp-content/uploads/2014/09/Clacier-sistematizacion-senti-Pensante.pdf>
- CONPES 4069 (2021, 20 de diciembre). Política nacional de ciencia, tecnología e innovación 2022-2031. <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Conpes/Econ%C3%B3micos/4069.pdf>
- Congreso de la república de Colombia (2021, 6 de diciembre). Ley 2162. *Por medio de la cual se crea el ministerio de ciencia, tecnología e innovación y se dictan otras disposiciones*. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=174026>
- Díaz – Perez, D., Zabala – Arguelles, M.C., Fundora- Nevot, G., Hidalgo – López, V., Álvarez – Cruz, J y Jimenez – Guethón, R. (2020). El dialogo entre academia y política para un desarrollo sostenible y equitativo. *Controversias y concurrencias Latinoamericanas*, 11(20), 291-306. <https://www.redalyc.org/journal/5886/588663787017/html/>
- Di marco, G. (2005). *Democratización de las familias*. Editorial Área de comunicación UNICEF
- Fandiño – Barros, Y. (2014). La otredad y la discriminación de género. *Advocatus*, 11(23), 49-57.
- Franco – Patiño, S. M. (2008). Desarrollo Familiar: Programa académico para potenciar la capacidad de agencia de las familias. En L.M López – Montaña.



(Compiladora), *Tres décadas de desarrollo familiar en Colombia* (335-350). Editorial Universidad de Caldas.

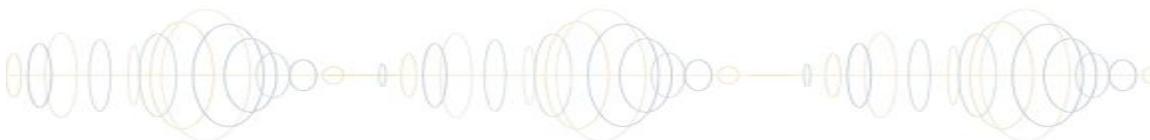
- Franco- Patiño, S. M. (2013). Cambios y permanencias en el proceso de alimentación familiar. *Revista Latinoamericana de Estudios de familia*, 5, 83-105. <https://revistasoj.s.ucaldas.edu.co/index.php/revlatinofamilia/article/view/4565/4190>
- Figueroa, p., Dorio, I y Forner, A. (2003). Las competencias académicas previas y el apoyo familiar en la transición a la universidad. *Revista de investigación educativa*, 2 (21), 349-369. Recuperado de: <https://revistas.um.es/rie/article/view/99251/94851>
- Gallego -Uribe. S. (2006). *Comunicación familiar: Un mundo de construcciones simbólicas y relacionales*. Editorial Universidad de Caldas.
- Ghiso, A. (1999). De la práctica singular al diálogo con lo plural. Aproximaciones a otros tránsitos y sentidos de la sistematización en épocas de globalización. En Medina, L., Vásquez, A., Gutierrez, L y García, I. (Eds.), *La piragua revista latinoamericana de educación y política* (5-11). Consejo de educación de adultos de América Latina. <https://ceaal.org/images/stories/La%20Piragua%2016%20Sistematizacion%20de%20Practicas%20en%20L.pdf>
- Gros, A.E. (2020). ¿Una teoría crítica fenomenológica? Resonancia, alienación y crítica de la sociedad en el pensamiento de Hartmut Rosa. *Argumentos: Revista de crítica social*, 22, 485-519. Recuperado de: https://www.academia.edu/44357286/_Una_teor%C3%ADa_cr%C3%ADtica_fenomenol%C3%B3gica_Resonancia_alienaci%C3%B3n_y_cr%C3%ADtica_de_la_sociedad_en_el_pensamiento_de_Hartmut_Rosa



- Ingold, T. (2022). *Llevando la vida: antropología y educación*. Universidad Alberto Hurtado
- Jara – Holliday, O. (2018). ¿Cómo sistematizar experiencias? Una propuesta metodológica En F. Carretero – Padilla y M. Ramírez Ramos. (Ed), *La sistematización de experiencias: prácticas y teoría para otros mundos posibles* (133-164). Editorial Cinde. Recuperado de: <https://repository.cinde.org.co/bitstream/handle/20.500.11907/2121/Libro%20sistmatizacio%CC%81n%20Cinde-Web.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Jiménez-Barbosa, W. G., De la Portilla, E., Zúñiga, L. A., Zambrano, D. F., Rojas, J. S., y Delgado, R. A. (enero-junio, 2019). Relevo generacional para la continuidad de producción cafetera familiar. Caso municipio de Albán, Nariño-Colombia. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 10(1), pp. 67-92. <https://doi.org/10.21501/22161201.3060>
- Krzemien, D., Urquijo, S y Monchietti, A. (2004). Aprendizaje social y estrategias de afrontamiento a los sucesos críticos del envejecimiento femenino. *Psicothema*, 16(3), 350-356. <https://www.redalyc.org/pdf/727/72716302.pdf>
- López – González, J.L. (2023). LA teoría Crítica de la resonancia de Hartmut Rosa frente a la aceleración: ¿Más allá del paternalismo y del totalitarismo? *Disputatio*, 12(24), 119-141. <https://studiahumanitatis.eu/ojs/index.php/disputatio/article/view/2023lopez-hartmut-rosa/522>



- Nussbaum, M. C. (2008). *Paisajes del pensamiento la inteligencia de las emociones* (A. Maira, Trad., 1ª ed). Paidós.
- Nussbaum, M. C. (2012). *Crear capacidades propuesta para el desarrollo humano* (A. S. Mosquera, Trad) Paidós.
- Nussbaum, M. C. (2014). *Las emociones políticas ¿Por qué el amor es importante para la justicia?* (A. S. Mosquera, Trad., 1ª ed). Paidós.
- Ministerio de ciencia, tecnología e innovación (2021, 8 de Marzo). Resolución 0643. Por la cual se adopta la política pública de apropiación social del conocimiento. https://minciencias.gov.co/sites/default/files/upload/reglamentacion/resolucion_0643-2021.pdf
- Murillo - Agudelo, P. A. (2016). *Formación del sujeto político en la escuela desde el enfoque de las capacidades*. [Tesis de maestría, Universidad distrital Francisco José de Caldas].
- Organización internacional de normalización (ISO) 26000. (2010). Iso 26000 visión general del proyecto. https://www.iso.org/files/live/sites/isoorg/files/archive/pdf/en/iso_26000_project_overview-es.pdf
- Ortiz – Ocaña, A. (2015). *Enfoques y métodos de investigación en las ciencias sociales y humanidades*. Ediciones de la U. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/315842152_Enfoques_y_metodos_de_investigacion_en_las_ciencias_humanas_y_sociales



- Palacio - Valencia, M.C. (2020). Entre la nuclearización y la diversidad de las organizaciones familiares. *Trabajo social*, 22(2). 21-45.
<https://doi.org/10.15446/ts.v22n2.80866>
- Rodríguez- Herrera, A y Alvarado, Ugarte, H. (2008). Reflexiones estratégicas sobre la innovación en el campo social. En *Claves de la innovación social en América Latina y el Caribe*. CEPAL.
https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/2536/S0800540_es.pdf;sequence=1
- Rosa, H. (2019). *Resonancia. Una sociología de la relación con el mundo* (A. E. Gros, trad). Katz Editores.
- Sánchez – Arias, L.C y Callejas – Callejas, A. (2020). Familia y universidad: participación de la familia en el contexto educativo universitario. *Revista Latinoamericana de Estudios de Familia*, 12(2), 47-67-.
<https://revistasoj.s.ucaldas.edu.co/index.php/revlatinofamilia/article/view/2546/2356>
- Schmukler, B. E. (2013). Democratización familiar como enfoque de prevención de violencias de género: Experiencias en México. *Revista Latinoamericana de Estudios de Familia*, 5, 199-221.
<https://revistasoj.s.ucaldas.edu.co/index.php/revlatinofamilia/article/view/4627/4238>
- Suárez – Guava, L.A. (2021). Una antropología con las manos sucias y la barriga llena. Propuesta de trabajo seguida de muchos rayes. En D. Bocarejo- Suescún, M.R. Ferro – Umaña y L.A. Suárez- Guava. (Eds). *La etnografía: problemas y soluciones*. (pp 77- 112). Asociación Colombiana de Antropología.





- Suárez – Méndez, A.P y Méndez –Díaz, N. (2018). ¿La gestión asociada: Una alternativa para impulsar el desarrollo local desde el rol del trabajo social?. *Ignis*, (4), 9-17. <https://revistas.uniminuto.edu/index.php/RevFilo/article/view/1707>
- Suárez- Restrepo, N. C y Restrepo – Ramírez, D. (2005). Teoría y práctica del desarrollo familiar en Colombia. En Ospina, Vasco, Perfetti y Quitián. (Ed), *Revista latinoamericana de ciencias sociales, niñez y juventud* (pp.17-56). Manizales, Colombia: Blanecolor
- Suárez – Restrepo, N. C y Restrepo – Ramírez, D. (2014). Teoría y práctica del desarrollo familiar en Colombia. En López – Montaña, L.M. (Compiladora), *Tres décadas de Desarrollo Familiar Colombiano* (255- 284), Universidad de Caldas.
- Tobón, S. (2013). *Formación integral y competencias. Pensamiento complejo, currículo, didáctica y evaluación* (4ta. Ed.). Bogotá: ECOE
- Toro – Gaviria, J. A. (2008). Tres supuestos del Desarrollo Familiar implicaciones teóricas. En L.M López – Montaña. (Compiladora), *Tres décadas de desarrollo familiar en Colombia* (351-369). Editorial Universidad de Caldas.
- Vallaey, F. (2016). Introducción a la responsabilidad social universitaria. Edición Universidad Simón Bolívar. Barranquilla – Colombia.
- Vallejo – Calle, O. (2011). Adaptación laboral: Factor clave para el rendimiento y la satisfacción en el trabajo. *Cultura, educación y sociedad*, 2(1), 171-176.
- Viruela – Royo, A.M. (2013). *El desarrollo de la personalidad: Estabilidad y cambio desde el inicio de la adolescencia al inicio de la etapa adulta* [Tesis doctoral, Universidad Jaume I].
<https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/124708/aviruela.pdf?sequence=1&isAllowed=y>



